

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ 2011	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	
	2021 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: BİDR/655/01 İlk Yayın Tar.: 18.02.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 30

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

Turizm Fakültesi

14/02/2022

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	4
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	5
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	6
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	6
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	6
A.1.2. Kalite Politikası.....	7
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	7
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	7
A.2.1. Kalite Komisyonu (Birim Kalite Ekibi).....	8
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) .	8
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü	8
A.3. Paydaş Katılımı.....	9
A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı	9
A.4. Uluslararasılaşma	9
A.4.1. Uluslararasılaşma performansı	10
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	11
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	11
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	11
B.1.2. Program ders dağılım dengesi	11
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu	12
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	12
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	12
B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)	13
B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	13
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	13
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)	14
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi).....	14
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	15
B.3.4. Akademik danışmanlık	15
B.4. Öğretim Elemanları	15
B.4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	16

B.5.	Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	16
B.5.1.	Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi	16
B.5.2.	Mezun izleme sistemi	17
C.	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	18
C.1.	Araştırma Kaynakları	18
C.1.1.	Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)	18
C.1.2.	Doktora sonrası imkânlar	18
C.2.	Araştırma Yetkinliği	18
C.2.1.	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi	18
C.2.2.	Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	19
C.3.	Araştırma Performansı	19
C.3.1.	Öğretim elemanı performans değerlendirmesi	19
C.3.2.	Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	19
D.	TOPLUMSAL KATKI	21
D.1.	Toplumsal Katkı Performansı	21
D.1.1.	Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	21
E.	YÖNETİM SİSTEMİ	22
E.1.	Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	22
E.1.1.	Yönetim modeli ve idari yapı	22
E.1.2.	Süreç yönetimi	22
E.2.	Bilgi Yönetim Sistemi	22
E.2.1.	Entegre bilgi yönetim sistemi	22
E.3.	Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	23
E.3.1.	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	23
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		24
1.	Kalite Güvencesi Sistemi	24
2.	Eğitim-Öğretim	24
3.	Araştırma ve Geliştirme	26
4.	Toplumsal Katkı	27
5.	Yönetim Sistemi	28
6.	Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler	29

ÖZET

Fakülte “Birim Kalite Ekibi” tarafından hazırlanmış olan bu raporda Turizm Fakültesinin 2021 yılı etkinliklerine dair iç değerlendirme verileri sunulmaktadır. Raporda; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında fakültemizde 2021 yılında gerçekleştirilen etkinlikler ayrıntılı olarak ve kanıtlarıyla birlikte aktarılmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Birim Üst Amiri: Dekan Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER,

İletişim Bilgileri: İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Çiğli Ana Yerleşke Merkezi Ofisler:2 Kat:2 35620 Çiğli/İZMİR, +90(232) 329 35 35-6700, memre.guler@ikcu.edu.tr

Birim Kalite Ekibi Başkanı: Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Perihan KENDİRCİ

İletişim Bilgileri: : İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Çiğli Ana Yerleşke Merkezi Ofisler:2 Kat:2 35620 Çiğli/İZMİR, +90(232) 329 35 35-6720, perihan.kendirci@ikcu.edu.tr

Birim web adresi: <https://turizm.ikcu.edu.tr>

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Turizm Fakültesi 14.07.2010 tarihinde kabul edilen ve 22.07.2010 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca kurulmuştur. Fakültemizin vizyonu, turizm ve akademi çevrelerinde; yetiştirdiği bireyler, yaptığı bilimsel çalışmalar ve yenilikler ile tanınan, sahip olduğu deneyim ve uzmanlık ile sözü geçen, geleceğe bakışı ve değişim yeteneği ile liderlik eden dünya çapında turizm alanında lider bir eğitim kurumu olmaktır. Misyonumuz ise eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile turizm işletmeciliği, turizm rehberliği, gastronomi ve mutfak sanatlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir.

2021 yılında Fakültemizde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Rekreasyon Yönetimi bölümlerinde kadrolu 18 öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi ve 5 araştırma görevlisi ile eğitim öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz Rekreasyon Yönetimi Bölümü 17.03.2021 tarihli Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu’nun almış olduğu kararla 2547 Sayılı Kanun’un 7/d-2 maddesi uyarınca kapatılmıştır.

Fakültemizde Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü %100 İngilizce lisans eğitim vermekte olup, 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı itibari ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü %100 Türkçe Lisans eğitimine başlamıştır. Turizm Rehberliği Bölümü ise mevcut durumda Türkçe eğitim vermektedir. Lisans programlarında toplam 881 öğrenci öğrenim görmektedir. Öğrencilerimizden 105’i yabancı uyruklu olup; Almanya, İtalya, Nijerya, Fas, Bulgaristan, Tacikistan, İran, İngiltere, Azerbaycan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Malezya, Kazakistan, Suriye, Rusya, Yunanistan, Ürdün ve Pakistan ülkelerinden İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ailesine katılmıştır.

Lisansüstü programlarımızda Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Tezli Türkçe Yüksek Lisans, Uzaktan Eğitim Tezsiz Türkçe Yüksek Lisans, Tezli İngilizce Yüksek Lisans ve İngilizce Doktora programları faal durumdadır. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalında Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalında Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları açılmış olup, Lisansüstü programlarda toplam 132 öğrencimiz öğrenimlerine devam etmektedir.

Fakültemiz uygulamalı eğitime önem vermektedir. Bu amaçla Turizm Fakültesi Uygulama Otel Odası ve Uygulama Mutfağı 2014 yılı Aralık ayında Üniversitemiz Rektörlüğünün değerli katkılarıyla faaliyete geçmiştir. 2016 yılı ortasından itibaren eğitim amaçlı kullanılmaya başlanmıştır. 2017 yılında Fakültemiz Uluslararası Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi yayın hayatına başlamış ve 2021 yılında 5. Sayısını çıkartmıştır. 2021 yılında; Fakültemiz V. Kariyer Günleri etkinliğini uzaktan erişimle yüksek katılım ile gerçekleştirmiştir.

Fakültemizde görev alan idari personel sayısı 2016 yılında Genel İdari Hizmetler sınıfı 6 Yardımcı Hizmetler Sınıfı 2 olmak üzere toplam 8 iken bu sayı 2021 yılında Genel İdari Hizmetler sınıfı 4 Yardımcı Hizmetler Sınıfı 1 olmak üzere toplam 5’ e düşmüştür.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemiz misyonu ve stratejik amaçlarının yanı sıra kalite çalışmaları da fakülte web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Home>).

Fakültemiz misyonu insanlığın refahını arttırmak temel amacıyla; bilimsel araştırmalar yapmak, mesleki ve akademik alanda yetkin, temel değerlerimiz ile donatılmış bireyler yetiştirmek, üretilen değerleri ekonomik çevreye ve bilgi birikimini toplumun hizmetine sunmaktır. Fakültemiz vizyonu araştırmalarla akademik dünyaya, yarattığı etkin fayda ile uluslararası topluma ilham veren ekol bir üniversite olmaktır.

Fakültemizin amaç ve hedefleri, üniversitemizin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olup bu hedefler kapsamında eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesine arttırmaya yönelik çalışmalarının yanı sıra Üniversite-Sektör işbirliğinin geliştirilmesine, iç ve dış paydaşlar ile iletişimin devamlılığına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Fakültemiz akreditasyon çalışmalarını da gündemine almış olup 2020 yılında bu konuda ön çalışmalar başlatılmış ve 2021 yılında da hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.

Fakültemiz İKÇÜ kalite politikasını tüm paydaşların görebilmesi amacı ile web sayfasında paylaşmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16044/kalite-politikamiz>). Ayrıca vizyon, misyon ve kalite politikamız fakültemizde asılı olarak yer almakta ve tüm personelimizin/öğrencilerimizin bilgilenmesi sağlanmaktadır. Kalite politikamız Fakültemiz Dekanlık koridorunda bulunmaktadır.

Fakültemizde performans yönetimi bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. İdari ve akademik tüm personele kalite çalışmaları içerisinde yer verilmektedir. 2017 yılında hayata geçirilen Kariyer Günleri etkinliği her yıl düzenli olarak yapılmakta ve sektör ile öğrencilerimizin bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Fakültemiz V. Kariyer Günleri etkinliğini uzaktan erişimle yüksek katılım ile gerçekleştirmiştir. Bu sayede hem akademik hem de uygulama yönlü olarak paydaşlarla işbirliği tesis edilmeye çalışılmıştır.

Fakülte performans göstergelerinde akademik performans raporları (akademik teşvik) baz alınmaktadır ve bu raporlar 2021 Birim Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>).

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- A.1.1. Etkinlik Yönetimi Söyleşileri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13798/etkinlik-yonetimi-soylesileri-iv>)
- A.1.1. Fakültemizden İzmir Turist Rehberleri Odasına Tebrik Ziyareti (Stratejik Hedef)(<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13842/fakulitemizden-izmir-turist-rehberleri-odasına-tebrik-ziyareti>)
- A.1.1. Alman Turizm Devi ile İmzalar Atıldı (Stratejik Hedef) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13907/alman-turizm-devi-ile-imzalar-atildi>)
- A.1.1. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi'nden Avrupa Birliği Projesi Başarısı (Stratejik Hedef) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13822/izmir-katip-celebi-universitesi-turizm-fakultesinden-avrupa-birligi-projesi-basarisi>)
- A.1.1. Foça İlçe Milli Eğitim ile İşbirliği Protokolü (Stratejik Hedef) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13904/foca-ilce-milli-egitim-ile-isbirligi-protokolu>)
- A.1.1. 2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı
- A.1.1. Etkinlik Yönetimi Söyleşileri IV
- A.1.1. Satranç Turnuvası Afifi

A.1.2. Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi: Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- A.1.2. Kalite Politikası (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16044/kalite-politikamiz>)
- A.1.2. Politika Belgelerinin Birimde Paylaşıldığına İlişkin Kanıt

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.1.3 V. Kariyer Günleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/27066/v-kariyer-haftasi-programi-ve-katilim-icin-gerekli-linkler>)
- A.1.3. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13093/turizm-fakultesi-v-kariyer-haftasi-basladi>)
- A.1.3. İKÇÜ Turizm Fakültesi Kariyer Günü Daveti
- A.1.3. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası Haberi
- A.1.3. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası Teşekkür Belgesi
- A.1.3. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası Teşekkür Belgesi-II
- A.1.3. V. Kariyer Haftası Afiş
- A.1.3. V. Kariyer Haftası Programı
- A.1.3. V. Kariyer Haftası

A.2. İç Kalite Güvencesi

Fakültemiz bünyesinde Birim Kalite Ekibi Kurulmuştur. Ekip üyelerinin görev ve sorumlulukları tanımlıdır ve birim çalışanları tarafından bilinmektedir. Ekip üyeleri ve görevleri ayrıca fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>). Birim kalite ekibi Strateji Daire Başkanlığının yönlendirmesi ile fakültenin kalite çalışmalarını yürütmektedir.

Fakültemizde program akreditasyon süreçlerine başlanmasına dair bir fikir oluşmuş olmakla birlikte henüz resmi olarak bir başvuru gerçekleştirilmiş değildir. Çalışmalarımız Rektörlük makamı ile koordinasyon halinde devam etmektedir.

Fakültemiz tarafından tanımlanmış olan yetki ve sorumluluklar ve hazırlanmış olan iş-akış planları fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>).

Üniversitemiz stratejileri ve planlarına uygun olarak fakültemizde planlama uygulama kontrol ve önlem alma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. PUKÖ çevrimleri kapsamında, takvim yılı/egitim-öğretim dönemi temelinde hangi işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler birim görev tanımları ile netleştirilmiştir. Takvim yılı/egitim-öğretim dönemi temelinde belirlenen işlem, süreç/faaliyet

ve/veya mekanizmaların; öğretim elemanları, idari personel, öğrencileri iş akış şemaları doğrultusunda kapsamaktadır. Birime ait faaliyetlerin nasıl işletileceğine ilişkin olarak hazırlanan rehber, prosedür, talimat, iş akışı gibi, politika belgelerine ait ayrıntıların yer aldığı erişilebilen dokümanlar fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>).

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmektedir. Fakültemiz koridorunda bulunan şikâyet ve öneri formu, web sayfasından dekana yazılabilir aktif butonu aynı zamanda dekanımız ve dekan yardımcılarımızın mail adresleri vasıtasıyla ulaşım sağlanarak katkıda bulunmak mümkün olmaktadır.

Fakültemiz ile ilgili konularda akademik ve idari personel ile paylaşım üzere aktif olarak kullanılmakta olan e-posta grubu bulunmaktadır. Bu grubun dışında çalışmaların hızlandırılması ve eşgüdümün sağlanması amacıyla akademik ve idari birimler içerisinde ayrı ayrı iletişim grupları oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde gerçekleştirilecek olan etkinliklerden, çeşitli akademik ve sosyal konulardaki bilgilendirmelere, her tür konuda etkin iletişim ve etkileşim sağlanmaktadır. Ayrıca çalışma grupları ve komisyonların da kendi aralarında oluşturdukları iletişim grupları bulunmaktadır. İletişim gruplarına birim amirleri liderlik etmekte ve koordinasyonu sağlamaktadır. Bu süreçte yüz yüze yapılamayan çalışmalar, iletişim grupları sayesinde tam katılım ve katkı sağlanarak sürdürülmektedir.

A.2.1. Kalite Komisyonu (Birim Kalite Ekibi)

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar:

- A.2.1. Birim Kalite Ekibi Üye Listesi
- A.2.1. Birim Kalite Toplantısı

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi enstitünün geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- A.2.2. Memur Görev Tanımları
- A.2.2. Öğretim Üyesi Görev Tanımları

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.2.3. Akademik Personel İletişim Grubu-I
- A.2.3. Akademik Personel İletişim Grubu-II
- A.2.3. Birim Kalite Ekibi İletişim Grubu
- A.2.3. İdari Personel İletişim Grubu
- A.2.3. Turizm Fakültesi E-posta İletişim Grubu

A.3. Paydaş Katılımı

Fakültemiz, herhangi bir doküman üzerinde yer vermemekle birlikte iç ve dış paydaşlarımız belirlenmiştir. İç paydaşlarımız öğrencilerimiz, bölüm öğretim elemanları, ders veren öğretim elemanları, üniversitemizin diğer fakülteleri ve idari birimleri, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Öğrenci Toplulukları; dış paydaşlarımız ise mezunlarımız, diğer üniversitelerin turizm fakülte/yüksekokulları, il Kültür ve Turizm Müdürlüğü, TÜROB, TÜRSAB, TUREB, İZRO, TÜRSAB EGE Y.T.K., TÜRSAB İzmir B.T.K., İzmir Aşçılar Derneği, İzmir Şekerciler ve Pastacılar Odası, Konak Nevvar Salih İşören Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Beştepeliler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Akyaya İMKB Anadolu Lisesi, turizm işletmeleri, turizm dernekleri, turizm ve/veya yiyecek içecek bölümleri bulunan liseler olarak bilinmektedir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-isbirlikleri>). İç ve dış paydaşların yer aldığı bir danışma kurulu oluşturulmamıştır. Ancak fakültemiz, sektörde faaliyet gösteren turizm işletmeleriyle iyi niyet protokolleri oluşturmuş; diğer üniversitelerin turizm fakültelerinin dekanlarıyla Dekanlar Konseyi oluşturulmasına ön ayak olmuş ve her yıl bir üniversitede gerçekleştirilen bu ve benzeri toplantılarla, Kariyer Günleri etkinlikleri içerisinde düzenlenen panellerle dış paydaşların katkısı alınmaktadır. Ancak bu katkılar sistematik olarak izlenerek herhangi bir iyileştirme çalışmasına konu edilmemektedir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm faaliyetlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.3.1. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası Fakülte Bilgilendirme Toplantısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/27054/15-subat-2021-tarihinde-kariyer-haftasi-bilgilendirme-toplantisi-duzenlenecektir>)
- A.3.1. Turizm Fakültesi V. Kariyer Haftası Davet (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/27066/v-kariyer-haftasi-programi-ve-katilim-icin-gerekli-linkler>)
- A.3.1. Dekanlar Konseyi (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13797/turizm-fakulteleri-dekanlar-konseyi-turizmde-nitelikli-egitim-calistayi>)
- A.3.1. Danışmanlık Saatleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri>)
- A.3.1. Danışma Kurulu Toplantı Katılım Formu
- A.3.1. Danışma Kurulu Üye Listesi
- A.3.1. Danışmanlık Saatleri
- A.3.1. Dekanlar Konseyi Haber
- A.3.1. Dekanlar Konseyi Katılım Görevlendirme

A.4. Uluslararasılaşma

Fakültemizin bir uluslararası politikası bulunmamasıyla birlikte Yüksek Öğretim Kurumu ve üniversitemizin hedefleri doğrultusunda; Erasmus, Farabi, Mevlana programlarından faydalanan gerek dış birimlerden gelen öğrencilerin ve gönderdiğimiz öğrencilerimizin, gerekse de akademik personelimizin işlemleri, ilgili koordinatör öğretim elemanları vasıtasıyla sürdürülmektedir. Bununla birlikte, pandemi süreci değişim hareketlerini de sekteye uğratmıştır. Fakültemiz öğretim elemanlarının yayınları da uluslararasılaşma sürecimizin önemli bir parçasıdır. Öğretim elemanlarımızın uluslararası

mecralardaki yayınlarnın yıllar içerisinde takibi yapılmakla ve faaliyet raporları aracılığıyla yayınlanmakla birlikte, bu konuda yönlendirici bir politikamız bulunmamaktadır.

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.4.1. Alman Turizm Devi ile İmzalar Atıldı (Stratejik Hedef) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13907/alman-turizm-devi-ile-imzalar-atildi>)
- A.4.1. Erasmus Giden Öğrenci Ders Kaydı Üst Yazısı -I
- A.4.1. Erasmus Giden Öğrenci Ders Kaydı Üst Yazısı -II
- A.4.1. Erasmus Giden Öğrenci Kabul Mektubu Örneği -I
- A.4.1. Erasmus Giden Öğrenci Kabul Mektubu Örneği -II
- A.4.1. Erasmus Giden Öğrenci Learning Agreement Örneği
- A.4.1. Erasmus Personel Hareketliliği

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahiptir. Bu durum fakültemizde uzaktan eğitime yönelik yapılan tanışma toplantısı ile belgelenmiştir.

Fakültemiz programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/F129F3F3AB3802F1EF1203DC2698B606>). Öğretim programı (müfredat) yapısında, zorunlu seçmeli ders ile alan-alan dışı ders dengesini gözetilmektedir. Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir (<https://ubs.ikc.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=38&culture=tr-TR>) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/F8192EF652F76F5C19DA998C5F478020>). Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir.

Fakültemiz lisans programlarında yer alan tüm derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Fakültemiz lisans programlarında yer alan tüm derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları sunmak adına bütün programlarımızda asgari 60, azami 90 gün olacak şekilde staj zorunluluğu bulunmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/FC71B2CBFA428C2A6E1C2B9763B67DD9>). Staj yapılan firmadan alınan staj değerlendirme raporları ile firmanın öğrenci hakkındaki geri bildirimleri temin edilmekte ve bu geri bildirimler staj izleme komisyonu tarafından değerlendirilerek öğrencinin başarı durumuna direkt etki etmektedir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı dokümantasyon doğrultusunda; enstitünün genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- B.1.1. Turizm Fakültesi 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Uzaktan / Yüz Yüze Verilecek Ders Listeleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/29080/turizm-fakultesi-2021-2022-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-uzaktan-yuz-yuze-verilecek-ders-listeleri>)
- B.1.1. Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ İle Uyumu
- B.1.1. Uzaktan Eğitim Yönetim Kurulu Kararı

B.1.2. Program ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar:

- B.1.2. Ders Dağılım Toplantısı Toplantı Katılım Formu
- B.1.2. Ders Dağılımı Toplantı Tutanağı Örneği
- B.1.2. Ders Dağılımına İlişkin İlke ve Yöntemler
- B.1.2. Ders Saati ve Haftalık Ders Sayısına Örnek
- B.1.2. Farklı Disiplinleri Tanıma Ders İçeriği Örneği

- B.1.2. Farklı Disiplinleri Tanıma Ders Programı Örneği
- B.1.2. Farklı Disiplinleri Tanıma Öğrenci Transkript Örneği
- B.1.2. GMS Havuz Seçmeli Dersi Farklı Disiplinleri Tanıma Öğrenci Transkript Örneği
- B.1.2. Öğrenci Transkriptinde Dersleri Aldığına Dair Örnek-I
- B.1.2. Öğrenci Transkriptinde Dersleri Aldığına Dair Örnek-II
- B.1.2. Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri-I
- B.1.2. Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri-II
- B.1.2. Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri-III
- B.1.2. Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri-IV
- B.1.2. Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkanı
- B.1.2. Sosyal Sorumluluk Projesi Dersinin Amacı
- B.1.2. Üniversite Yaşamına Geçiş Dersinin Amacı I
- B.1.2. Üniversite Yaşamına Geçiş Dersinin Amacı II

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

- B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu
- B.1.3. Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ ile Uyumu
- B.1.3. Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:

- B.1.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Ara Sınav Konuları ve Sunum Videoları
- B.1.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Staj Raporu Örneği
- B.1.4. Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Bölümü Türk Mutfağı Ara Sınav Uygulama Ödev Videoları
- B.1.4. Staj ve Mesleğe Ait Uygulamalı Öğrenme Fırsatları
- B.1.4. Turizm İşletmeciliği Bölümü Staj Değerlendirme Raporu

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Fakültemiz lisans programları öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar ÖSYM tarafından belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabul kriterleri ise fakültemiz tarafından tanımlanmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelik ve yönergeler fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>). Yatay/Dikey geçiş programları ile fakültemize gelen öğrencilerin eski eğitim kurumlarında başarılı oldukları ve transkriptleri ile belgeledikleri derslerin içerikleri Fakültemiz intibak komisyonu tarafından incelenerek ders eşleştirmeleri yapılmaktadır. Erasmus değişim programı ile eğitimlerinin bir dönemini yurtdışındaki üniversitelerde ve/veya farklı üniversitelerin yaz okullarından ders alan öğrencilerin aldıkları ve başarılı olduklarını belgelediklerini dersler de aynı şekilde intibak komisyonu tarafından değerlendirilerek eşleştirilmektedir. Fakültemiz bünyesindeki öğrencilerin gerek

kayıtlanma öncesinde gerekse de öğrenim süresince yurt içi ve yurt dışında almış oldukları dersler tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-programi>).

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.2.1. Dikey Geçiş İntibak Örneği
- B.2.1. Turizm İşletmeciliği Kurumlar Arası Yatay Geçiş İntibak Formu Örneği
- B.2.1. Yabancı Uyruklu Öğrenci Alımı Yönetim Kurulu Kararı
- B.2.1. Yabancı Uyruklu Öğrenci Kontenjanları
- B.2.1. Yatay Geçiş İntibak Örneği

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.2.2. Çift Anadal Mezuniyet Kurul Toplantısı Kararları Tutanak Formu
- B.2.2. Diploma Eki Örneği

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Fakültemiz öğretim elemanları öğretim yöntem ve teknikleri açısından öğrenci ve öğrenme odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. Pandemi öncesinde merkezi dersliklerde bulunan bilgisayar, projeksiyon cihazı, uygulama laboratuvarı vb. imkanlar ile sürdürülen dersler, pandemi süresince Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sağlamış olduğu uzaktan eğitim altyapısına entegre bir şekilde eşzamanlı ve/veya kayıtlı olarak gerçekleştirilmekte ve ÜBYS sistemi üzerinden kontrolü aktif olarak sağlanmaktadır. Bu süreç içerisinde öğrenci pasif bir durumda bırakılmamış, verilen ödevler, sunumlar, tartışma soruları ile aktif katılımları sağlanarak etkileşimli bir ortam oluşturulmuştur. Öğrencilerin süreçten kopmamaları amacıyla haftalık olarak, süreli, küçük çaplı ödevler, tartışma konuları/soruları verilerek aynı zamanda öğrencilerin derslere motive olmaları da amaçlanmıştır. Pandemi öncesindeki ve pandemi sırasındaki dönemde öğretim elemanları dışında sektör temsilcilerinin de derslere aktif katılımları sağlanmıştır. Öğretim elemanlarının derslerde vermiş oldukları ödevler; öğrencilerimizin, sadece ikincil verilerle değil birincil verilerle de nicel ve/veya nitel araştırma sürecinin içerisinde aktif olarak yer almalarını sağlanmaktadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme, öğrenci merkezli olarak gerçekleştirilmektedir. Gerek pandemi öncesi gerekse pandemi süresince öğrencilerimiz, ilgili derslerin öğretim elemanları tarafından verilen proje, araştırma, tartışma temelli ödevleri yerine getirmekte ve söz konusu ödevler, ara sınav ve dönem sonu sınavlarına etki etmek suretiyle, öğrencilerin geçme notlarına dâhil edilmektedir. Öğrencilerimizin almış olduğu teorik ve uygulamalı eğitimlerin değerlendirilmesi klasik, test, ödev verme gibi

farklı yollarla yapılmakta; özellikle uygulamalı derslerde videolu performans sınavları ya da canlı derslerdeki sunumları üzerinden puanlama da yapılmaktadır. Öğrencilerimizin bu süreç içerisinde öğretim elemanlarıyla pek çok farklı araç üzerinden iletişim kurması mümkün olmaktadır; özellikle sınav esnasında ortaya çıkabilecek aksaklıklarda öğrencilerimiz anında dersin öğretim üyesi veya araştırma görevlisi ile iletişim kurarak sorunun çözülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin fakültemizle ilişkili görüş, şikâyet ve önerilerinin alınması ve gereğinin yapılması, fakültemizin başarılı uygulamalarından biridir. Akademik personel ve öğrenci sayısı açısından küçük olmanın avantajını kullanan fakültemiz, öğrencileri ile etkin bir iletişim gerçekleştirmektedir. Dönem başında birinci sınıf öğrencilerimiz ile tanışma toplantısı yapılmakta, ilk günden başlamak üzere kendilerine hangi mecralardan, nasıl iletişim kurabilecekleri bilgilendirmesi yapılmakta ve iletişim süreci başlatılmaktadır. Öğrencilerimiz, fakültemizin web sayfası üzerindeki “Dekana yazın” bölümünden, sosyal medya hesaplarından, whatsapp grupları üzerinden, araştırma görevlilerimizin telefon numarası ve/veya ilgili personelin mail adresleri üzerinden büyük bir kolaylıkla ve aktif bir şekilde görüş ve sorunlarını iletmekte, hızla geri dönüş ve çözüm sağlanmaktadır.

Üniversitemizin Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda fakültemizde lisans eğitimleri boyunca akademik, sosyal ve kültürel çalışmalarında yol göstermek, psikososyal gelişimlerini desteklemek, oluşabilecek sorunların çözümlenmesine yardımcı olmak, mesleki açıdan yönlendirmek, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarına katkıda bulunmak amacıyla her öğrenci için akademik danışman olarak bir öğretim elemanı atanmaktadır. Öğrencilerimiz, danışmanlarına yüz yüze, ÜBYS üzerinden, kurumsal mail adresinden ya da dahili ve/veya kişisel telefon numaralarını arayarak kolayca ulaşabilmektedir. Bunun yanı sıra, gerek danışman öğretim elemanları gerekse de bölüm öğretim üyeleri ve/veya araştırma görevlileri, öğrencilerimizin akademik gelişimleri için sosyal medya, whatsapp gibi kanallar üzerinden çeşitli paylaşımlar ve bilgilendirmeler yapmaktadırlar (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/63131?AspxAutoDetectCookieSupport=1>).

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- B.3.1. Eğitimcilerin Eğitimi -I (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13325/nitel-arastirma-desenleri>)
- B.3.1. Eğitimcilerin Eğitimi -II (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13241/sosyal-hayati-bilimsel-olarak-kesfetmek-nitel-arastirma-yontemleri>)
- B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Söyleşileri -I
- B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Söyleşileri -II
- B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Söyleşileri -III
- B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Söyleşileri -IV
- B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Söyleşileri -V

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.3.2. GMS Final Ödevi Detaylı Tanımı
- B.3.2. GMS Final Ödevi Örneği -I
- B.3.2. GMS Final Ödevi Örneği -II
- B.3.2. GMS Online Sınav Görüntüsü
- B.3.2. GMS Ödev Şeklinde Verilen Sınav Örneği -I
- B.3.2. GMS Ödev Şeklinde Verilen Sınav Örneği -II
- B.3.2. GMS Temel Mesleki İngilizce Dersi Ödevleri Örneği
- B.3.2. GMS Türk Mutfağı Ara Sınav Ölçme Değerlendirme
- B.3.2. GMS Uzaktan Eğitim Dersi Sınavının Karma (Ödev+ Sınav) Yapılmasına Örnek
- B.3.2. Turizm İşletmeciliği Turizm ve Çevre Ödev Değerlendirme

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar:

- B.3.3. GMS Temel Mesleki İngilizce Dersi Not İtirazı Örneği
- B.3.3. Öğrenci Ders ile ilgili Sorusu ve Çözümü Mail Örneği -I
- B.3.3. Öğrenci Ders ile ilgili Sorusu ve Çözümü Mail Örneği -II
- B.3.3. Öğrenci Ders Seçimi ile ilgili Sorusu ve Çözümü Mail Örneği
- B.3.3. Öğrencinin Yaşadığı Sistemsel Sorun ve Çözümü

B.3.4. Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- B.3.4. Danışmanlık Öğretim Elemanı Ekranı -I
- B.3.4. Danışmanlık Öğretim Elemanı Ekranı -II
- B.3.4. Danışmanlık Öğretim Elemanı Ekranı -III
- B.3.4. Mail Örneği
- B.3.4. UBYS Devam Raporu

B.4. Öğretim Elemanları

Fakültemiz bünyesinde görev alan akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirme performanslarına dair çalışmalar yürütülmektedir. 2020 yılında pandemi dolayısıyla uzaktan eğitime geçiş nedeni ile Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen eğitime personelimizin dahil olması sağlanmıştır. Ayrıca tüm personel kendi UBYS sistemleri üzerinden derslerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gösterimi ile ilgili bilgi ve belgelere ulaşabilmektedir (<https://personel.ikcu.edu.tr/Share/B6172F2BE653E5618FF0D79F3681A850>).

Fakültemiz, 2021-2022 akademik yılı güz döneminde pandemi etkisinin azalması ile geçilen hibrit eğitim sistemine de kısa sürede adapte olmuştur ve lisans programları %40 uzaktan eğitim olacak şekilde sorunsuz olarak uygulanmıştır.

B.4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.4.1. 31. Madde Ders Verme Dilekçesi
- B.4.1. 40D Maddesi Ders Verme Dilekçesi
- B.4.1. 2020-2021 Bahar GMS 40D Maddesi Ders Görevlendirme Bölüm Kurulu -I
- B.4.1. 2020-2021 Bahar GMS 40D Maddesi Ders Görevlendirme Bölüm Kurulu -II
- B.4.1. 2021-2022 Güz GMS 31. Madde Ders Görevlendirme Bölüm Kurulu
- B.4.1. Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Öğrenim Bilgileri
- B.4.1. Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Verdiği Dersler -I
- B.4.1. Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Verdiği Dersler -II

B.5. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Öğrenci sayılarının her yıl artması, fakülte bölümlerinin %100 doluluk oranı, yatay-dikey geçiş ile gelen öğrenciler, çift anadal ve yandal öğrencilerinin olmasından dolayı özellikle uygulamalı bir alan olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nde uygulamalı dersler için alt yapı yetersizliği sorunu ile karşılaşılacaktır. Bu sorunu çözüme kavuşturmak için ise uygulama mutfağında yer alan restoran bölümünün de mutfağa dönüştürülmesi çalışmaları devam etmektedir. Fakülte bünyesinde yer alan her bölümde öğrenci sayılarının her geçen yıl artması 35 kişilik olan sınıfların da yetersiz kalmaya başlayacağını ve daha büyük sınıflara ihtiyacın artacağını göstermektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılının bahar döneminde öğrenci sayıları fazla olmasına rağmen büyük sınıf yetersizliğinden dolayı bazı yüksek sayıda öğrencisi bulunan derslere küçük sınıflar atanmak ve bu derslerin bu sınıflarda yapılması durumunda kalınmıştır. Mart ayının sonundan itibaren pandemiden dolayı uzaktan eğitime geçilmiş olması aslında avantaj yaratmıştır. Ancak 2021 yılı içerisinde yüz yüze eğitime geçildiği için hem artan öğrenci sayısı nedeniyle hem pandemi kurallarına uyulması da gerektiğinden tüm bölüm derslerinin ve sınavlarının gerçekleştirilmesi için büyük sınıflara ihtiyaç duyulmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü olarak 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi sonunda akreditasyon çalışmaları için toplantılar yapılmış olup bir başlangıç çalışması oluşturulmuştur. Fakat bu çalışmalar nihai bir sonuca henüz ulaşamamıştır.

Fakültemiz program mezunlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15993/mezun-bilgi-sistemi>). Web sayfası oluşturulmuş olup henüz başlangıç aşamasındadır. Bu konuda paydaşlar ile çalışmalara devam edilecektir. 2021 yılında oluşturulan Kariyer Danışmanlığı ve Mezun İzleme Komisyonu da bu konuda destek vermeye başlamıştır.

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

- B.5.1. Akademik Kurul Toplantısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13361/akademik-kurul-toplantisi-gerceklestirildi>)
- B.5.1. İKÇÜ Proje Yazımı Bilgilendirme Toplantısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13594/ikcu-proje-yazimi-bilgilendirme-toplantisi>)

- B.5.1. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Derslerin Uzaktan Eğitim Olacağına Dair Karar
- B.5.1. 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi %40 Uzaktan Eğitim Olacağına Dair Üst Yazı
- B.5.1. Akademik Kurul Toplantısı
- B.5.1. İKÇÜ Proje Yazımı Bilgilendirme Toplantısı

B.5.2. Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

- B.5.2. Mezun İzleme Sistemi -I
- B.5.2. Mezun İzleme Sistemi -II
- B.5.2. Mezun İzleme Sistemi -III

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Kaynakları

Fakültemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır. Fakültemiz akademik personelinin üniversitemizin de misyon ve hedeflerine uyumlu olarak üniversite dışı fonlara başvurarak gerçekleştirdiği bir Avrupa Birliği Projesi 2021 yılında kabul edilmiştir. Fakültemizde doktora sonrası (*post-doc*) araştırma imkânları ve kariyer danışmanlıkları bulunmamaktadır.

C.1.1. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

- C.1.1. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi'nden Avrupa Birliği Projesi Başarısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13822/izmir-katip-celebi-universitesi-turizm-fakultesinden-avrupa-birligi-projesi-basarisi>)

C.1.2. Doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: Birimde doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

C.2. Araştırma Yetkinliği

Fakültemizde 2021 yılında akademik personelin araştırma/geliştirme ve yayın konularında yetkinliğini arttırmak için düzenlenen eğitimlerde dış kaynaklı eğitimcilerden yararlanılmıştır.

C.2.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

- C.2.1. Nitel Araştırma Yöntemleri (Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi Kanıt): <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13241/sosyal-hayati-bilimsel-olarak-kesfetmek-nitel-arastirma-yontemleri>

- C.2.1. Nitel Araştırma Desenleri (Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi Kanıt): <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13325/nitel-arastirma-desenleri>
- C.2.1. Eğitim Talepleri
- C.2.1. Hizmet İçi Eğitim Talepleri
- C.2.1. Nitel Araştırma Desenleri Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

C.3. Araştırma Performansı

Fakültemiz öğretim elemanı performanslarını akademik teşvik programı izlemekte ve faaliyet raporları aracılığı ile kaydını tutmaktadır.

Fakültemiz araştırma performansını akademik teşvik programı aracılığı ile izlemektedir.

C.3.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- C.3.1. Faaliyet Raporu (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>)

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- C.3.2. Stratejik Hedefler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/10577/stratejik-hedefler>)
- C.3.2 Araştırma Politikamız (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19096/arastirma-politikamiz>)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemizin toplumsal katkı anlamında tüm bölümlerinde ‘‘Sosyal Sorumluluk Projesi’’ adı altında dersleri vardır. Bu derslerin içeriğinde dersin öğretim elemanı tarafından öğrencilere verilen ödevlerle ölçme ve değerlendirme teknikleri ve uygulama saatleri bulunmaktadır. Bu bağlamda fakülte öğrencileri gönüllülük, sosyal sorumluluk ve ilgili temel kavramları, Türkiye ve Dünya’dan STK örneklerini ve bunların faaliyetleriyle projelerini tanımakla birlikte gönüllü olarak var olan projelerde de yer almaktadır. Bu şekilde gönüllülüğün önemini anlayan öğrenciler, teorik anlamda öğrendiği bilgileri uygulama imkanı da bulmak için öğretim elemanları tarafından yönlendirilmektedir. Ayrıca bu farkındalık yaratıldığında öğrenciler kendi sosyal sorumluluk faaliyetleri ve projelerini de hayata geçirmektedirler. Bu anlamda verilecek örnekler genç bir fakültenin çeşitli toplum paydaşlarıyla iletişimin ve sosyal sermayenin sağlanması konusundaki faaliyetlerin henüz başlangıç aşamasında olduğu için ve finansal sermayenin sağlanamamasından dolayı daha küçük ölçekli ve hatta bireysel hareketler olarak kalmış, henüz orta ve büyük ölçekli projeler hayata geçirilememiştir. Pandemi öncesinde dersliklerde STK temsilcilerinin bilgilendirme semineri tarzında anlatımıyla öğrencilerin derslerine de katılması sağlanıyordu. Ancak pandemi sonrasında bu yüz yüze etkinlikler uzaktan eğitime geçiş sonrasında sağlanamadı. İlerleyen dönemlerde toplumsal katkı anlamında daha etkin olmak için olanaklar ve bağlantılar bireysel olarak öğretim elemanlarınca araştırılmaktadır, ancak bu amaca yönelik olarak fakültede bir komisyon, birim ya da oluşum mevcut değildir.

Fakültemizin gelenekselleşen kariyer günleri ile yemek yarışması etkinlikleri topluma katkı sağlayan etkinlikler arasında yer almaktadır. Kariyer günleri etkinlikleri kapsamında her yıl sektörün dikkat çeken paydaşları katılım sağlamaktadır. Yemek yarışması da halkın katılımına açıktır.

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- D.1.1. Yemek Yarışması (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/27236/izmir-katip-celebi-universitesi-7-geleneksel-uluslararasi-yemek-yarismasi>) (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/27479/izmir-katip-celebi-universitesi-7-geleneksel-uluslararasi-online-yemek-yarismasi-sonuc-ilani>)
- D.1.1. Kızılay Afet Eğitimi Toplantı Katılım Formu
- D.1.1. Kızılay Afet Eğitimi
- D.1.1. Sosyal Sorumluluk Dersi Rapor Örneği
- D.1.1. Turizm İşletmeciliği Sosyal Sorumluluk Projesi Öğrenci Ödev Örneği
- D.1.1. V. Kariyer Haftası Afiş
- D.1.1. V. Kariyer Haftası
- D.1.1. Yemek Yarışması

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültemiz yönetim ve idari yapısı Üniversitemiz Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamında yapılanmıştır. Fakültemizde, Üniversite Akademik Teşkilat Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10127&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>) dışında farklı bir yönetim yaklaşımı geliştirilmemiştir.

Fakültemizin yönetim modeli Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuş olup fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>).

Fakültemizdeki etkinliklere ait süreçler tanımlıdır; süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve KDYS üzerinde paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>).

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar:

- E.1.1. Organizasyon Şemaları (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#organizasyonsemalari>)

E.1.2. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar:

- E.1.2 İş Akış Şemaları (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>)
- E.1.2. Dekanlar Konseyi Katılım Görevlendirme

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (ÜBYS) kullanmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi kolaylıkla kullanılabilir. Fakültemiz tarafından yapılan etkinliklerin takibi ve fakültemizle ilgili yapılacak haberlerin bildirilmesi için “Etkinlik Takip Formu” ve “Haber Bildirim Formu” oluşturulmuş ve KDYS’ ye yüklenmiştir (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#formlar>).

E.2.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- E.2.1. Turizm Fakültesi Formlar (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#formlar>)
- E.2.1. Haber Bildirim Formu Mail
- E.2.1. Etkinlik Takip Formu - Kariyer Günleri
- E.2.1. Haber Bildirim Formu Örnek

E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültemizin tüm süreçlerinde şeffaflık esas alınmaktadır. Dolayısıyla, fakültemizle ilgili olarak kamuoyunu ilgilendiren her tür konuda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Fakültemizin tüm süreçlerinde şeffaflık esas alınmaktadır. Dolayısıyla, fakültemizle ilgili olarak kamuoyunu ilgilendiren her tür konuda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. İlkel olarak fakülte web sayfası, fakültemizle ilgili her tür konuda ilk olarak bilgi aktarılan ve bilgilerin güncel tutulduğu bir mecraadır. Fakülte web sayfasının içeriğini hazırlamak ve güncellemek amacıyla bir araştırma görevlisi görevlendirilmektedir.

E.3.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar:

- E.3.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>)

(<https://www.facebook.com/%C4%B0K%C3%87%C3%9C-Turizm-Fak%C3%BCltesi-1556954574551156>) (<https://www.instagram.com/ikcuturizm fakultesi/>)

- E.3.1. Dekanlar Konseyi (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13797/turizm-fakulteleri-dekanlar-konseyi-turizmde-nitelikli-egitim-calistayi>)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemizin güçlü ve zayıf yönleri aşağıda sunulan GZFT analizi ile özetlenmiştir.

1. Kalite Güvencesi Sistemi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none">1. Fakültemiz bünyesinde Birim Kalite Komisyonunun oluşturulması2. Akademik ve idari personelin kalite politikasını bilmesi3. Fakültemizin güçlü misyon, vizyon ve hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte akademik ve idari kadroya sahip olması4. Akademik ve idari kadro içerisinde kurulan etkin iletişim ve geri bildirim mekanizması5. İç paydaşlarımız olan öğrencilerimizle güçlü bağların kurulmuş olması6. İç ve Dış Paydaşlardan oluşan Danışma Kurulunun oluşturulması.	<ol style="list-style-type: none">1. Akademik ve idari personelin sayıca az olması	<ol style="list-style-type: none">1. Hazırlanan BİDR ve yapılacak iyileştirme önerileri sayesinde kalite hedeflerine daha fazla yaklaşmak2. Pandemi sonrasında yeni dünya düzeninde teknolojinin kullanımının artması ve uzaktan çalışma sürecinin ivme kazanması.	<ol style="list-style-type: none">1. Pandeminin devam etmesi dolayısıyla kalite çalışmalarının aksaması2. Dış paydaşlardan olan turizm sektör paydaşlarının parçalı ve sürdürülebilir olmayan yapısı nedeniyle kalite alanında ortak çalışma ve işbirliklerinin yapılamaması.3. Pandemiden en fazla darbe alan sektörlerden biri olan turizm sektörünün gelecekteki kaliteli istihdam planlama ayağını oluşturmak bağlamında ihtiyaçların öngörülememesi.

2. Eğitim-Öğretim

İÇ ÇEVRE	DIŞ ÇEVRE
----------	-----------

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Yabancı dilde eğitim vermesi 2. Genç ve dinamik, gelişime açık öğretim elemanlarına sahip olması, 3. Uluslararası tecrübeye sahip öğretim elemanlarının olması ve bazı öğretim elemanlarının uluslararası eğitim kurumlarında lisansüstü eğitim yapmış olması 4. Öğretim elemanlarının sektör tecrübelerine sahip olması 5. Uluslararası değişim programlarına sahip olması 6. Ders içeriklerinin Bologna Sürecine uygun hale getirilmiş olması 7. Yabancı uyruklu öğrenci kontenjanının olması 8. Fakültenin Turizm Endüstrisi içinde olması 9. Öğretim elemanlarının kolaylıkla ulaşılabilir olması 10. Mesleki staj zorunluluğunun olması (uygulamalı eğitim) 11. Öğretim elemanlarının yurtdışı tecrübesinin olması 12. İzmir’de kurulan ilk turizm fakültesi olması 13. Fakültemizin şehir içindeki merkezi konum avantajının tercih sebebi olması. 14. Türkiye’deki devlet üniversiteleri içinde, Turizm işletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak sanatları bölümlerinin %100 İngilizce eğitim veren ilk turizm fakültesi olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uygulama Otelinin olmaması 2. Kendisine ait binasının olmaması 3. İdari personel eksikliği 4. Kütüphane hizmetlerinin durumu ve kaynak yetersizliği 5. Öğrencilerin yabancı dil düzeylerinin yetersiz olabilmesi 6. Dil puanı ile öğrenci alan Turizm Rehberliği bölümünün eğitim dilinin Türkçe olması 7. Uygulamalı ve teknik geziler için araç tahsisinin kolay olmaması 8. Henüz mezun ve sektörde önemli pozisyonlarda çalışan öğrenci sayısı yeterli olmadığından ilişki ağının kurulamaması 9. Stajlar konusunda yurtiçi ve yurtdışından işletmelerle şuan için işbirliklerinin yetersiz olması 10. Uygulama mutfağı ve restoranının aynı anda en fazla 20 öğrencinin kullanımına olanak sağlaması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genç nüfus ve ülkemizde yükseköğrenim eğitimine talebin artması 2. Eğitimde yeni teknolojik gelişmelerin sunduğu imkânlar 3. Hizmet sektöründe nitelikli eleman ihtiyacının artması 4. Eğitimde yeni teknolojilerinin kullanılması 5. Turizm sektörünün emek yoğun bir yapıya sahip olması ve yüksek oranda istihdam sağlaması 6. İzmir ve Ege bölgesinin turizm alanında köklü bir geleneğe sahip olması, öğrencilere iş imkânı sunması 7. Dünyada ve Türkiye’de turizmin tüm krizlere rağmen büyüme trendinde olması 8. AB uyum süreci ve mesleki yeterlilikler çerçevesinde yapılan çalışmışlar kapsamında diplomalı personelin artan önemi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizm sektörünün kırılgan yapıya sahip olması 2. Vakıf üniversitelerinin idari ve akademik personele daha iyi olanaklar sunması 3. Turizmde kaçak faaliyetler nedeniyle yaşanan mağduriyet 4. Üniversiteler arası rekabetin artması 5. Türkiye’deki turizm eğitimi alan öğrencilerin artışının gelecek ve iş bulma konusunda yarattığı kaygı 6. Turizmin sosyal, ekonomik ve politik krizlerden etkilenmesi 7. Adayların yetenek ve ilgilerine değil, puan ve sıralamaya göre bölümlerin kazanılması 8. Öğrenci kontenjanlarına YÖK tarafından müdahale edilmesi 9. Diğer üniversitelerin benzer programlarının olması 10. Yabancı dilde eğitim verebilecek akademik personel bulma zorluğu

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

<p>15. Turizm işletmeciliği ve Gastronomi ve Mutfak sanatları bölüm derslerin tamamı (%100) İngilizce olduğu için öğrencilerin uluslararası geçerliliği olan diploma ve eğitim programına sahip olmaları</p> <p>16. Seçmeli 2. Yabancı dil eğitiminin sunulması</p> <p>17. Uygulama konukevi ve Uygulama mutfağına sahip olması</p> <p>18. Lisansüstü programların var olması</p> <p>19. Kariyer Danışmanlığı ve Mezun İzleme Komisyonu oluşturulmuştur.</p>			
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

3. Araştırma ve Geliştirme

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<p>1. Gelişmeye, yeniliğe açık bir vizyon ve yönetime sahip olması</p> <p>2. Uluslararası indekslerde taranan "International Journal Of Contemporary Economics And Administrative Sciences" dergisinin editörlüğünün fakülte öğretim üyelerince gerçekleştirilmesi</p> <p>3. Yabancı dil seviyesi yüksek öğretim elemanlarına sahip olunması</p> <p>4. Genç ve dinamik, gelişime ve araştırmaya açık öğretim elamanı kadrosuna sahip olması</p>	<p>1. Fakültenin bütçesinin yeterli olmaması</p> <p>2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine verilen desteğin yetersizliği</p> <p>3. Yabancı dil bilen idari personel sayısının azlığı</p> <p>4. Öğretim elemanlarının teknolojik olarak desteklenmemesi</p> <p>5. Bilimsel kitap ve periyodik alımının sınırlılığı</p>	<p>1. Çok sayıda uluslararası turizm kongresinin düzenlenmesi</p> <p>2. Türkiye'nin 3. büyük şehrinde kurulmuş olması</p> <p>3. Turizm destinasyonlarına yakın bir şehirde kurulmuş olması</p> <p>4. Turizm potansiyeli yüksek bir şehirde kurulmuş olması</p> <p>5. Uluslararası bir havaalanına sahip bir şehirde kurulmuş olması</p> <p>6. Öğrencilerin staj olanaklarının yeterli olması</p>	<p>1. Köklü üniversitelerin fiziki altyapısının ve bilimsel araştırma imkânlarının daha iyi olması</p> <p>2. Turizm alanındaki işletmelerin bilgi paylaşmaya olan olumsuz yaklaşımı ve araştırmaya yönelik veri elde etmenin zorluğu</p> <p>3. TÜBİTAK gibi proje başvurularında alan karmaşası ile ilgili sıkıntıların olması</p> <p>4. Yiyecek ve içecek gıda üretim ve sunum alanında faaliyet gösteren</p>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

<p>5. Öğretim elemanlarının uluslararası yazarlarla işbirliği içerisinde yayın yapabilmesi</p> <p>6. Yurtdışı tecrübeye sahip akademik personelin varlığı</p> <p>7. Proje yürütme ve tamamlama tecrübesine sahip personelin varlığı</p> <p>8. Deney, pilot üretim gibi faaliyetleri gerçekleştirmek için uygulama mutfağı ve restoranının varlığı</p> <p>9. Üniversite kütüphanesinin elektronik ve elektronik olmayan kaynaklara sahip ve çevrimiçi erişim imkanlarının olması</p>	<p>6. Kütüphanede turizm araştırmalarıyla ilgili kitapların yetersizliği</p> <p>7. İnternet bağlantısının sorunlu olması</p> <p>8. Üniversite kütüphanesinin bazı elektronik kaynaklarda online erişimin kısıtlı olması</p> <p>9. Sektörlere yönelik bilimsel organizasyonların yeterli olmaması</p> <p>10. 50/d kadrolu araştırma görevlilerinin gelecek kaygısı taşınması nedeniyle araştırmalara odaklanamaması</p>	<p>7. Kariyer danışma hizmeti ile ilgili yapılan çalışmaların olması</p> <p>8. İzmir ve Ege Bölgesinin turizm araştırmalarında köklü bir geleneğe sahip olması</p> <p>9. İzmir’de bulunan diğer üniversitelere ait kütüphanelerden ve araştırma merkezlerinden yararlanabilme imkânının varlığı</p> <p>10. İzmir ve onu çevreleyen Ege Bölgesinin mutfak zenginliği ve kaynakları açısından üstün özellikler taşınması, programın amaçladığı inceleme, araştırma, geliştirme ve uygulama faaliyetleri için uygun bir ortamın olması</p> <p>11. Toplumda sağlıklı ve düzenli beslenme, gıda terörü, obezite, GDO vb. konularda artan bilinç düzeyi</p>	<p>işletmelerle iş birliği imkânlarının sınırlı olması</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

4. Toplumsal Katkı

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Üniversitenin tanıtım yüzü olabilecek etkinlikler gerçekleştirilmesi 2. Sosyal medya ve basında çıkan olumlu haberler 3. Sosyal sorumluluk projelerinin artırılarak geliştirilmesi 4. Fakültenin huzurlu ve güvenli bir ortama sahip olması 5. Toplumla iyi ilişkiler (sosyal sorumluluk projeleri ve diğer) 6. Turizm fakültesinin oluşturduğu serbest kitaplığın bütün üniversite öğrencilerine sunulması 7. Fakültenin öğrencilerine burs imkânı sağlaması 8. Öğrencilere kısmi zamanlı olarak çalışma imkânının sunulması 9. Turizm eğitimi alan öğrencilerin nitelikli iş gücü imkânı sağlayarak topluma hizmet etmeleri 10. Akademik ve idari personel ile öğrencileri bir araya getiren sosyal etkinliklerin düzenleniyor olması 11. Fakülte tanıtım günlerinin gerçekleştirilmesi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sosyal hizmetlerin yetersiz olması 2. Sosyal alt yapı ve aktivitelerin yetersizliği 3. Fuarlara ve diğer tanıtım etkinliklerine aktif katılımın yetersizliği 4. Toplumda tanınırlık ve bilinirliğin zayıf olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kamu kurum ve kuruluşlarıyla yapılabilecek olan protokoller kapsamında sosyal turizm faaliyetlerinin düzenlenmesi 2. İzmir'in coğrafi konumu ve gelişmişlik düzeyi açısından iyi bir durumda olması 3. Toplumda sosyal ve kültürel konulara olan duyarlılığın artmakta olması 4. İzmir ilinin sosyal ve kültürel düzeyinin yüksek olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizm sektörünün halktan kopuk olması 2. Turizmin lüks tüketim olarak görülmesi 3. Turizmin toplum belli kesimlerinde kısmen kötü imaja sahip olması 4. İzmir ilinde bütçe ve personel olanaklarının sınırlı olması 5. İzmir ilinde kurumlar arası işbirliğinin zayıf olması 6. Sportif, kültürel, bilimsel, sosyal ve sanatsal faaliyetlerinin desteklenmesinde destekleyici bulma zorluğu 7. Kültürel, sosyal ve sportif organizasyonlar düzenleyen kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının üniversitelerle işbirliği yapma eğiliminin zayıf olması 8. Öğrenciler açısından ulaşım sorunlarının sürmesi
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Yönetim Sistemi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Fakültenin entegre bir Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması. 2. Yönetim kademesinin genç ve dinamik bir yapıya sahip olması. 3. Eğitim-öğretim programlarını içerecek şekilde tüm faaliyetler hakkındaki bilgilerin Fakültemiz web sayfasında yer alması 4. Fakültemizin tüm süreçlerinde şeffaflığın esas alınması. Fakültemizle ilgili olarak kamuoyunu ilgilendiren her tür konuda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmelerin yapılması. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fakültemizde yeterli idari personelin bulunmaması. 2. Fakültemizde yeterli akademik personelin bulunmaması. 3. Kendisine ait binasının olmaması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. İzmir'de yer alan turizm işletmelerine danışmanlık hizmeti sunma potansiyelinin var olması 2. Kamu kurumları, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve özel sektörlerle ortak organizasyonlar yapılabilme imkânı 3. Fakültenin önemli turistik destinasyonlara yakın oluşu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilimsel ve sosyal etkinliklerde destekleyici bulma zorluğu 2. Turizm işletmelerinde görev yapan üst düzey yöneticiler arasında turizm eğitilmiş personelin azlığı
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler

PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRMELER	DİĞER İYİLEŞTİRMELER
<p>2021 Yılı Birim Geri Bildirim Raporunda önerildiği üzere; iç ve dış paydaşları içeren danışma kurulu üye listesi oluşturulmuş olup, 2021 yılı içerisinde çoğunluk üyenin katılımıyla danışma kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Rapor geri bildirimlerine dayanarak; 2022 yılı itibarıyla ulusal ve uluslar arası iş birliği protokolleri yapılmaya başlanmıştır.</p> <p>Üniversitemiz politika belgeleri Fakültemiz web sayfasında paylaşılmaktadır.</p> <p>2022 Yılı itibarıyla Sosyal Sorumluluk Projeleri birim temsilcisi ve Üniversite Sosyal Sorumluluk Projeleri Kulu temsilcisi belirlenmiştir.</p>	<p>Kariyer Danışmanlığı ve Mezun İzleme Komisyonu oluşturularak, mezun izleme ve kariyer olanakları ile ilgili çalışmalar gerek sosyal medya üzerinden gerekse yüz yüze ve çevrim içi yapılan kariyer toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.</p>

<https://fileshare.ikc.edu.tr/index.php/s/L30j6dM832MSg4J>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.