2023 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

TURİZM FAKÜLTESİ

21.02.2024

İÇİNDEKİLER

[A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE 4](#_Toc159411938)

[A.1. Liderlik ve Kalite 4](#_Toc159411939)

[A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı 4](#_Toc159411940)

[A.1.2. Liderlik 4](#_Toc159411941)

[A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi 5](#_Toc159411942)

[A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları 6](#_Toc159411943)

[A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 7](#_Toc159411944)

[A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar 8](#_Toc159411945)

[A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar 8](#_Toc159411946)

[A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler 8](#_Toc159411947)

[A.2.3. Performans yönetimi 9](#_Toc159411948)

[A.3. Yönetim Sistemleri 10](#_Toc159411949)

[A.3.1. Bilgi yönetim sistemi 10](#_Toc159411950)

[A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi 10](#_Toc159411951)

[A.3.3. Finansal yönetim 11](#_Toc159411952)

[A.3.4. Süreç yönetimi 11](#_Toc159411953)

[A.4. Paydaş Katılımı 12](#_Toc159411954)

[A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı 12](#_Toc159411955)

[A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri 12](#_Toc159411956)

[A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi 13](#_Toc159411957)

[A.5. Uluslararasılaşma 14](#_Toc159411958)

[A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi 14](#_Toc159411959)

[A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları 14](#_Toc159411960)

[A.5.3. Uluslararasılaşma performansı 15](#_Toc159411961)

[B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 16](#_Toc159411962)

[B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi 16](#_Toc159411963)

[B.1.1. Programların tasarımı ve onayı 16](#_Toc159411964)

[B.1.2. Programın ders dağılım dengesi 17](#_Toc159411965)

[B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 18](#_Toc159411966)

[B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 18](#_Toc159411967)

[B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi 19](#_Toc159411968)

[B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 19](#_Toc159411969)

[B.2. Programların Yürütülmesi 20](#_Toc159411970)

[B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri 20](#_Toc159411971)

[B.2.2. Ölçme ve değerlendirme 21](#_Toc159411972)

[B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi 21](#_Toc159411973)

[B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma 22](#_Toc159411974)

[B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 22](#_Toc159411975)

[B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları 22](#_Toc159411976)

[B.3.2. Akademik destek hizmetleri 23](#_Toc159411977)

[B.3.3. Tesis ve altyapılar 24](#_Toc159411978)

[B.3.4. Dezavantajlı gruplar 24](#_Toc159411979)

[B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 25](#_Toc159411980)

[B.4. Öğretim Kadrosu 25](#_Toc159411981)

[B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri 25](#_Toc159411982)

[B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 26](#_Toc159411983)

[B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 26](#_Toc159411984)

[C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 28](#_Toc159411985)

[C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları 28](#_Toc159411986)

[C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi 28](#_Toc159411987)

[C.1.2. İç ve dış kaynaklar 28](#_Toc159411988)

[C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 28](#_Toc159411989)

[C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler 29](#_Toc159411990)

[C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi 29](#_Toc159411991)

[C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 29](#_Toc159411992)

[C.3. Araştırma Performansı 30](#_Toc159411993)

[C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 30](#_Toc159411994)

[C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi 30](#_Toc159411995)

[D. TOPLUMSAL KATKI 32](#_Toc159411996)

[D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları 32](#_Toc159411997)

[D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi 32](#_Toc159411998)

[D.1.2. Kaynaklar 33](#_Toc159411999)

[D.2. Toplumsal Katkı Performansı 33](#_Toc159412000)

[D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 33](#_Toc159412001)

[SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 35](#_Toc159412002)

[1. Birim İç Değerlendirme Raporu Kanıtları 35](#_Toc159412003)

[2. Olgunluk Düzeyleri İzleme Tablosu 35](#_Toc159412004)

[3. Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler 36](#_Toc159412005)

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## A.1. Liderlik ve Kalite

### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fakültemizde; Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümleri olmak üzere üç bölüm bulunmakta ve her bir bölümde lisans ve lisansüstü düzeyde programlar yürütülmektedir. Fakültemiz Dekanı liderliğinde üniversitemizin ve fakültemizin amaçlarının ve stratejik hedeflerinin yerine getirilmesini sağlayacak şekilde akademik ve idari teşkilatlanması gerçekleştirilmiştir ve ihtiyaçlara göre geliştirilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerde bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısı olmak üzere organizasyon yapısı bulunmaktadır. Fakültemizde oluşturulan Birim Kalite Ekibi içerisinde liderlik vasfını ve kalite güvence kültürü bilincini oluşturmak adına kalite birim sorumlularının arasında fakülte dekan yardımcısı ve fakülte sekreteri bulunmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>). Ekip üyelerinin görev ve sorumlulukları tanımlıdır ve birim çalışanları tarafından bilinmektedir. Ekip üyeleri ve görevleri ayrıca fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır. Birim kalite ekibi Strateji Daire Başkanlığının yönlendirmesi ile fakültenin kalite çalışmalarını yürütmektedir. Belirtilen tüm ifadeler fakültemiz web sayfasında yer almaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>). *2023 Yılı Geri Bildirim Raporunda* iyileştirilecek hususlar olarak önerilen bölüm organizasyon şeması oluşturulmuş olup birim web sayfamızda paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(4) Birimin yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(4) A.1.1.1. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Üniversite Kalite Komisyonu Üye Listesi*

*(*[*https://kalite.ikcu.edu.tr/S/19880/kalite-komisyonu-2022-2025*](https://kalite.ikcu.edu.tr/S/19880/kalite-komisyonu-2022-2025)*)*

* *(3) A.1.1.2. Turizm Fakültesi Birim Kalite Ekibi, Görev ve Tanımlar**(*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi)*)*
* *(4)**A.1.1.3. Turizm Fakültesi Bölüm Organizasyon Şeması (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/ADACD5541086308CD5B60724AA6580C6*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/ADACD5541086308CD5B60724AA6580C6)*)*
* *(3) A.1.1.4. Turizm Fakültesi Akademik ve İdari Organizasyon Yapısı (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21363/fakulte-teskilat-semasi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21363/fakulte-teskilat-semasi)*)*

### A.1.2. Liderlik

Fakültemizde çalışmaların hızlandırılması ve eşgüdümün sağlanması amacıyla akademik ve idari birimler içerisinde ayrı ayrı iletişim grupları oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde gerçekleştirilecek olan etkinliklerden, çeşitli akademik ve sosyal konulardaki bilgilendirmelere, her tür konuda etkin iletişim ve etkileşim sağlanmaktadır. Ayrıca çalışma grupları ve komisyonların da kendi aralarında oluşturdukları iletişim grupları bulunmaktadır. İletişim gruplarına birim amirleri liderlik etmekte ve koordinasyonu sağlamaktadır. Bu süreçte yüz yüze yapılamayan çalışmalar, iletişim grupları sayesinde tam katılım ve katkı sağlanarak sürdürülmektedir. 02.05.2023 tarihli 2023 yılı geri bildirim raporunda önerilen ***Akran Önderliği Komisyonu*** kurulmuş ve komisyon ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2023 Ekim ayında YÖKAK Kalite Değerlendirmesi öncesi fakültemiz tüm personeline ***kalite bilgilendirme toplantısı*** yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(4) Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(4) A.1.2.1. Birim Kalite Ekibi İletişim Grubu*
* *(4) A.1.2.2. Birim Kalite Ekibi Üye Listesi* ([*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi)*)*
* *(3) A.1.2.3. Akademik Personel İletişim Grubu*
* *(3) A.1.2.4. Turizm Fakültesi Bölüm Akademik Personel İletişim Grubu*
* *(3) A.1.2.5. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu*
* *(3) A.1.2.6. Öğrenci-Öğrenci İletişim Grubu*
* *(3) A.1.2.7. Kariyer-Mezun Komisyonu İletişim Grubu*
* *(4) A.1.2.8. Akran Önderliği Komisyonu Üye Listesi (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari)*)*
* *(4) A.1.2.9. Akran Önderliği Komisyon Toplantısı*
* *(4) A.1.2.10. Turizm Fakültesi Kalite Bilgilendirme Toplantısı (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15857/ikcu-turizm-fakultesi-kalite-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirdi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15857/ikcu-turizm-fakultesi-kalite-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirdi)*)*

### A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Fakültemiz misyonu ve hedefleri doğrultusunda yükseköğretim sistemi içerisindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak değişim ihtiyaçlarını belirlemekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda atılacak önlemleri uygulamaya geçirmek için gerekli çalışmalar yapmaktadır. ***Birim Kalite Mentor toplantısı*** gerçekleştirilmiş mentor önerileri dikkate alınarak bölüm organizasyon şemaları hazırlanmış, ***Akran Önderliği, Müfredat ve Program Değerlendirme, Uluslararasılaşma Komisyonları*** kurulmuş ve tüm komisyonlar ilk toplantılarını gerçekleştirmişlerdir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(4) Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) A.1.3.1. Turizm Fakültesi Komisyonları (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari)*)*
* *(4) A.1.3.2. Turizm Fakültesi Akran Önderliği Komisyonu Toplantısı*
* *(4) A.1.3.3. Turizm Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu Toplantısı*
* *(4) A.1.3.4. Turizm Fakültesi Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu Toplantısı*

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakültemiz bünyesinde Birim Kalite Ekibi bulunmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>). Fakültemiz tarafından tanımlanmış olan yetki ve sorumluluklar ve hazırlanmış olan iş-akış planları fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21363/fakulte-teskilat-semasi>) <https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21365/is-akis-semalari>). Üniversitemiz stratejileri ve planlarına uygun olarak fakültemizde planlama uygulama kontrol ve önlem alma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. PUKÖ çevrimleri kapsamında, takvim yılı/eğitim-öğretim dönemi temelinde hangi işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler birim görev tanımları ile netleştirilmiştir. Takvim yılı/eğitim-öğretim dönemi temelinde belirlenen işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların; öğretim elemanları, idari personel, öğrencileri iş akış şemaları doğrultusunda kapsamaktadır. Birime ait faaliyetlerin nasıl işletileceğine ilişkin olarak hazırlanan rehber, prosedür, talimat, iş akışı gibi, politika belgelerine ait ayrıntıların yer aldığı erişilebilen dokümanlar fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır. Fakültemizde bulunan üç bölüm 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi’ne dair ayrı ayrı değerlendirme sonuç raporu hazırlamıştır. Sonuç raporuna göre gereken iyileştirme faaliyetleri bölümler bazında planlanmaktadır. Bölümlerin yanı sıra fakültemiz yapılan uygulamalar ile ilgili incelenmiş ve sonuçlar Turizm Fakültesi 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu olarak sunulmuştur. Fakültemizde yıllara göre yapılan uygulamalar, etkinlikler, akademik performans vb. ölçütler web sitemizde faaliyet raporu olarak sunulmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>). Ayrıca, fakültemizde geri bildirim raporunda iyileştirilmek üzere önerilen ve bu bağlamda kalite güvence sistemi kapsamında ***fakülte yönetimi (dekan/dekan yardımcıları), bölüm başkanları ve fakülte sekreterine yönelik performans değerlendirme*** anketi uygulanmış ve memnuniyet ölçülmeye çalışılmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler fakültemizce planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) A.1.4.1. Turizm Fakültesi Birim Kalite Ekibi, Görev ve Sorumluluklar (https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi)*
* *(3) A.1.4.2. Turizm Fakültesi İş-Akış Planları (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol)*).*
* *(3) A.1.4.3. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(3) A.1.4.4. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu*
* *(3) A.1.4.5. Turizm Fakültesi Faaliyet Raporları (*2023 yılı: <https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182>*)*
* *(3) A.1.4.6. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(3) A.1.4.7. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm Rehberliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(4) A.1.4.8. Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/8Ls2XaEkJGsYwtj7A*](https://forms.gle/8Ls2XaEkJGsYwtj7A)*)*
* *(4) A.1.4.9. Turizm Fakültesi Fakülte Yönetimi Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/tfdi3Ntyf1xUQVgc7*](https://forms.gle/tfdi3Ntyf1xUQVgc7)*)*
* *(4) A.1.4.10. Turizm Fakültesi Bölüm Başkanları Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/J84kM3xioShxpECs7*](https://forms.gle/J84kM3xioShxpECs7)*)*

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemizin tüm süreçlerinde şeffaflık esas alınmaktadır. Dolayısıyla, fakültemizle ilgili olarak kamuoyunu ilgilendiren her tür konuda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Birim web sayfamız, fakültemizle ilgili her konuda bilgi aktarılan ve güncel tutulan bir sayfadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/>). Fakülte web sayfasının ve sosyal medya mecralarının içeriğini hazırlamak güncellemek amacıyla bir araştırma görevlisi görevlendirilmektedir. Görevlendirilen personel üniversitemiz web sayfaları ve sosyal medya hesapları bilgi paylaşım usul ve esaslarına göre paylaşım yapmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/180591>). Fakültemiz web sayfasında tüm akademik ve idari personelin e-posta adresleri ile dâhili numaraları paylaşılmaktadır. Ayrıca, verileri fakültemiz tarafından hazırlanan üniversitemiz tarafından düzenlenen fakültemiz güncel tanıtım filmi ve fakültemize dair haberler, duyurular, aday öğrenciler, faaliyet raporları vb. bilgiler şeffaf olarak paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaşların yer aldığı fakülte danışma kurulu 2023 yılında revize edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) A.1.5.1. Turizm Fakültesi web sayfası (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/*](https://turizm.ikcu.edu.tr/)*)*
* *(3) A.1.5.2. Turizm Fakültesi sosyal medya hesapları*

*(Instagram:* [*https://turizm.ikcu.edu.tr/*](https://turizm.ikcu.edu.tr/)*,*

*Facebook:* [*https://tr-tr.facebook.com/people/%C4%B0K%C3%87%C3%9C-Turizm-Fak%C3%BCltesi/100054480699638/?ref=page\_internal*](https://tr-tr.facebook.com/people/%C4%B0K%C3%87%C3%9C-Turizm-Fak%C3%BCltesi/100054480699638/?ref=page_internal)*,*

*Linkedin:* [*https://tr.linkedin.com/in/ikcuturizmfakultesi?trk=public\_profile\_browsemap*](https://tr.linkedin.com/in/ikcuturizmfakultesi?trk=public_profile_browsemap)*)*

*X:* [*https://twitter.com/ikcuturizm*](https://twitter.com/ikcuturizm)

* *(3) A.1.5.3. Turizm Fakültesi İletişim Bilgileri (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16914/iletisim*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16914/iletisim)*)*
* *(3) A.1.5.4. Turizm Fakültesi İş Birlikleri (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-isbirlikleri*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-isbirlikleri)*).*
* *(4) A.1.5.5. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu (*<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/E18C5F5592FC5135CD565CD0D3C18CB8>)

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültemiz vizyonu ‘*Turizm alanında lider bir eğitim kurumu olmak*.’, misyonu ‘*Eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile turizm işletmeciliği, turizm rehberliği ve gastronomi ve mutfak sanatlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek*.’ şeklinde sıralanmaktadır. Fakültemiz misyon, vizyon ve politikaları fakülte web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/10576/vizyon-misyon-degerler>). Bu bağlamda fakültemiz misyonuna binaen dış paydaşlarla iş birliği protokolleri imzalanmaktadır. Fakültemiz, üniversitemiz politikalarını (*Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Uluslarasılaşma Politikası*) benimsemektedir ve var olan politikaların paydaşlara duyurulması amacıyla fakültemiz web sayfasında fakülte sekmesi altında kamuoyu ile paylaşılmıştır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>). Ayrıca vizyon, misyon ve kalite politikamız fakültemizde asılı olarak yer almakta ve tüm personelimizin/öğrencilerimizin bilgilenmesi sağlanmaktadır. Oluşturulan politika belgelerinin rehberliğinde fakültemiz düzeyindeki uygulamalar, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmekte olup Birim Geri Bildirim Raporu ile değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik öneriler sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) A.2.1.1. Turizm Fakültesi 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu*
* *(3) A.2.1.2. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Geri Bildirim Raporu*
* *(3) A.2.1.3. Turizm Fakültesi Politikaları (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/kurumsal-kalite-politikaları*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/kurumsal-kalite-politikalar%C4%B1)*).*
* *(3) A.2.1.4. FT Lotus Life Termal Otel & Spa Üniversite-Sektör İş Birliği Kapsamında İKÇÜ Turizm Fakültesi'ni Ziyaret Etti - Misyon (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16251/ft-lotus-life-termal-otel-and-spa-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16251/ft-lotus-life-termal-otel-and-spa-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti)*).*
* *(3) A.2.1.5. Katsan Ovalette ve Alsancak Unlu Mamülleri Üniversite-Sektör İşbirliği Kapsamında İKÇÜ Turizm Fakültesi'ni Ziyaret Etti - Misyon (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15726/katsan-ovalette-ve-alsancak-unlu-mamulleri-universite-sektor-isbirligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15726/katsan-ovalette-ve-alsancak-unlu-mamulleri-universite-sektor-isbirligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti)*).*
* *(3) A.2.1.6. Söke Un Üniversite-Sektör İş Birliği Kapsamında İKÇÜ Turizm Fakültesi’ni Ziyaret Etti - Misyon (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15691/soke-un-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesi-ni-ziyaret-etti*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15691/soke-un-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesi-ni-ziyaret-etti)*).*
* *(3) A.2.1.7. İKÇÜ Turizm Fakültesi Divan Grup İle İş Birliği Protokolü İmzaladı – Misyon (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15279/ikcu-turizm-fakultesi-divan-grup-ile-is-birligi-protokolu-imzaladi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15279/ikcu-turizm-fakultesi-divan-grup-ile-is-birligi-protokolu-imzaladi)*)*

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Fakültemizin amaç ve hedefleri, üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olup bu hedefler kapsamında eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesine arttırmaya yönelik çalışmalarının yanı sıra Üniversite-Sektör iş birliğinin geliştirilmesine, iç ve dış paydaşlar ile iletişimin devamlılığına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler fakültemiz web sayfasında yayınlanmaktadır. Eğitim-Öğretim Stratejileri kapsamında fakültemiz birimlerinden olan Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü 2022-2023 Güz Döneminde öğrenim görecek öğrencilere yönelik katalog değişimi gerçekleştirmiştir. Yeni uygulanan katalog sayesinde öğrencilere güncel bir program hazırlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (2) Birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) A.2.2.1. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedefleri (*<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/10577/stratejik-hedefler>*)*

### A.2.3. Performans yönetimi

Fakülte performans göstergelerinde akademik performans raporları (akademik teşvik) baz alınmaktadır ve bu raporlar 2023 Birim Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur  (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>). Fakülte birimleri 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Program Değerlendirme raporları hazırlamıştır. Raporlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Ek olarak fakültemizdeki birimler her yıl Yükseköğretim Program Atlası aracılığı ile başarı sıralarını incelemektedirler. Ayrıca, fakülte birimlerinde yer alan öğretim üyeleri akademik performanslarına yönelik üniversitemiz web sitesinde 2023 yılı Akademik Teşvik Ödenekleri Nihai Sonuç Raporu şeklinde sunulmuştur (<https://ikcu.edu.tr/Duyuru/34366/2023-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu>). Ayrıca ***fakülte yönetimi (dekan/dekan yardımcıları), bölüm başkanları ve fakülte sekreterine yönelik performans değerlendirme*** anketi uygulanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) A.2.3.1. Turizm Fakültesi 2023 Akademik Teşvik Sonuç Raporu*
* *(3) A.2.3.2. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm Rehberliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/3569EDCFB0A00A91BEFD4F32FA4FF8CD*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/3569EDCFB0A00A91BEFD4F32FA4FF8CD)*)*
* *(3) A.2.3.3. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/0D09F1BE8DF4EBA1E6F2B28B51B67AD7*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/0D09F1BE8DF4EBA1E6F2B28B51B67AD7)*)*
* *(3) A.2.3.4. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/998C8F911BCEF339AA96ED5B2547ABC4*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/998C8F911BCEF339AA96ED5B2547ABC4)*)*
* *(4) A.2.3.5. Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/8Ls2XaEkJGsYwtj7A*](https://forms.gle/8Ls2XaEkJGsYwtj7A)*)*
* *(4) A.2.3.6. Turizm Fakültesi Fakülte Yönetimi Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/tfdi3Ntyf1xUQVgc7*](https://forms.gle/tfdi3Ntyf1xUQVgc7)*)*
* *(4) A.2.3.7. Turizm Fakültesi Bölüm Başkanları Performans Değerlendirme Anketi (*[*https://forms.gle/J84kM3xioShxpECs7*](https://forms.gle/J84kM3xioShxpECs7)*)*

## A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Fakültemiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (ÜBYS) (<https://ubs.ikc.edu.tr/>) kullanmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi içerdiği birçok modülü ile kolaylıkla kullanılabilirdir. Fakültemiz tarafından yapılan etkinliklerin takibi ve fakültemizle ilgili yapılacak haberlerin bildirilmesi için “ *Etkinlik Takip Formu*” ve “*Haber Bildirim Formu*” oluşturulmuş ve KDYS’ ye yüklenmiştir. Personel ve öğrencilere yönelik hazırlanan bu formlar fakülte web sayfamızda da yer almaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18474/formlar-ogrenci-ve-personel>). Ayrıca, fakülte bünyesinde, fakülte birimleri kendi içerisinde ve öğretim üyesi-öğrenciler arasında bilgiyi paylaşma e-posta ve mesaj grupları oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(5) A.3.1.1.Akademik Personel İletişim Grubu*
* *(5) A.3.1.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Akademik Personel İletişim Grubu*
* *(5) A.3.1.3. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu*
* *(5) A.3.1.4. Turizm Fakültesi Kalite Doküman Yönetimi*
* *(5) A.3.1.5. Turizm Fakültesi Formlar (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18474/formlar-ogrenci-ve-personel*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18474/formlar-ogrenci-ve-personel)*)*

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Fakültemizde üniversitemiz kapsamındaki insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19099/insan-kaynaklari-politikamiz>). Fakültemizde insan kaynaklarına ilişkin (akademik ve idari) görev tanımları, personel alımı, belirlenen bir göreve personel seçimi gibi uygulamalara dair iş akış şemaları fakülte web sayfamızda paylaşılmıştır. ***2023 Yılı Geri Bildirim Raporunda*** ***akademik ve idari personelin görev tanımlarının personele iletildiğini gösteren kanıtların sunulmasına yönelik önerilere istinaden görev tanımları tebliğ listesi KDYS’ye yüklenmiştir***. Fakültemiz web sayfasında dış kaynaklı dokümante edilmiş bilgi listesi paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/FADD0D125736B5C7FFD3756DA1572F99>). Ayrıca, insan kaynaklarının gelişimine dair 2023 yılı hizmet içi eğitim planına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) A.3.2.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Araştırma Görevlisi Görev Tanımı*
* *(3) A.3.2.2. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı*
* *(3) A.3.2.3. Turizm Fakültesi Bölüm Başkanı Seçilmesi İş Akış Şeması*
* *(3) A.3.2.4. Turizm Fakültesi Dış Kaynaklı Dokümante Edilmiş Bilgi Listesi*
* *(4) A.3.2.5. Turizm Fakültesi Görev Tanımları Tebliğ Bilgileri Listesi*
* *(3) A.3.2.6. Turizm Fakültesi İş Akış Şemaları (* [*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21365/is-akis-semalari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21365/is-akis-semalari)*)*

### A.3.3. Finansal yönetim

Fakültemize dair finansal yönetime ilişkin unsurlar Turizm Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiştir. Faaliyet raporu fakültemiz web sayfasında paylaşılmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>)

**Olgunluk Düzeyi:**

 (2) Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) A.3.3.1. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182>)

### A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemiz tarafından yürütülen süreçlere ilişkin iş akışları ***Üniversitemiz Kalite Doküman Yönetimi Sistemi (KDYS)*** içerisinde ve ***birim web sayfamızda*** yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) A.3.4.1. Turizm Fakültesi KDYS İş Akış Şemaları*
* *(3) A.3.4.2. Turizm Fakültesi İş Akış Şemaları (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21365/is-akis-semalari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21365/is-akis-semalari)*)*

## A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Fakültemizin iç paydaşları öğrencilerimiz, bölüm öğretim elemanları, ders veren öğretim elemanları, üniversitemizin diğer fakülteleri ve idari birimleri, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Öğrenci Toplulukları; dış paydaşlarımız ise mezunlarımız, diğer üniversitelerin turizm fakülte/yüksekokulları, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, TÜROB, TÜRSAB, TUREB, İZRO, TÜRSAB EGE Y.T.K., TÜRSAB İzmir B.T.K., İzmir Aşçılar Derneği, İzmir Şekerciler ve Pastacılar Odası, Konak Nevvar Salih İşgören Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Beştepeler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Akyaya İMKB Anadolu Lisesi, turizm işletmeleri, turizm dernekleri, turizm ve/veya yiyecek içecek bölümleri bulunan liseler olarak sıralanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-isbirlikleri>). Fakültemizde iç ve dış paydaşlar dâhil olmak üzere danışma kurulu oluşturulmuştur. İç ve dış paydaş katılımını temel alan Turizm Fakültesi VII. Kariyer Haftası 7 Mart 2023 tarihinde İKÇÜ Fuaye Alanında yapılması planlanmış olmasına karşın 6 Şubat 20023 tarihinde Merkez üssü Kahramanmaraş olan ve bölgedeki on ili etkileyen deprem nedeniyle Turizm Fakültesi VII. Kariyer Haftası gerçekleştirilememiştir. Ayrıca, özellikle iç paydaşlara yönelik öğretim üyelerinin danışmanlık saatleri fakülte web sayfamızda paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(4) A.4.1.1. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Üye Listesi - 2023 Revize*
* *(3) A.4.1.2. Turizm Fakültesi VII. Kariyer Haftası Afiş*
* *(3) A.4.1.3. Turizm Fakültesi VII. Kariyer Haftası Davet Maili*
* *(4) A.4.1.4. Turizm Fakültesi Öğretim Üyeleri Danışmanlık Saatleri (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri)*) - 2023 Revize*
* *(3) A.4.1.5. Söke Un Firması ile Üniversite-Sektör İşbirliği Toplantı Tutanağı*
* *(3) A.4.1.6. Katsan Gıda Firması ile Üniversite-Sektör İşbirliği Toplantı Tutanağı*
* *(3) A.4.1.7. 21-27 Mayıs Türk Mutfağı Haftası Etkinliği Haberi*
* *(3) A.4.1.8. 21-27 Mayıs Türk Mutfağı Haftası Kutlama Programı*

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin çalışmalar fakültemizde birçok farklı şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz Danışma Kurulunda öğrenci temsiliyeti bulunmaktadır. Geri bildirimler her birim içerisinde belirlenen öğrenci temsilcisi ve fakültemiz temsilcisi aracılığıyla fakülte yönetimine sunulabilmektedir. Akademik personel ve öğrenci sayısı açısından küçük olmanın avantajını kullanan fakültemiz, öğrencileri ile etkin bir iletişim gerçekleştirmektedir. Dönem başında birinci sınıf öğrencilerimiz ile tanışma toplantısı yapılmakta, ilk günden başlamak üzere kendilerine hangi mecralardan, nasıl iletişim kurabilecekleri bilgilendirmesi yapılmakta ve iletişim süreci başlatılmaktadır. Öğrencilerimiz, fakültemizin web sayfası üzerindeki “Dekana yazın” bölümünden, sosyal medya hesaplarından, WhatsApp grupları üzerinden, araştırma görevlilerimizin telefon numarası ve/veya ilgili personelin mail adresleri üzerinden büyük bir kolaylıkla ve aktif bir şekilde görüş ve sorunlarını iletmekte, hızla geri dönüş ve çözüm sağlanmaktadır. Fakültemiz Dekanının mevcut durum, gerçekleştirilen etkinlikler veya planlanan faaliyetler ile ilgili öğrencilerimizle görüşmeler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, geri bildirimler bölümlerin staj değerlendirme raporlarında incelenmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(4) A.4.2.1. Öğrenci-Öğretim Üyesi İletişim (UBYS)*
* *(3) A.4.2.2. Öğrenci-Öğretim Üyesi İletişim (E-Posta)*
* *(4) A.4.2.3. GMS Staj Raporu Geri Bildirim Örneği*
* *(4) A.4.2.4. 2022-2023 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu - (Staj Raporu Analizi Yer Almaktadır) (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/998C8F911BCEF339AA96ED5B2547ABC4*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/998C8F911BCEF339AA96ED5B2547ABC4)*)*
* *(4) A.4.2.5. Turizm Fakültesi Oryantasyon Toplantısı* ([*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15901/ikcu-turizm-fakultesi-oryantasyon-toplantisi-gerceklestirdi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15901/ikcu-turizm-fakultesi-oryantasyon-toplantisi-gerceklestirdi)*)*
* *(4) A.4.2.6. İKÇÜ Turizm Fakültesi Dekanı Öğrenci Buluşması - 1 (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15916/ikcu-turizm-fakultesi-dekani-ogrenci-topluluklariyla-bir-arada*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15916/ikcu-turizm-fakultesi-dekani-ogrenci-topluluklariyla-bir-arada)*)*
* *(4) A.4.2.7. İKÇÜ Turizm Fakültesi Dekanı Öğrenci Buluşması - 2 (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15119/16-uluslararasi-turizm-ticaret-fuar-ve-kongresinde-gorev-alan-ogrencilere-tesekkur-belgesi-takdimi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15119/16-uluslararasi-turizm-ticaret-fuar-ve-kongresinde-gorev-alan-ogrencilere-tesekkur-belgesi-takdimi)*)*

### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Fakültemiz, üniversitemiz çalışmaları kapsamında oluşturulan mezun sistemi ile mezun ilişkilerini daha etkin bir şekilde koordinasyon yapma amacı gütmektedir. Mezun sistemi (eski adıyla Mezun Takip Sistemi) fakülte web sayfamızda sağ üst kısımda yer almaktadır. Mezun öğrencilerimiz buradan kolaylıkla erişim sağlayabilmektedirler. (<https://ubs.ikc.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index>) Ayrıca, üniversitemiz mezun iletişim sistemi çalışmalarında fakültemiz de yer almaktadır. Ek olarak fakültemizde Turizm Fakültesi Mezuniyet ve Mezun İzleme Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca, fakültemiz bir sosyal medya hesabında öğrencilerimize ve mezunlarımıza yönelik özel bir grup oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

**Kanıtlar**

* *(3) A.4.3.1. Turizm Fakültesi Mezuniyet ve Mezun İzleme Komisyonu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari)*)*
* *(3) A.4.3.2. Mezun Sistemi (*[*https://ubs.ikc.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index*](https://ubs.ikc.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index)*)*
* *(3) A.4.3.3. İKÇÜ Turizm Fakültesi Mezun Grubu*

## A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz, Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikalarını benimsemektedir. Uluslararasılaşma politikası birim web sayfamızda paylaşılmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu ve üniversitemizin hedefleri doğrultusunda; Erasmus, Farabi, Mevlana programlarından faydalanan gerek dış birimlerden gelen öğrencilerin ve gönderdiğimiz öğrencilerimizin, gerekse de akademik personelimizin işlemleri, ilgili koordinatör öğretim elemanları vasıtasıyla sürdürülmektedir. Fakültemiz projesi olan E- Gastronomi Erasmus+ Konsorsiyum Projesi başvuru işlemlerine yönelik duyurular fakültemiz web sayfasında da duyurulmaktadır. Ayrıca, fakültemiz bünyesinde uluslararasılaşma komisyonu kurulmuştur ve komisyon ilk toplantısını gerçekleştirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) A.5.1.1. Turizm Fakültesi Erasmus Koordinatörü (*[*https://erasmus.ikcu.edu.tr/Share/22D5418D9EBD834EAAFF9D7909E8DA67*](https://erasmus.ikcu.edu.tr/Share/22D5418D9EBD834EAAFF9D7909E8DA67)*)*
* *(3) A.5.1.2. Turizm Fakültesi Mevlana-Farabi Koordinatörleri*
* *(3) A.5.1.3. Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19098/uluslararasilasma-politikamiz*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19098/uluslararasilasma-politikamiz)*)*
* *(3) A.5.1.4. E- Gastronomi Erasmus+ Konsorsiyum Projesi - 2023 Yılı ERASMUS+ Yabancı Dil Sınavı Duyurusu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/32521/e-gastronomi-erasmus-konsorsiyum-projesi-2023-yili-erasmus-yabanci-dil-sinavi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/32521/e-gastronomi-erasmus-konsorsiyum-projesi-2023-yili-erasmus-yabanci-dil-sinavi) *)*
* *(4) A.5.1.5. Turizm Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari))
* *(4) A.5.1.6. Turizm Fakültesi Uluslarasılaşma Komisyonu Toplantısı*

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Fakültemizde herhangi bir uluslararasılaşma kaynağı bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(1) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Fakültemiz öğretim elemanlarının yayınları uluslararasılaşma sürecimizin önemli bir parçasıdır. Öğretim elemanlarımızın uluslararası mecralardaki yayınlarının yıllar içerisinde takibi yapılmakta, faaliyet raporları ve araştırma faaliyetleri izleme ve iyileştirme raporu aracılığıyla yayınlanmaktadır. Öte yandan fakültemizde uluslararasılaşma kapsamında iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz yürütücülüğünde devam eden bir Erasmus projesi de bulunmaktadır. Uluslarasılaşma performansına da katkı yapmak üzere fakültemiz bünyesinde uluslarasılaşma komisyonu kurulmuş ve komisyon ilk toplantısını gerçekleştirmiş, kararlar almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) A.5.3.1. Turizm Fakültesi Erasmus Personel Hareketliliği - 1*
* *(3) A.5.3.2. Turizm Fakültesi Erasmus Personel Hareketliliği - 2*
* *(3) A.5.3.3. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182>)
* *(3) A.5.3.4. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/70E4E536B3A33248084540825ACD2D7C*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/70E4E536B3A33248084540825ACD2D7C)*)*
* *(4) A.5.3.5. Turizm Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari))
* *(4) A.5.3.6. Turizm Fakültesi Uluslarasılaşma Komisyonu Toplantısı*

# B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurumu’nun Lisans Programı açılması için belirlediği kriterlere, ***İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi*** esaslarına göre ve *TYÇÇ yeterliliklerine göre* yapılmıştır. Program tasarımı aşamasında yerine getirilen tüm süreçlerden sonra dosyalar Yükseköğretim Kurumu’na gönderilerek program açma onayları alınmıştır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi’ne yönelik 2022-2023 kataloğu ile eğitime başlamıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde öğrencilerin sektörel yetkinliklerinin artırılması hedefiyle dersler güncellenmiş ve 7+1 sistemiyle iş başı eğitim dersi kataloğa eklenmiştir. Turizm Rehberliği Bölümünde ise benzer şekilde yetkinliklerin artırılması için dersler güncellenmiş olup Mesleki İngilizce dersi eklenmiştir. Her iki bölümde de öğrenciler güncellenen ders kataloglarıyla öğrenime devam etmektedirler. Bölümlere dair program tanımları, çıktıları ve programların eğitim planları ***üniversitemiz eğitim kataloğunda görülebilmekte*** ve ***birim web sayfamızdan da yönlendirme*** yapılmaktadır. Ayrıca, fakültemiz Dekanı turizm ***endüstrisinde çalışan mezunlarımızla (paydaş) görüşme*** gerçekleştirerek mevcut durum ve üniversitemize için değerlendirmelerini almıştır. 2023 yılı geri bildirim raporunda önerilen üzerine fakültemizde ***Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu*** kurulmuştur. Öğrenci temsilciliği de bulunan komisyon ilk toplantısını gerçekleştirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.1.1. Turizm Fakültesi Web Sayfasından Eğitim Kataloğuna Yönlendirme (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu)*)*
* *(3) B.1.1.2. Turizm Fakültesi Bölümleri Eğitim Kataloğunun Paylaşılması*
* *(3) B.1.1.3. Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Dağılım ve Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler Bölüm Kurulu*
* *(3) B.1.1.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ İle Uyumu*
* *(3) B.1.1.5. İKÇÜ Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi*
* *(3) B.1.1.6. İKÇÜ Turizm Fakültesi Mezunlarla Görüşme Toplantı Katılım Formu*
* *(3) B.1.1.7. Turizm Fakültesi Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu*
* *(3) B.1.1.8. Turizm Fakültesi 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi %30 Uzaktan Verilecek Ders Yönetim Kurulu Kararı*

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Birimlerdeki ders dağılımları ***İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine*** göre yapılmaktadır. Fakülte bünyesindeki tüm bölümlerde ders programları (ders sayısı ve haftalık ders saati) hem bölüm öğrencilerinin hem de akademik personelin ***akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği***şekilde düzenlenmesine dikkat edilmektedir. Bu bağlamda en uygun şekilde ders programı düzenlenmesi yapılarak öğrencilerin hafta içinde sektörle iç içe olabilmeleri için çevrimiçi (asenkron) eğitim vererek ***yüz yüze dersi olmadığı gün de*** ayarlanmaya çalışılmaktadır. Tüm bölümlerimizde bölüm seçmeli ders ve üniversite havuz seçmeli ders ile öğrencilerimize ***kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı*** tanınmıştır. Özellikle ders kataloğu nispeten yeni güncellenen Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü derslerinde de bu durum göz önünde bulundurularak farklı disiplinlere yönelik seçmeli dersler kataloğa eklenmiştir. Ayrıca, bölüm dersleri ***öğretim üyelerinin verdikleri dersler, uzmanlık alanları ve araştırma alanları*** dikkate alınarak dersler atanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.2.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi*
* *(3) B.1.2.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Lisans Programı Ders Saati ve Ders Sayısına Örnek*
* *(3) B.1.2.3. Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programı Ders Saati ve Ders Sayısına Örnek*
* *(3) B.1.2.4. Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programı Ders Saati ve Ders Sayısına Örnek*
* *(4) B.1.2.5. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Farklı Disiplinleri Tanıma Öğrenci Transkript Örneği*
* *(4) B.1.2.6. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânı*
* *(4) B.1.2.7. Turizm İşletmeciliği Bölümü Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânı*
* *(4) B.1.2.8. Turizm Rehberliği Bölümü Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânı*
* *(4) B.1.2.9. Turizm Rehberliği Bölümü 2023-2024 Güz Ders Kataloğu ve Öğretim Planları Yazısı*
* *(4) B.1.2.10. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Üniversite Yaşamına Geçiş Dersinin Amacı*
* *(3) B.1.2.11. Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Dağılım Bölüm Kurulu*
* *(3) B.1.2.12. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesi - Uzmanlık Alan Uyumu Örnek*
* *(3) B.1.2.13. Turizm Rehberliği Bölümü Öğretim Üyesi - Uzmanlık Alan Uyumu Örnek*
* *(3) B.1.2.14. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri*

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimdeki tüm programların ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu üniversitemiz ana sayfasında bulunan eğitim kataloğunda yer almaktadır. Fakültemiz web sayfasında da eğitim kataloglarına yer verilmiştir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu>). Ayrıca, her yarıyıl başında ÜBYS sisteminden ders katalogları Bologna süreci çerçevesinde güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.3.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi*
* *(3) B.1.3.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Çıktıları*
* *(3) B.1.3.3. Turizm İşletmeciliği Bölümü Örnek Ders Program Çıktısı Öğrenme Çıktısı Matrisi*
* *(3) B.1.3.4. Turizm Rehberliği Bölümü Örnek Ders Program Çıktısı Öğrenme Çıktısı Matrisi*
* *(3) B.1.3.4. İKÇÜ Turizm Fakültesi Eğitim Kataloğu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu)*)*

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dersi yürüten öğretim üyeleri öğrencilerin dersin gerekliliklerine uygun olarak iş yükünü tanımlayabilmektedirler. Ödev, proje, derse katılım gibi uygulamalarla dersin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayabilmektedirler. Ayrıca, staj, uygulamalı dersler ve iş başı eğitim gibi uygulamalarla da öğrencilerin sektöre hazırlanmalarına katkı sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.4.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Dersi İş Yükü Örneği*
* *(3) B.1.4.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Staj Raporu Örneği*
* *(3) B.1.4.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Staj ve Mesleğe Ait Uygulamalı Öğrenme Fırsatları*
* *(3) B.1.4.4. Turizm İşletmeciliği Bölümü Dersi İş Yükü Örneği*
* *(3) B.1.4.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Staj ve Mesleğe Ait Öğrenme Fırsatları (İşbaşı Eğitim Amacı)*
* *(3) B.1.4.6. Turizm Rehberliği Bölümü Dersi İş Yükü Örneği*

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birimdeki bölümlerin izleme ve değerlendirme amacıyla ***bölümlere ait değerlendirme raporları*** hazırlanmıştır. Raporların sonuçlarına bölümlerde gerekli iyileşme çalışmaları başlatılmıştır. Eğitim-öğretime yönelik istatistiki veriler ***fakültemiz birim faaliyet raporunda*** sunulmakta, rapor sonunda ise değerlendirmeler yapılmaktadır. Programlar ve yapılan uygulamalara yönelik fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER ***öğrencilerle ve mezunlarla*** birebir iletişim kurmakta ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, 2023 yılında fakültemiz bünyesinde ***Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu*** oluşturulmuştur. Komisyon programlara dair ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Programlar ek olarak fakültemiz paydaşı Danışma Kurulu ile birlikte incelenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.5.1. Turizm İşletmeciliği Bölümü Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(3) B.1.5.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(3) B.1.5.3. Turizm Rehberliği Bölümü Değerlendirme Sonuç Raporu*
* *(3) B.1.5.4. Turizm Fakültesi 2023 Birim Faaliyet Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182)*)*
* *(3) B.1.5.5. Turizm Fakültesi Dekanının Öğrencilerle Görüşmesi-1*
* *(3) B.1.5.6. Turizm Fakültesi Dekanının Öğrencilerle Görüşmesi-2*
* *(3) B.1.5.7. Turizm Fakültesi Dekanının Öğrencilerle Görüşmesi-3*
* *(3) B.1.5.8. İKÇÜ Turizm Fakültesi Mezunlarla Görüşme Toplantı Katılım Formu*
* *(3) B.1.5.9. Turizm Fakültesi Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu*
* *(3) B.1.5.10 Turizm Fakültesi Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu Toplantı Tutanağı*
* *(3) B.1.5.11. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantısı*

### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim süreçleri ***İzmir*** ***Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine*** ve üniversitemizin belirlediği ***akademik takvimlere*** göre yönetilmektedir. Ayrıca, eğitim ve öğretim süreçleri üniversitemiz ***UBYS*** aracılığıyla yönetilebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.1.6.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi*
* *(3) B.1.6.2. İKÇÜ Akademik Takvim*
* *(3) B.1.6.3. İKÇÜ 2023-2024 Önlisans ve Lisans Akademik Takvimi (*[*https://oidb.ikcu.edu.tr/Share/A4814DADCB4BDA08DAF4535284ADD250*](https://oidb.ikcu.edu.tr/Share/A4814DADCB4BDA08DAF4535284ADD250)*)*
* *(3) B.1.6.4. İKÇÜ UBYS (*[*https://ubs.ikc.edu.tr/*](https://ubs.ikc.edu.tr/)*)*
* *(3) B.1.6.5. 2022-2023 Bahar Dönemi GMS Bölümü Çevrimiçi ve Yüz Yüze Hibrit Eğitim Toplantısı Tutanağı*
* *(3) B.1.6.6. GMS 89. Madde Görevlendirmesi Bölüm Kurul Kararı*
* *(3) B.1.6.7. GMS 89. Madde Görevlendirmesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı*

## B.2. Programların Yürütülmesi

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemiz birimleri öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli olmaktadır. Verilen teorik dersleri destekleyecek seminerler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15960/ikcu-turizm-fakultesinde-profesyonel-bicak-egitimi-semineri>), teknik geziler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15987/ikcu-turizm-rehberligi-bolumu-ogrencilerinden-deniz-canlilari-koleksiyon-merkezine-ziyaret>), eğitimler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15492/kutahya-porselen-sokak-lezzetleri-ile-dunya-turu-etkinligine-katilim-saglandi>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15988/ikcu-turizm-fakultesinde-hms-otel-programi-egitimi-gerceklestirildi>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16262/ikcu-turizm-fakultesinde-turk-mutfaginda-serbetli-tatlilar-atolyesi-gerceklestirildi>) ve sektör buluşmaları (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15726/katsan-ovalette-ve-alsancak-unlu-mamulleri-universite-sektor-isbirligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15691/soke-un-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesi-ni-ziyaret-etti>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16251/ft-lotus-life-termal-otel-and-spa-universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-ikcu-turizm-fakultesini-ziyaret-etti>) gibi faaliyetler sıklıkla gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.2.1.1. Kütahya Porselen: Sokak Lezzetleri İle Dünya Turu Etkinliği*
* *(3) B.2.1.2. Profesyonel Bıçak Eğitimi Semineri*
* *(3) B.2.1.3. HMS Otel Programı Eğitimi*
* *(3) B.2.1.4. Türk Mutfağında Şerbetli Tatlılar Atölyesi*
* *(3) B.2.1.5. Rekorlarla 2023 Türkiye Turizmi Paneli*
* *(3) B.2.1.6. Deniz Canlıları Koleksiyon Müzesi Teknik Gezisi*
* *(3) B.2.1.7. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Felda Iffco Firması Teknik Gezi*
* *(3) B.2.1.8. Avrupa Mutfakları Dersi Ara Sınav Ödevi Açıklaması*
* *(3) B.2.1.9. Avrupa Mutfakları Dersi Final Sınavı Ödevi Açıklaması*
* *(3) B.2.1.10. ZOR 101 Üniversite Yaşamına Geçiş Dersi Kapsamında Öğrencilere UBYS ve Fakülte Web Sayfası Tanıtımı Toplantı Tutanağı*
* *(3) B.2.1.11. Pirge Profesyonel Bıçak Eğitimi Toplantı Katılım Tutanağı*

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakültemiz ölçme ve değerlendirme sistemi sadece yazılı sınav şeklinde olmamakta, öğrencilerin araştırma yapabilme ve bu sayede kendilerini geliştirmelerine imkân tanıyacak şekilde yürütülmektedir. Belirli derslerde vize ve final uygulamasına ek olarak ödev uygulaması da bulunmaktadır. Verilen ödevlerin bir kısmı öğrencinin tek başına yürütücü olmasını gerektirmektedir. Öte yandan verilen bazı ödevler ise grup çalışması şeklinde olmaktadır. Böylece öğrencilerin bir araştırmayı tek başına baştan aşağıya yönetebilmesi ve aynı zamanda grup içinde de çalışma ve uyum yeteneklerinin gelişmesi amaçlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.2.2.1. GMS-303 Menü Planlama ve Maliyet Analizleri dersinin Final ve Bütünleme sınavları hakkında*
* *(3) B.2.2.2. GMS-102 Pazarlama İlkeleri Dersi Ödev Girişi ve Yükleme Listesi*
* *(3) B.2.2.3. ZOR 101 Üniversite Yaşamına Geçiş Dersi Sınavları Notlandırması*
* *(3) B.2.2.4. ZOR 101 Üniversite Yaşamına Geçiş Final Ödevi Örneği*
* *(3) B.2.2.5. GMS-304 Türk Mutfağı Ara Sınav ve Final Ödevleri Hakkında*
* *(3) B.2.2.6. ZOR 101 University Life Ders İçeriği*
* *(3) B.2.2.7. ZOR 101 University Life Ders İçeriği - 2*

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemiz lisans programları öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar ÖSYM tarafından belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabul kriterleri ise fakültemiz tarafından tanımlanmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelik ve yönergeler fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-veyonergeler>). Yatay/Dikey geçiş programları ile fakültemize gelen öğrencilerin eski eğitim kurumlarında alarak başarılı oldukları ve transkriptleri ile belgeledikleri derslerin içerikleri Fakültemiz intibak komisyonu tarafından incelenerek ders eşleştirmeleri yapılmaktadır. Erasmus değişim programı ile eğitimlerinin bir dönemini yurtdışındaki üniversitelerde ve/veya farklı üniversitelerin yaz okullarından ders alan öğrencilerin aldıkları ve başarılı olduklarını belgelendirdikleri dersler de aynı şekilde intibak komisyonu tarafından değerlendirilerek eşleştirilmektedir. Fakültemiz bünyesindeki öğrencilerin gerek kayıtlanma öncesinde gerekse de öğrenim süresince yurt içi ve yurt dışında almış oldukları dersler tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.2.3.1. Turizm Fakültesi Kurumlararası Yatay Geçiş İntibak Örneği*
* *(3) B.2.3.2. Turizm Fakültesi Dikey Geçiş İntibak Örneği*
* *(3) B.2.3.3. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler)*)*
* *(3) B.2.3.4. 2022-2023 Uluslararası Öğrenci Kontenjanları Fakülte Yönetim Kurulu Kararı*

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-ve-yandal-programi>). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.2.4.1. Turizm Fakültesi Mezuniyet Diploması Örneği*
* *(3) B.2.4.2. Turizm Fakültesi Mezuniyet Komisyonu Kararları Örneği*
* *(3) B.2.4.3. Turizm Fakültesi Mezuniyet Komisyonu Mezuniyet Kontrolü Görevlendirmesi*
* *(3) B.2.4.4. Turizm Fakültesi Bologna Mevzuat (*[*https://bologna.ikcu.edu.tr/S/16525/mevzuat*](https://bologna.ikcu.edu.tr/S/16525/mevzuat)*)*
* *(3) B.2.4.4. İKÇÜ Turizm Fakültesi Yönetmelik ve Yönergeler (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler)*)*
* *(3) B.2.4.5. İKÇÜ Turizm Fakültesi Çift Anadal ve Yandal Programları (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-ve-yandal-programi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-ve-yandal-programi)*)*

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

***2023 Yılı Turizm Fakültesi Faaliyet Raporunda*** fakültemize ait derslikler ve uygulama laboratuvarının metrekare ölçüleri ve kişi kapasitesine yönelik bilgiler bulunmaktadır. Bu bağlamda derslikler, dersliklerin kapasiteleri ve fakültemiz lisans programlarındaki derslere/döneme kayıtlı olan öğrenci sayısı göz önünde bulunularak paylaşılmakta ve böylece birimler arasında denge sağlanmaktadır. Ayrıca, fakültemiz öğrencileri ve öğretim üyeleri üniversitemizin sunduğu çevrimiçi kütüphane hizmeti sayesinde hem üniversite içi hem de üniversite dışı alanlarla kolaylıkla erişim sağlayabilmektedirler

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.3.1.1. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182)*)*
* *(3) B.3.1.2. İKÇÜ Çevrimiçi Kütüphane (*[*https://lib.ikcu.edu.tr/S/18752/uzaktan-erisim*](https://lib.ikcu.edu.tr/S/18752/uzaktan-erisim)*)*

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizdeki tüm öğrencilere öğrenim gördükleri bölümdeki öğretim üyelerinden bir kişi danışman olarak atanmaktadır. Danışman öğretim üyeleri öğrencilerin lisans sürecindeki ders seçimi ve kayıtlanma, ders ekleme-çıkarma, kayıt dondurma gibi teknik konulara ek olarak profesyonel iş hayatı gibi konularda da destek olmaktadırlar. Öğrenciler danışmanı ile ÜBYS’de bulunan mesajlaşma özelliği aracılığıyla, kurumsal e-posta aracılığıyla veya yüz yüze görüşmeler gerçekleştirebilmektedir. Yüz yüze görüşmek isteyen öğrenciler için öğretim üyelerinin danışmanlık saatleri birim web sayfamızda paylaşılmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri>). Öğrencilerin kariyer gelişimleri için fakültemizde öğrenci temsiliyetinin de bulunduğu ***Kariyer Danışmanlığı Komisyonu*** bulunmaktadır. Komisyon, ilgili dönem içerisinde toplantı gerçekleştirmiş ve planlamalarını yapmıştır. Toplantı sonrasında ise kararlar işleme alınmıştır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümünde öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına ve yönetimine yönelik dersler bulunmaktadır. ***2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporunda*** öneri olarak sunulan öğrencilerin kariyerlerinin yanında psikolojik destek biriminden faydalanabilmeleri için gerekli yönlendirmelerin yapılması hususunda, öğrenciler danışmanları veya üniversitemiz psikolojik masası ile direkt iletişim kurabilmektedirler. ***İKÇÜ Psikolojik Destek Masasına ilişkin duyuru fakültemiz web sayfasında*** yayınlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) B.3.2.1. Turizm Fakültesi Danışmanlık Saatleri (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri)*)*
* *(3) B.3.2.2. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu*
* *(4) B.3.2.3. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu Toplantı Kararları*
* *(4) B.3.2.4. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu Toplantı Kararları Uygulanması Örneği*
* *(4) B.3.2.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Kariyer Planlama Dersi Amaç ve İçeriği*
* *(4) B.3.2.6. Turizm Rehberliği Bölümü Kariyer Yönetimi Dersi Amaç ve İçeriği*
* *(4) B.3.2.7. İKÇÜ Psikolojik Destek Masası Duyurusu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/32157/ikcu-psikolojik-destek-masasi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/32157/ikcu-psikolojik-destek-masasi)*)*
* *(4) B.3.2.8. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu İş Birliği Toplantısı*
* *(4) B.3.2.9. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu Protokol Toplantısı*

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz bünyesinde tesis (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) ve altyapı bulunmaktadır. Fakültemiz merkez kampüsünde yer alması nedeniyle birimimiz öğrencileri de bu olanaklardan kolaylıkla faydalanabilmektedir. Ayrıca, öğrencilerimiz üniversitemizin sunduğu bilgi yönetim sistemi (ÜBYS) aracılığıyla birçok içeriğe ulaşabilmekte ve kolaylıkla belge talebinde bulunabilmektedir (<https://ubystanitim.ikcu.edu.tr/>)

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.3.3.1. Yemekhane* [*https://www.ikcu.edu.tr/yemeklistesi*](https://www.ikcu.edu.tr/yemeklistesi)
* *(3) B.3.3.2. Yurtlar https://ikcu.edu.tr/S/16939/yurtlar*
* *(3) B.3.3.3. Teknoloji Donanımlı Kütüphane https://lib.ikcu.edu.tr/S/11046/genel-bilgiler*
* *(3) B.3.3.4. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi* [*https://uzem.ikcu.edu.tr/#popup*](https://uzem.ikcu.edu.tr/#popup)
* *(3) B.3.3.5. Spor ve eğlence Hizmetleri* [*https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18516/spor-veeglence*](https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18516/spor-veeglence)
* *(3) B.3.3.6. Bilişim Hizmetleri https://bid.ikcu.edu.tr/S/10988/genel-tanitim*
* *(3) B.3.3.7. Sağlık Hizmetleri* [*https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18520/saglik*](https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18520/saglik)

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde engelsiz üniversite koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde fakültemizden de temsilci bulunmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizin dezanvantajlı gruplar için yaptığı çalışmalardan, düzenlemelerden ve uygulamalardan fakültemiz öğrencileri de faydalanabilmektedir ([**https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite**](https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite)).

**Olgunluk Düzeyi:**

 (2) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) B.3.4.1. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü (*[*https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite*](https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite)*)*
* *(3) B.3.4.2. İKÇÜ Engelsiz Üniversite Tanışma ve Oryantasyon Toplantısı Duyurusu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/33385/ikcu-engelsiz-universite-tanisma-ve-oryantasyon-toplantisi-hk*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/33385/ikcu-engelsiz-universite-tanisma-ve-oryantasyon-toplantisi-hk)*)*

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemiz 17. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresine katılım sağlamıştır. Ayrıca, fakültemiz öğrenci toplulukları (İKÇÜ Gastoronomi ve İKÇÜ Kültür ve Turizm Topluluğu) sosyal faaliyetler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, fakültemizde herkese doğum günü kutlaması yapılmakta ve fakülte yönetimi ile idari personel kahvaltı etkinliği düzenlemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3)B.3.5.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi – 17. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi*
* *(3) B.3.5.2. Turizm Fakültesi Gastronomi Topluluğu Etkinlikleri*
* *(3) B.3.5.3. Turizm Fakültesi Personeli Doğum Günü Kutlaması*
* *(3) B.3.5.4. Turizm Fakültesi Yönetimi - İdari Personel Kahvaltı Etkinliği*

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemizde atama ve yükseltme işlemleri İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri esas alınarak uygulanmaktadır. Benzer şekilde fakültemizdeki öğretim elemanı kadroları İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadroları İlan, Başvuru, Değerlendirme ve Atama Süreçleri Hakkında Genelge bağlamında uygulanmaktadır. Ayrıca, fakültemize yeni atanacak öğretim üye ve elemanlarına ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuş ve bu iş akışları birimimiz web sayfasında paylaşılmıştır. Birimimiz öğretim üyelerinin ders görevlendirmeleri, dersin içeriği ve öğretim üyesinin uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) B.4.1.1. Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı ile Yürüttükleri Ders Arasında Uyumun Sağlanması - I*
* *(3) B.4.1.2. Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı ile Yürüttükleri Ders Arasında Uyumun Sağlanması – II*
* *(3) B.4.1.3. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri (*[*https://personel.ikcu.edu.tr/Share/CFCA07DB053A9701601EB01177936EFE*](https://personel.ikcu.edu.tr/Share/CFCA07DB053A9701601EB01177936EFE)*)*
* *(3) B.4.1.4. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadroları İlan, Başvuru, Değerlendirme ve Atama Süreçleri Hakkında Genelge (*[*https://personel.ikcu.edu.tr/Share/CDC47A68806E68CE5A586799F4FD89BC*](https://personel.ikcu.edu.tr/Share/CDC47A68806E68CE5A586799F4FD89BC)*)*
* *(3) B.4.1.5. Turizm Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Alımı İş Akış Şeması (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/E120A762EBF38D272BE5FA45DAF24204*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/E120A762EBF38D272BE5FA45DAF24204)*)*

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimiz akademik kadrosu üniversitemiz dışı etkinliklere, kongre ve sempozyumlara katılım sağlayarak öğretim yetkinliklerine katkı sağlamakta ve güncel bilgi ve kendi alanlarındaki gelişmelere uyum sağlamaktadırlar. Bu durum faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(1) Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim faaliyetlerindeki teşvik ve ödüllendirme sürecinde yer alan akademik teşvik ve dil tazminatı gibi örneklere ek olarak birimimizde eğitim ve eğitimin uygulamasına dair yapılan faaliyetler gerçekleştirilen uygulamaların değerlendirilmesine ve gelecek uygulamaların planlanmasına teşvik etmek üzere ödüllendirme yapılmaktadır. Fakültemizin katılım sağladığı ve 17. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi’nde görev alan öğrenci, öğretim üyesi ve öğretim elemanlarına fakültemiz Dekanı tarafından teşekkür belgeleri takdim edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 *(3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.*

**Kanıtlar**

* *(3) B.4.3.1. 17. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi Görevlilerine Teşekkür Belgesi Takdimi (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16367/17-uluslararasi-turizm-ticaret-fuar-ve-kongresi-gorevlilerine-tesekkur-belgesi-takdimi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/16367/17-uluslararasi-turizm-ticaret-fuar-ve-kongresi-gorevlilerine-tesekkur-belgesi-takdimi)*)*
* *(3) B.4.3.2. İKÇÜ Turizm İşletmeciliği Bölümünde Devir Teslim Töreni Gerçekleşti (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15933/ikcu-turizm-isletmeciligi-bolumunde-devir-teslim-toreni-gerceklesti*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15933/ikcu-turizm-isletmeciligi-bolumunde-devir-teslim-toreni-gerceklesti))
* *(3) B.4.3.3. Fakülte Personeline Teşekkür Belgesi Takdim Edildi (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15521/fakulte-personeline-tesekkur-belgesi-takdim-edildi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15521/fakulte-personeline-tesekkur-belgesi-takdim-edildi)*)*
* *(3) B.4.3.4. Fakülte Yönetimi ve İdari Personel Kahvaltı Etkinliğinde Bir Araya Geldi (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15520/fakulte-yonetimi-ve-idari-personel-kahvalti-etkinliginde-bir-araya-geldi*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15520/fakulte-yonetimi-ve-idari-personel-kahvalti-etkinliginde-bir-araya-geldi)
* *(3) B.4.3.5. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Akademik Teşvik Sonuç Raporu (*[*https://ikcu.edu.tr/Duyuru/34366/2023-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu*](https://ikcu.edu.tr/Duyuru/34366/2023-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu)*)*

# C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizde araştırma süreçlerin yönetimine yönelik birim **araştırma komisyonu** yer almaktadır. Komisyon fakültemize yönelik **2023 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu**’nu hazırlamıştır. Turizm Fakültesi bünyesindeki alt birimlere (Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları) göre de mevcut durumun incelendiği raporda fakültemiz 2024 yılına ilişkin planlamalar da yer almaktadır. Ayrıca, fakültemizde yapılacak araştırmalar öncesinde üniversitemiz Etik Kurullar Koordinatörlüğü’ne başvurularak Sosyal Araştırmalar Etik Kurul raporu alınmaktadır. Fakültemizden bir öğretim üyesi **Sosyal Araştırmalar Etik Kurulu Üyesidir.**

**Olgunluk Düzeyi:**

(2) Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) C.1.1.1. Turizm Fakültesi Araştırma Komisyonu Üyeleri*
* *(2) C.1.1.2. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu*
* *(2) C.1.1.3. Turizm Fakültesi Öğr. Üyesinin İKÇÜ Sosyal Araştırmalar Etik Kurul Üyesi Olması*

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma motivasyonunu artırmak için ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri, akademik teşvik kriterleri bağlamında bulunmaktadır. İç kaynakların kullanımı ve süreçleri, üniversitemiz BAP Yönergesi'nde belirlenmiştir ve bu yönergeler çerçevesinde ele alınmaktadır. Fakültemiz bünyesinde herhangi bir kaynak bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fakültemizde sadece Turizm İşletmeciliği alanında Doktora programı bunmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı da Doktora programı için hazırlıklara başlamıştır. Doktora sonrası (post-doc) araştırma imkânları ve kariyer danışmanlıkları bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(2) Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) C.1.3.1. Turizm İşletmeciliği A.B.D. Doktora Programı*
* *(2) C.1.3.2. Turizm İşletmeciliği A.B.D. Doktora Programı Bilgileri,*
* *(2) C.1.3.3. GMS Anabilim Dalı Doktora Programı Açılmasına dair Toplantı Tutanağı*

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde araştırma yetkinliklerinin gelişimine yönelik hem üniversitemiz bünyesinde hem de uluslararası kurumlarla iş birliği planlamaları yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(2) Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(2) C.2.1.1. İKÇÜ Sürekli Eğitim Merkezi ve Turizm Fakültesi Toplantısı*
* *(2) C.2.1.2. International Conference on Sports and Education (ICSE) Toplantısı*
* *(2) C.2.1.3. University of the Aegean School of Business Department of Tourism Economics and Management Toplantısı*

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemizde ulusal ve uluslararası çeşitli iş birlikleri ve uygulamalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. Fakültemiz, uluslararası alanda Roma Sapienza Üniversitesi, Mine Vaganti NGO (MVNGO) ve NGO NEST Berlin kurumlarının ortaklığıyla 24 Kasım 2023 tarihinde Roma'da "International Conference on Sports and Education (ICSE)" etkinliği düzenlenmiştir. Düzenlenen etkinliğe fakültemiz Dekanı ve bir öğretim üyesi katılım sağlamıştır. Etkinlik sonrasında ***ICSE 24'ün fakültemiz sahipliğinde İzmir'de gerçekleştirilmesi*** planlanmıştır. Ayrıca fakültemizi ***University of the Aegean School of Business Department of Tourism Economics and Management*** yetkilileri ziyaret ederek ortak araştırma ve iş birliklerine yönelik planlamalar yapılmuştır. Fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Volkan ALTINTAŞ, Bakü’de düzenlenen **“*1st Meeting of Educational Institutions Specialized in Tourism ECO Member States*”** toplantısında fakültemizi temsil etmiştir. Gerçekleştirilen etkinlikte ortak akademik çalışmalara yönelik görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ulusal alanda ise fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER’in katılım sağladığı ***Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi (TURDEK) Nitelikli Eğitim Çalıştay*’da** turizm fakülteleri arasında iş birliğinin artırılmasına yönelik görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, fakültemiz üye ve elemanları ortak araştırmalar yaparak Ege Üniversitesi Turizm Fakültesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen ***IV. Uluslararası Gastronomi Turizm ve Kültür Çalışmaları Sempozyumu*’**na katılım sağlamışlardır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

* *(3) C.2.2.1. ICSE 24’ün İKÇÜ Turizm Fakültesi Ev Sahipliğinde Yapılacağına İlişkin Duyuru*
* *(3) C.2.2.2. University of the Aegean School of Business Department of Tourism Economics and Management Toplantısı*
* *(3) C.2.2.3. 1st Meeting of Educational Institutions Specialized in Tourism ECO Member States Etkinliği*
* *(3) C.2.2.4. Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi (TURDEK) Nitelikli Eğitim Çalıştayı*
* *(3) C.2.2.5. IV. Uluslararası Gastronomi Turizm ve Kültür Çalışmaları Sempozyumu*

## C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemizde ilgili döneme yönelik araştırma performansı ***birim faaliyet raporu***, fakülte ***stratejik plan değerlendirme formu***, birim akademik teşvik başvuru ve inceleme komisyonu aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:**

 (3) Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) C.3.1.1. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu (*[*https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182*](https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/1D8048C7C898ABD1803A88556444B182)*)*
* *(3) C.3.1.2. Turizm Fakültesi Stratejik Plan Değerlendirme Formu (2023 Yıl Sonu)*
* *(3) C.3.1.3. Turizm Fakültesi Birim Akademik Teşvik Komisyonu Görevlendirmesi*

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fakültemizde öğretim elemanı/araştırmacı performansı ***akademik teşvik*** *sonuçlarından* incelenebilinmektedir. Akademik teşvik sonuçları üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır (<https://ikcu.edu.tr/Duyuru/34366/2023-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu>). Fakültemiz bünyesinde oluşturulan Araştırma Komisyonu tarafından ***Turizm Fakültesi 2023 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu*** hazırlanmış ve değerlendirilmiştir. Raporda fakülte bünyesindeki alt birimlerde görev yapan öğretim üyelerine yönelik veriler ayrı ayrı sunulmuş, böylece bölümlerin de performansının değerlendirmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, önceki dönem hazırlanan rapora ilişkin 2023 yılı geri bildirim raporunda önerilmesi üzerine ***Scientific Index verileri*** ve bu bağlamda bölüm öğretim üyelerinin performansı incelenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) C.3.2.1. Turizm Fakültesi Akademik Teşvik Sonuçları*
* *(3) C.3.2.2. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu*
* *(3) C.3.2.3. Turizm Fakültesi Öğretim Üyelerinin Scientific Index Verileri*

# D. TOPLUMSAL KATKI

## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakültemize özel toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte, üniversitemiz genelinde belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda süreçler yönetilmektedir ve bu politika birimimizin web sayfasında ilan edilmiştir ([**https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19097/toplumsal-katki-politikamiz**](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19097/toplumsal-katki-politikamiz)). Fakültemizdeki üç farklı lisans programında da, toplumsal katkıya odaklanan ve öğrencilere bilinç kazandırma hedefi güden sosyal sorumluluk projesi dersi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz bu ders kapsamında bireysel veya belirli gruplar ile birlikte bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmektedirler. Ayrıca, bahsi geçen ders kapsamında ve ders dışında gerçekleştirilecek projelerde, fakültemiz öğrencileri ve personeli, tasarladıkları projeleri İKÇÜ Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönergesi gereğince uygulamaktadırlar. Bu bağlamda proje yapmak isteyen kişiler üniversitemiz sosyal sorumluluk başvuru formunu doldurmaktadırlar. Başvuru formu öğrenciler için bir danışman yürütücülüğünde doldurulmaktadır. Doldurulan başvuru formları üniversitemiz *s****osyal sorumluluk projeleri ofisine*** iletmektedirler. Fakültemiz bünyesinde birim sosyal sorumluluk temsilcileri seçilmiştir. Temsilciler fakültemiz personeline sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili bilgi vermekte, başvuruları iletmekte, proje sonuçlarını incelemekte ve üniversitemiz ilgili ofisine yönlendirmektedirler. Ayrıca temsilciler üniversitemiz sosyal sorumluluk toplantılara katılmakta ve gereklilikleri yerine getirmektedirler. Bu bağlamda süreç içerisinde fakültemizi temsilen ve paydaş olarak fakültemizden bir öğrenci de temsilci olarak seçilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimsel tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) D.1.1.1. Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Amaç ve İçeriği*
* *(3) D.1.1.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Amaç ve İçeriği*
* *(3) D.1.1.3. Turizm Rehberliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Amaç ve İçeriği*
* *(3) D.1.1.4. Turizm Fakültesi Toplumsal Katkı Politikası:* [*https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19097/toplumsal-katki-politikamiz*](https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19097/toplumsal-katki-politikamiz)
* *(3) D.1.1.5. İKÇÜ Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönergesi:* [*https://projegenelkoor.ikcu.edu.tr/Share/1EC3B019527DB42AE144D03B840B9061*](https://projegenelkoor.ikcu.edu.tr/Share/1EC3B019527DB42AE144D03B840B9061)
* *(3) D.1.1.6. Turizm Fakültesi Sosyal Sorumluluk Projesi Öğrencisi Temsilcisinin Belirlenmesi E-Postası*
* *(3) D.1.1.7. Temsilcilerin Sosyal Sorumluluk Projeleri Başvurularının İletmesi*
* *(3) D.1.1.8. Temsilcilerin Sosyal Sorumluluk Projeleri Sonuç Raporları İletmesi*

### D.1.2. Kaynaklar

Fakültemizde toplumsal katkıya yönelik sadece insan gücü yer almaktadır. Bunun dışında herhangi fiziksel veya mali bir kaynak bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(1) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemizde toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Örneğin, 6 Şubat 2023’te gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremde Adıyaman'daki otelde hayatını kaybeden profesyonel turist rehberleri anısını yaşatma amacıyla kitap bağışı yapılması konusu ***planlanmış ve uygulanmıştır****.* Ayrıca fakültemiz toplumsal katkı kapsamında, ***İnanç Turizminde Yedi Kiliseler Kültür Rotasının Önemi Paneli, 36. Ahilik Haftası Etkinliklerinin Planlanması Toplantısına Katılım Sağlanması, Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayına Katılım Sağlanması, 17. TTI İzmir Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi’ne Katılım Sağlanması, Türk Mutfağı Haftası Etkinliğine Katılım Sağlanması ve Sosyal Sorumluluk Projeleri*** gibi faaliyetleri bulunmaktadır. 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu’nda önerildiği üzere ***MEB bünyesindeki bir kurum iş birliği*** ile proje gerçekleştirilmek üzere başvuru yapılmış, ***kaymakamlık izni*** alınmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetler çeşitli şekillerde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakülte içinde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için birim sosyal sorumluluk temsilcileri görevlendirilmiştir. Temsilciler, planlanan projelerle ilgili fakülte personeline proje başvurusu, başvurunun incelenmesi ve sonuç raporu yazımı gibi konularda destek sağlamaktadırlar. Ayrıca, üniversitemiz sosyal sorumluluk ofisinin gerçekleştirdiği toplantıda gerçekleştirilen projelere yönelik geri bildirimin alınması ve değerlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bu bağlamda fakültemizde gerçekleştirilen projelerde ***projenin gerçekleştirildiği paydaştan geri bildirim*** alınmaya başlanmış ve geri bildirimi alınan sonuç raporu üniversitemiz sosyal sorumluluk ofisine iletilmiştir. Ayrıca, fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER tarafından toplumsal katkı kapsamındaki etkinliklere yönelik etkinliği gerçekleştiren fakültemiz İKÇÜ Gastronomi Topluluğu ve İKÇÜ Kültür ve Turizm Topluluğu yönetimi ve diğer fakültemiz öğrencileri ile ***birebir görüşmeler yaparak*** etkinliklere dair değerlendirmeler yapılmış, karşılıklı öneriler sunulmuş ve gelecek etkinliklere yönelik iyileştirmeler planlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:**

(3) Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

* *(3) D.2.1.1.İZRO Başkanıyla Kitap Bağışı Yapılmasına Yönelik Planlama Toplantısı*
* *(3) D.2.1.2. İZRO İş Birliğiyle Kitap Bağışının Gerçekleştirilmesi*
* *(3) D.2.1.3. İnanç Turizminde Yedi Kiliseler Kültür Rotasının Önemi Paneli*
* *(3) D.2.1.4. 36. Ahilik Haftası Etkinliklerinin Planlanması Toplantısı*
* *(3) D.2.1.5. Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı*
* *(3) D.2.1.6. 17. TTI İzmir Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi*
* *(3) D.2.1.7. Türk Mutfağı Haftası Etkinliğine Katılım*
* *(3) D.2.1.8. Turizm Fakültesi Sosyal Sorumluluk Projesi-Herkes İçin Mutfak*
* *(3) D.2.1.9. Fakülte Öğr. Üyesinin Sosyal Sorumluluk Birim Temsilcisine Proje Başvurusunu Yönlendirmesi*
* *(4) D.2.1.10. Turizm Fakültesi ve MEB İş Birliği İle Ortak Sosyal Sorumluluk Projesi Başvuru E-Postası*
* *(4) D.2.1.11. Fakülte Geri Bildirim Alınan Sosyal Sorumluluk Projesi Sonuç Formunun İletilmesi*
* *(4) D.2.1.12. Turizm Fakültesi Dekanının Öğrenci Topluluklarıyla Görüşmesi*
* *(4) D.2.1.13. Turizm Fakültesi Dekanının Etkinlik Gerçekleştiren Öğrencilerle Görüşmesi*
* *(4) D.2.1.14. Turizm Fakültesi ve MEB İş Birliği İle Ortak Sosyal Sorumluluk Projesi Kaymakamlık İzni*

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## 1. Birim İç Değerlendirme Raporu Kanıtları

|  |
| --- |
| **İKÇÜ Fileshare Bağlantı Linki** |
| <https://fileshare.ikc.edu.tr/index.php/s/KRf4Jy39zQVTNVn> |

## 2. Olgunluk Düzeyleri İzleme Tablosu

Yıllık olarak, A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme ve D. Toplumsal Katkı başlıklarında alt ölçütlerin ilgili olgunluk düzeylerindeki toplam sayıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Tablo değerlendirildiğinde; ***Liderlik, Yönetişim ve Kalite*** başlığı altında genel olarak alt ölçütlerin olgunluk düzeyinde artış olduğu kaydedilmiştir. 2022 yılında 2 düzeyinde 4 adet, 3 düzeyinde 9 adet ve 4 düzeyinde 0 adet alt ölçüt kaydedilirken 2023 yılında 2 düzeyinde 2 adet, 3 düzeyinde 10 adet ve 4 düzeyinde 4 adet alt ölçüt kaydedilmiştir. ***Eğitim ve Öğretim*** başlığında genel olarak benzer ölçütlerin olduğu görülmektedir. Başlık alt ölçütleri incelendiğinde 2022 yılına kıyasla 2023 yılında 1 adet 1 düzeyinde alt ölçüt kaydedilmiştir. Ayrıca 2022 yılında 2 ve 3 düzeyinde olan alt ölçütlerin 2023 yılında birer adet eksildiği kaydedilmiştir. ***Araştırma ve Geliştirme*** başlığı incelendiğinde 2022 yılında 2 adet 2 düzeyinde, 4 adet 3 düzeyinde alt ölçüt kaydedilirken 2023 yılında 3 adet 2 düzeyinde ve 3 adet 3 düzeyinde alt ölçüt kaydedilmiştir. Son olarak ***Toplumsal Katkı*** başlığı incelendiğinde 2022 yılına göre sadece 2022 yılında 1 adet 3 düzeyinde olan alt ölçüt kaydedilirken 2023 yılında 2 adet 3 düzeyinde alt ölçüt kaydedilmiştir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Olgunluk Düzeyleri** | **Yıllar** | **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** | **Eğitim ve Öğretim** | **Araştırma ve Geliştirme** | **Toplumsal Katkı** |
| **1** | **2022** | 1 | - | 1 | 1 |
| **2023** | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **2** | **2022** | 4 | 2 | 2 | 1 |
| **2023** | 2 | 1 | 3 | - |
| **3** | **2022** | 9 | 15 | 4 | 1 |
| **2023** | 10 | 14 | 3 | 2 |
| **4** | **2022** | - | 1 | - | - |
| **2023** | 4 | 2 | - | - |
| **5** | **2022** | 1 | - | - | - |
| **2023** | 1 | - | - | - |

## 3. Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Fakültemizde 2023 yılı içerisinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. İyileştirmeler 2023 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu örnek alınarak ve fakültemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapılan uygulamalara yönelik gerçekleştirilmiştir. 2023 Yılı Geri Bildirim Raporunda önerilen Akran Önderliği ve Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonları fakültemiz bünyesinde kurulmuştur. Ayrıca fakültemizin ihtiyaçları kapsamında Uluslararasılaşma Komisyonu oluşturulmuştur. Yeni kurulan tüm komisyonlar ilk toplantılarını gerçekleştirmiş ve kararlarını almışlardır. Ayrıca geri bildirim raporunda önerildiği üzere fakültemiz komisyonları incelenmiş olup gerekli komisyonlarda öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/21333/fakulte-komisyonlari>). Ayrıca 2023 Yılı Geri Bildirim Raporunda iyileştirmek üzere önerilen fakülte bölümlerine yönelik organizasyon şeması, fakülte yönetimine ilişkin performans değerlendirmesi, fakülte bünyesindeki mevcut ve planlanan doktora programı kanıtlarının sunulması, kariyer danışmanlığının komisyonlar aracılığıyla yapılması, akademik ve idari personelin görev tanımlarının personele iletilmesine yönelik kanıtın sunulması, öğrencilerin psikolojik destekten yararlanmaları için üniversitemiz biriminin duyurulması, araştırma performansında izlenen Scientific Index raporunda bölüm öğretim üyelerinin yer aldığının gösterilmesi, toplumsal katkı kapsamında MEB ile ortak projenin gerçekleştirilmek üzere başvurusunun yapılması ve yapılan projelerde geri bildirim alınmaya başlanması gerçekleştirilen örnek iyileştirmelerdir.