

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	
	2022 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: BİDR/TURF/02 İlk Yayın Tar.: 24.02.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa i / 37

2022 YILI
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

Turizm Fakültesi

24.02.2023

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	1
A. LİDERLİK, KALİTE VE YÖNETİŞİM SİSTEMİ	4
A.1. Liderlik ve Kalite	4
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	5
A.1.2. Liderlik	5
A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi	6
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	6
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	7
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	7
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar.....	8
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	9
A.2.3. Performans yönetimi	9
A.3. Yönetim Sistemleri	9
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi.....	10
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	10
A.3.3. Finansal yönetim.....	11
A.3.4. Süreç yönetimi	11
A.4. Paydaş Katılımı	11
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....	12
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.....	12
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	13
A.5. Uluslararasılaşma	13
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.....	13
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	14
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	14
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	15
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	15
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	16
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	16
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	17
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	17
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	17
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	18
B.2. Programların Yürütülmesi	18
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.....	19
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	20

B.2.3.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	20
B.2.4.	Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	21
B.3.	Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	21
B.3.1.	Öğrenme ortam ve kaynakları	22
B.3.2.	Akademik destek hizmetleri	22
B.3.3.	Tesis ve altyapılar	23
B.3.4.	Dezavantajlı gruplar	23
B.3.5.	Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	23
B.4.	Öğretim Kadrosu	23
B.4.1.	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	24
B.4.2.	Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	24
B.4.3.	Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	25
C.	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	26
C.1.	Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	26
C.1.1.	Araştırma süreçlerinin yönetimi	26
C.1.2.	İç ve dış kaynaklar	26
C.1.3.	Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	26
C.2.	Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	27
C.2.1.	Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	27
C.2.2.	Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	27
C.3.	Araştırma Performansı	28
C.3.1.	Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	28
C.3.2.	Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	28
D.	TOPLUMSAL KATKI	29
D.1.	Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	29
D.1.1.	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	29
D.1.2.	Kaynaklar	30
D.2.	Toplumsal Katkı Performansı	30
D.2.1.	Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	30
	SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	31

Tablolar Listesi

Tablo 1: 2021 Yılı Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyi.....	31
Tablo 2: 2022 Yılı Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyi.....	33

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	
	2022 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: BİDR/TURF/02 İlk Yayın Tar.: 24.02.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 37

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Üst Amiri: Dekan Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER,
İletişim Bilgileri: İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Çiğli Ana Yerleşke Merkezi
Ofisler:2 Kat:2 35620 Çiğli/ İZMİR, +90(232) 329 35 35-6700, memre.guler@ikcu.edu.tr

Birim Kalite Ekibi Başkanı: Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Perihan KENDİRCİ
İletişim Bilgileri: : İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Çiğli Ana Yerleşke
Merkezi Ofisler:2 Kat:2 35620 Çiğli/ İZMİR, +90(232) 329 35 35-6720,
perihan.kendirci@ikcu.edu.tr

Birim web adresi: <https://turizm.ikcu.edu.tr/>

2. Tarihsel Gelişimi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Turizm Fakültesi 14.07.2010 tarihinde kabul edilen ve 22.07.2010 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca kurulmuştur. Fakültemizin vizyonu, turizm ve akademi çevrelerinde; yetiştirdiği bireyler, yaptığı bilimsel çalışmalar ve yenilikler ile tanınan, sahip olduğu deneyim ve uzmanlık ile sözü geçen, geleceğe bakışı ve değişim yeteneği ile liderlik eden dünya çapında turizm alanında lider bir eğitim kurumu olmaktadır. Misyonumuz ise eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile turizm işletmeciliği, turizm rehberliği, gastronomi ve mutfak sanatlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir.

2022 yılında Fakültemizde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Rekreasyon Yönetimi bölümlerinde kadrolu 18 öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi ve 5 araştırma görevlisi ile eğitim öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz Rekreasyon Yönetimi Bölümü 17.03.2021 tarihli Yüksek Öğretim Yürütme Kurulu’nun almış olduğu kararla 2547 Sayılı Kanun’un 7/d-2 maddesi uyarınca kapatılmıştır.

Fakültemizde Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü % 100 İngilizce lisans eğitim vermekte olup, 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı itibari ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü %100 Türkçe Lisans eğitimine başlamıştır. Turizm Rehberliği Bölümü ise mevcut durumda Türkçe eğitim vermektedir. Lisans programlarında toplam 986 öğrenci öğrenim görmektedir. Öğrencilerimizden 42’si yabancı uyruklu olup; Almanya, Nijerya, Fas, Bulgaristan, Güney Kore, İran, İngiltere/Birleşik Krallık, Azerbaycan, Özbekistan, Gürcistan, Ukrayna, Kırgızistan, Malezya, Kazakistan, Suriye, Rusya, Yunanistan, Ürdün ve Pakistan ülkelerinden İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ailesine katılmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı lisansüstü programlarımızda Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Tezli Türkçe Yüksek Lisans, Tezli İngilizce Yüksek Lisans, Uzaktan Öğretim Tezsiz Türkçe Yüksek Lisans ve İngilizce Doktora programları faal durumdadır. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalında Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans

Programları ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalında Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları ile eğitim öğretim devam etmektedir.

Fakültemiz uygulamalı eğitime önem vermektedir. Bu amaçla Turizm Fakültesi Uygulama Otel Odası ve Uygulama Mutfağı 2014 yılı Aralık ayında Üniversitemiz Rektörlüğünün değerli katkılarıyla faaliyete geçmiştir. 2016 yılı ortasından itibaren eğitim amaçlı kullanılmaya başlanmıştır. 2017 yılında Fakültemiz Uluslararası Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi yayın Hayatına başlamış ve 2022 yılında 6. Sayısını çıkartmıştır. 2022 yılında; Fakültemiz VI. Kariyer Günleri etkinliğini uzaktan erişimle yüksek katılım ile gerçekleştirmiştir.

Fakültemizde görev alan idari personel sayısı 2016 yılında Genel İdari Hizmetler sınıfı 6 Yardımcı Hizmetler Sınıfı 2 olmak üzere toplam 8 iken bu sayı 2022 yılında Genel İdari Hizmetler sınıfı 5 Yardımcı Hizmetler Sınıfı 1 olmak üzere toplam 6'ya düşmüştür.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

“Birim ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere birimin bağlı olduğu kurumun misyonu, vizyonu ve değerleriyle uyumlu stratejik hedefleri aşağıda olduğu gibi belirtilmektedir.

Stratejik Amaçlar		Stratejik Hedefler	
Stratejik Amaç-1	Sürdürülebilir Uluslararası Standartlarda Eğitim Vermek	Hedef-1	Üniversitemizin Akademik ve İdari Kadrosunu Optimum Seviyeye Çıkartmak
		Hedef-2	Üniversitemiz Öğrenci Sayısını Arttırmak
		Hedef-3	Uluslararası Öğrenci Sayısını Arttırmak (Toplam öğrenci sayısının %10'u oranında sağlamak)
		Hedef-4	Ulusal ve Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını toplam öğrenci sayısının %2'si oranında, Ulusal ve Uluslararası değişim programlarından yararlanan akademik personel sayısını %10 oranında sağlamak
		Hedef-5	Eğitim kalitesini arttırmak
		Hedef-6	Stratejik Plan Dönemi (2014-2018)sonuna kadar eğitimde akreditasyonu sağlamak
Stratejik Amaç-2	Bilime Katkı Sağlayacak Bilgiyi Üretmek ve İleri Teknoloji Geliştirmek	Hedef-1	Bilimsel yayın sayısını ve kalitesini arttırmak
		Hedef-2	Bilimsel projeleri ve üniversite-sanayi işbirliği kapsamında AR-GE projelerini arttırmak

		Hedef-3	Bilimsel çalışmaların sunulacağı ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetleri arttırmak
Stratejik Amaç-3	Üniversitemizin Benimsediği Temel Değerleri Bütünüyle Yansıtan Kurum Kültürü ile Etkili ve Verimli Bir Yönetim Yapısı Oluşturmak	Hedef-1	Üniversitemizde İç Kontrol Standartlarını oluşturmak ve tüm birimlerde uygulamak
		Hedef-2	Kurum kimliğini ve kurum kültürünü geliştirmek
Stratejik Amaç-4	Paydaşlarımız ve Toplum ile Sağlıklı ve Sürekli İlişkiler Ağı Oluşturmak	Hedef-1	İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini arttırmak
		Hedef-2	Öğrencilerimize sunulan fiziki, sosyal, sportif, kültürel ve kariyer gelişimleri için destek faaliyetlerini gerçekleştirmek
		Hedef-3	Mezun olan öğrencilerimizin istihdamlarına yardımcı olmak ve mezunlarla işbirliğini geliştirmek
Stratejik Amaç-5	Ülkemizin, Bölgemizin Gelişimi ve Refahına Katkı Sağlamak	Hedef-1	Toplum yararına sunulan hizmetleri geliştirmek
Stratejik Amaç-6	Üniversitemizin Ulusal ve Uluslararası Alanda Tanınırlığını Sağlamak	Hedef-1	Ulusal ve uluslararası üniversiteler ve kurumlarla işbirliği yapmak
		Hedef-2	Üniversitemizin ulusal ve uluslararası medyada tanınırlığını arttırmak

Fakültemiz misyonu Eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile turizm işletmeciliği, turizm rehberliği ve gastronomi ve mutfak sanatlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir. Fakültemiz vizyonu Turizm alanında lider bir eğitim kurumu olmaktır.

Fakültemizin amaç ve hedefleri, üniversitemizin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olup bu hedefler kapsamında eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesine arttırmaya yönelik çalışmalarının yanı sıra Üniversite-Sektör işbirliğinin geliştirilmesine, iç ve dış paydaşlar ile iletişimin devamlılığına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Fakültemiz akreditasyon çalışmalarını da gündemine almış olup 2020 yılında bu konuda ön çalışmalar başlatılmıştır.

A. LİDERLİK, KALİTE VE YÖNETİŞİM SİSTEMİ

A.1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı; Fakültemizde; Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümleri olmak üzere üç bölüm bulunmakta ve her bir bölümde lisans ve lisansüstü düzeyinde programlar yürütülmektedir. Fakültemiz Dekanı liderliğinde üniversitemizin ve fakültemizin amaçlarının ve stratejik hedeflerinin yerine getirilmesini sağlayacak şekilde akademik ve idari teşkilatlanması gerçekleştirilmiştir ve ihtiyaçlara göre geliştirilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerde bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısı olmak üzere organizasyon yapısı bulunmaktadır. Fakültemizde oluşturulan Birim Kalite Ekibi içerisinde liderlik vasfını ve kalite güvence kültürü bilincini oluşturmak adına kalite birim sorumlularının arasında fakülte dekan yardımcısı ve fakülte sekreteri bulunmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>). Ekip üyelerinin görev ve sorumlulukları tanımlıdır ve birim çalışanları tarafından bilinmektedir. Ekip üyeleri ve görevleri ayrıca fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır. Birim kalite ekibi Strateji Daire Başkanlığının yönlendirmesi ile fakültenin kalite çalışmalarını yürütmektedir. Belirtilen tüm ifadeler fakültemiz web sayfasında yer almaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>). Ayrıca, üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında oluşturulan kalite komisyonunda fakültemizden bir öğretim üyesi de yer almaktadır.

Liderlik; Fakültemiz ile ilgili konularda akademik ve idari personelle paylaşılacak üzere aktif olarak kullanılmakta olan e-posta grubu bulunmaktadır. Bu grubun dışında çalışmaların hızlandırılması ve eşgüdümün sağlanması amacıyla akademik ve idari birimler içerisinde iletişim grupları oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde gerçekleştirilecek olan etkinliklerden, çeşitli akademik ve sosyal konulardaki bilgilendirmelere, her tür konuda etkin iletişim ve etkileşim sağlanmaktadır. Ayrıca çalışma grupları ve komisyonların da kendi aralarında oluşturdukları iletişim grupları bulunmaktadır. İletişim gruplarına birim amirleri liderlik etmekte ve koordinasyonu sağlamaktadır. Bu süreçte yüz yüze yapılamayan çalışmalar, iletişim grupları sayesinde tam katılım ve katkı sağlanarak sürdürülmektedir.

Birimsel Dönüşüm Kapasitesi; Fakültemiz misyonu ve hedefleri doğrultusunda yükseköğretim sistemi içerisindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak değişim ihtiyaçlarını belirlemekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda atılacak önlemleri uygulamaya geçirmek için gerekli ön çalışmaları yapmaktadır.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları; Fakültemiz bünyesinde Birim Kalite Ekibi bulunmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>). Fakültemiz tarafından tanımlanmış olan yetki ve sorumluluklar ve hazırlanmış olan iş-akış planları fakülte web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>). Üniversitemiz stratejileri ve planlarına uygun olarak fakültemizde planlama uygulama kontrol ve önlem alma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. PUKÖ çevrimleri kapsamında, takvim yılı/egitim-öğretim dönemi temelinde hangi işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler birim görev tanımları ile netleştirilmiştir. Takvim yılı/egitim-öğretim dönemi temelinde belirlenen işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların; öğretim elemanları, idari personel, öğrencileri iş akış şemaları doğrultusunda kapsamaktadır. Birime ait faaliyetlerin nasıl işletileceğine ilişkin olarak hazırlanan rehber, prosedür, talimat, iş akışı gibi, politika belgelerine ait ayrıntıların yer aldığı erişilebilen dokümanlar fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>). Fakültemizde bulunan üç bölüm 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi'ne dair ayrı ayrı değerlendirme sonuç raporu hazırlamıştır. Sonuç raporuna göre gereken iyileştirme faaliyetleri bölümler bazında planlanmaktadır. Bölümlerin yanı sıra fakültemiz yapılan uygulamalar ile ilgili incelenmiş ve sonuçlar Turizm Fakültesi 2022

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Yılı Birim Geri Bildirim Raporu olarak sunulmuştur. Ayrıca, fakültemizde yıllara göre yapılan uygulamalar, etkinlikler, akademik performans vb. ölçütler web sitemizde faaliyet raporu olarak sunulmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>).

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik; Fakültemizin tüm süreçlerinde şeffaflık esas alınmaktadır. Dolayısıyla, fakültemizle ilgili olarak kamuoyunu ilgilendiren her tür konuda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Birim web sayfamız, fakültemizle ilgili her konuda bilgi aktarılan ve güncel tutulan bir sayfadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Duyuru/>). Fakülte web sayfasının ve sosyal medya mecralarının içeriğini hazırlamak güncellemek amacıyla bir araştırma görevlisi görevlendirilmektedir. Görevlendirilen personel üniversitemiz web sayfaları ve sosyal medya hesapları bilgi paylaşım usul ve esaslarına göre paylaşım yapmaktadır (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/180591>). Fakültemiz web sayfasında tüm akademik ve idari personelin e-posta adresleri ile dâhili numaraları paylaşılmaktadır. Ayrıca, verileri fakültemiz tarafından hazırlanan üniversitemiz tarafından düzenlenen fakültemiz güncel tanıtım filmi ve fakültemize dair haberler, duyurular, aday öğrenciler, faaliyet raporları, yönetim ve fakülte kurulu gibi bilgiler şeffaf olarak paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaşların yer aldığı bir danışma kurulu oluşturulmuş ve bir toplantı gerçekleştirilmiştir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15058/danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>).

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- A.1.1.1. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Üniversite Kalite Komisyonu Üye Listesi
- A.1.1.2. Turizm Fakültesi Birim Kalite Ekibi, Görev ve Tanımlar (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>)
- A.1.1.3. Turizm İşletmeciliği Bölümü Organizasyon Yapısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Personel/Akademik/1163>)
- A.1.1.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Organizasyon Yapısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Personel/Akademik/1165>)
- A.1.1.5. Turizm Rehberliği Bölümü Organizasyon Yapısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Personel/Akademik/1164>)
- A.1.1.6. Turizm Fakültesi Akademik ve İdari Organizasyon Yapısı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>)

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.2.1. Akademik Personel İletişim Grubu-I
- A.1.2.2. Akademik Personel İletişim Grubu-II

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

- A.1.2.3. Birim Kalite Ekibi İletişim Grubu
- A.1.2.4. Birim Kalite Ekibi Üye Listesi
- A.1.2.5. GMS Bölümü Akademik Personel İletişim Grubu-I
- A.1.2.6. GMS Bölümü Akademik Personel İletişim Grubu-II
- A.1.2.7. Kariyer-Mezun Komisyonu İletişim Grubu
- A.1.2.8. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu-I
- A.1.2.9. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu-II
- A.1.2.10. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu-III
- A.1.2.11. Turizm Fakültesi E-Posta İletişim Grubu
- A.1.2.12. Turizm İşletmeciliği Bölümü Akademik Personel İletişim Toplu Mail

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

- A.1.3.1. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı ve Toplantı Kararları Tutanağı
- A.1.3.2. Turizm İşletmeciliği Bölümü Katalog Değişimi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı
- A.1.3.3. Turizm Fakültesi Yönetim Kurul Toplantısı Kararları Tutanak Formu-(2022-30)-Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi:

(3) İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.1.4.1. Turizm Fakültesi Birim Kalite Ekibi, Görev ve Sorumluluklar (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18816/birim-kalite-ekibi>)
- A.1.4.2. Turizm Fakültesi İş-Akış Planları(<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>).
- A.1.4.3. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu
- A.1.4.4. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu
- A.1.4.5. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm Rehberliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

- A.1.4.6. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu*
- A.1.4.7. *Turizm Fakültesi Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu*
- A.1.4.8. *Turizm Rehberliği Bölüm Değerlendirme Anketi*
- A.1.4.9. *Turizm Fakültesi Faaliyet Raporları*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi:

(4) Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.1.5.1. *Turizm Fakültesi Akademik Kurul Toplantısı*
- A.1.5.2. *2022 Yılı - Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı*
- A.1.5.3. *Turizm Fakültesi web sayfası* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>)
- A.1.5.4. *Turizm Fakültesi sosyal medya hesapları* (Instagram: <https://turizm.ikcu.edu.tr/>, Facebook: https://tr-facebook.com/people/%C4%B0K%C3%87%C3%9C-Turizm-Fak%C3%BCltesi/100054480699638/?ref=page_internal, LinkedIn: https://tr.linkedin.com/in/ikcuturizmfakultesi?trk=public_profile_browsemap)
- A.1.5.5. *Turizm Fakültesi İletişim Bilgileri* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16914/iletisim>)
- A.1.5.6. *Turizm Fakültesi İş Birlikleri* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-ibirlikleri>).
- A.1.5.7. *Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantısı*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15058/danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>).

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar; Fakültemiz vizyonu ‘*Turizm alanında lider bir eğitim kurumu olmak.*’, misyonu ‘*Eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile turizm işletmeciliği, turizm rehberliği ve gastronomi ve mutfak sanatlarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek.*’ şeklinde sıralanmaktadır. Fakültemiz misyon, vizyon ve politikaları fakülte web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/10576/vizyon-misyon-degerler>). Bu bağlamda fakültemiz misyonuna binaen dış paydaşlarla iş birliği protokolleri imzalanmaktadır. Fakültemiz, üniversitemiz politikalarını (*Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Uluslararasılaşma Politikası*) benimsemektedir ve var olan politikaların paydaşlara duyurulması amacıyla fakültemiz web sayfasında fakülte sekmesi altında kamuoyu ile paylaşılmıştır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/>). Ayrıca vizyon, misyon ve kalite politikamız fakültemizde asılı olarak yer almakta ve tüm personelimizin/öğrencilerimizin bilgilenebilmesi sağlanmaktadır. Oluşturulan politika belgelerinin rehberliğinde fakültemiz düzeyindeki uygulamalar, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmekte olup Birim Geri Bildirim Raporu ile değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik öneriler sunulmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler; Fakültemizin amaç ve hedefleri, üniversitemizin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olup bu hedefler kapsamında

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesine arttırmaya yönelik çalışmalarının yanı sıra Üniversite-Sektör iş birliğinin geliştirilmesine, iç ve dış paydaşlar ile iletişimin devamlılığına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler fakültemiz web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/10577/stratejik-hedefler>). Eğitim-Öğretim Stratejileri kapsamında fakültemiz birimlerinden olan Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü 2022-2023 Güz Döneminde öğrenim göreceğ öğrencilere yönelik katalog değişimi gerçekleştirmiştir. Yeni uygulanan katalog sayesinde öğrencilere güncel bir program hazırlanmıştır. Bilimsel Araştırma Stratejileri kapsamında fakültemizde Erasmus (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14620/ikcu-erasmus-projesi-ile-uzakdoguya-aciliyor>) ve AB projeleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14189/izmir-katip-celebi-universitesi-nin-6-yil-surecek-ab-proje-akreditasyonu-kabul-edildi>) kabul edilmiştir. Ayrıca, fakültemiz birimleri akreditasyon çalışmalarını da gündemine almış olup 2020 yılında bu konuda ön çalışmalar başlatılmıştır, 2022 yılında da hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.

Performans yönetimi; Fakülte performans göstergelerinde akademik performans raporları (akademik teşvik) baz alınmaktadır ve bu raporlar 2022 Birim Faaliyet Raporu içerisinde sunulmuştur (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>). Fakülte birimleri 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Program Değerlendirme raporları hazırlamıştır. Raporlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Ek olarak fakültemizdeki birimler her yıl Yükseköğretim Program Atlası aracılığı ile başarı sıralarını incelemektedirler. Ayrıca, fakülte birimlerinde yer alan öğretim üyeleri akademik performanslarına yönelik üniversitemiz web sitesinde 2022 yılı Akademik Teşvik Ödenekleri Nihai Sonuç Raporu şeklinde sunulmuştur (<https://www.ikcu.edu.tr/Duyuru/32150/2022-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu>).

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.1.1. *Turizm Fakültesi 2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu*
- A.2.1.2. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Geri Bildirim Raporu*
- A.2.1.3. *Turizm Fakültesi Politikaları*
- A.2.1.4. *Hampton by Hilton Aliağa İzmir ile İş Birliği Protokolü İmzalandı - Misyon* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14228/hampton-by-hilton-aliaga-izmir-ile-is-birligi-protokolu-imzalandi>).
- A.2.1.5. *İzmir Marriott ile İş Birliği Protokolü İmzalandı - Misyon* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14345/izmir-marriott-ile-is-birligi-protokolu-imzalandi>).
- A.2.1.6. *Fakültemizden İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne Ziyaret - Misyon* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14348/fakultemizden-il-kultur-ve-turizm-mudurlugune-ziyaret>).
- A.2.1.7. *Tuck Coffee Nitelikli Kahve Eğitimi – Misyon* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14059/tuck-coffee-nitelikli-kahve-egitimi>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik hedefleri ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- A.2.2.1. *Turizm Fakültesi Panel Paydaş Katılımı*
- A.2.2.2. *Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022-2023 Eğitim Kataloğu (Eğitim-Öğretim Stratejileri)*
- A.2.2.3. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Katalog Değişimi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı (Eğitim-Öğretim Stratejileri)*
- A.2.2.4. *Turizm Rehberliği Bölümü 2022-2023 Eğitim Kataloğu (Eğitim-Öğretim Stratejileri)*
- A.2.2.5. *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi'nin 6 Yıl Sürecek AB Proje Akreditasyonu Kabul Edildi (Bilimsel Araştırma Stratejileri)*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14189/izmir-katip-celebi-universitesi-nin-6-yil-surecek-ab-proje-akreditasyonu-kabul-edildi>).
- A.2.2.6. *İKÇÜ Erasmus + Projesi ile Uzakdoğu'ya Açılıyor (Bilimsel Araştırma Stratejileri)* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14620/ikcu-erasmus-projesi-ile-uzakdoguya-aciliyor>)
- A.2.2.7. *Turizm Fakültesi Panel Paydaş Katılımı*

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.3.1. *2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
- A.2.3.2. *2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
- A.2.3.3. *2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm Rehberliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu*
- A.2.3.4. *Akademik Teşvik Sonuç Raporu*

A.3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi; Fakültemiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (ÜBYS) kullanmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi içerdiği birçok modülü ile kolaylıkla kullanılabilir. Fakültemiz tarafından yapılan etkinliklerin takibi ve fakültemizle ilgili yapılacak haberlerin bildirilmesi için “*Etkinlik Takip Formu*” ve “*Haber Bildirim Formu*” oluşturulmuş ve KDYS’

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

ye yüklenmiştir. Personel ve öğrencilere yönelik hazırlanan bu formlar fakülte web sayfamızda da yer almaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18474/formlar-ogrenci-ve-personel>). Ayrıca, fakülte bünyesinde, fakülte birimleri kendi içerisinde ve öğretim üyesi-öğrenciler arasında bilgiyi paylaşma e-posta ve mesaj grupları oluşturulmuştur.

İnsan Kaynakları Yönetimi; Fakültemizde Üniversitemiz çatısında insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19099/insan-kaynaklari-politikamiz>). Fakültemizde insan kaynaklarına ilişkin (akademik ve idari) görev tanımları, personel alımı, belirlenen bir göreve personel seçimi gibi uygulamalara dair iş akış şemaları fakülte web sayfamızda paylaşılmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>). Fakültemiz web sayfasında dış kaynaklı dokümanite edilmiş bilgi listesi de paylaşılmaktadır. Fakültemiz insan kaynaklarının gelişimine dair 2022 yılı hizmet içi eğitim planı yer almaktadır. 2022 yılında eğitim planında yer alan bazı eğitimler gerçekleştirilmiş olup gerçekleştirilemeyen eğitimlerin nedenleri plan içerisinde yer almaktadır.

Finansal Yönetim; Üniversitemiz tarafından finansal kaynakların yönetimi, üç temel unsur olan “Stratejik Plan”, “Performans Programı” ve “Faaliyet Raporu” esasları temelinde yürütülmektedir. Fakültemize dair unsurlar Turizm Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporunda belirtilmiştir. Faaliyet raporu fakültemiz web sayfasında paylaşılmaktadır. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>)

Süreç Yönetimi: Fakültemiz tarafından yürütülen süreçlere ilişkin iş akışları Üniversitemiz Kalite Doküman Yönetimi Sistemi (KDYS) içerisinde yer almaktadır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi:

(5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.3.1.1. Akademik Personel İletişim Grubu-I
- A.3.1.2. Akademik Personel İletişim Grubu-II
- A.3.1.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Akademik Personel İletişim Grubu-I
- A.3.1.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Akademik Personel İletişim Grubu-II
- A.3.1.5. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu-I
- A.3.1.6. Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişim Grubu-II
- A.3.1.7. Turizm Fakültesi E-Posta İletişim Grubu
- A.3.1.8. Turizm Fakültesi Kalite Doküman Yönetimi
- A.3.1.9. Turizm Fakültesi Formlar (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18474/formlar-ogrenci-ve-personel>)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.3.2.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Araştırma Görevlisi Görev Tanımı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

- A.3.2.2. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı*
- A.3.2.3. *Turizm Fakültesi Bölüm Başkanı Seçilmesi İş Akış Şeması*
- A.3.2.4. *Turizm Fakültesi Dış Kaynaklı Doküman Edilmiş Bilgi Listesi*
- A.3.2.5. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Araştırma Görevlisi Görev Tanımı*
- A.3.2.6. *Turizm Rehberliği Bölümü Araştırma Görevlisi Görev Tanımı*

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.3.3.1. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/DD056535A1CEEA333B09D3BE50F1167A>)

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- A.3.4.1. *Turizm Fakültesi UBYS İş Akış Şemaları*
- A.3.4.2. *Turizm Fakültesi İş Akış Şemaları* (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>)

A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı; Fakültemizin iç paydaşları öğrencilerimiz, bölüm öğretim elemanları, ders veren öğretim elemanları, üniversitemizin diğer fakülteleri ve idari birimleri, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Öğrenci Toplulukları; dış paydaşlarımız ise mezunlarımız, diğer üniversitelerin turizm fakülte/yüksekokulları, il Kültür ve Turizm Müdürlüğü, TÜROB, TÜRSAB, TUREB, İZRO, TÜRSAB EGE Y.T.K., TÜRSAB İzmir B.T.K., İzmir Aşçılar Derneği, İzmir Şekerciler ve Pastacılar Odası, Konak Nevvar Salih İşgören Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Beştepeliler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Akyaya İMKB Anadolu Lisesi, turizm işletmeleri, turizm dernekleri, turizm ve/veya yiyecek içecek bölümleri bulunan liseler olarak sıralanmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15296/arastirma-isbirlikleri>). Fakültemizde iç ve dış paydaşlar dâhil olmak üzere danışma kurulu oluşturulmuştur. İç ve dış paydaş katılımını temel alan Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası 21-25 Şubat 2022 tarihleri arasında pandemi nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, özellikle iç paydaşlara yönelik öğretim üyelerinin danışmanlık saatleri fakülte web sayfamızda paylaşılmıştır.

Öğrenci geri bildirimleri; Fakültemiz bünyesinde bulunan tüm birimleri kapsayacak şekilde 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi içerisinde öğrencilerimize üniversitemiz bilgi yönetim sistemi üzerinden memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 21-25 Şubat 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen VI. Kariyer Haftası sonrasında hem iç paydaş olan öğrencilerimize hem de dış paydaş olarak katılımcı işletmelerin memnuniyetine ve yapılacak iyileştirmelere yönelik ayrı ayrı memnuniyet anketi uygulanmıştır. Elde edilen verilere göre gelecek etkinliklere yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Ayrıca, fakültemiz

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

danışma kurulunda fakültemiz öğrencileri yer almaktadır. Son olarak öğrenci geri bildirimleri, her birim içerisinde belirlenen öğrenci temsilcisi ve fakültemiz temsilcisi aracılığıyla fakülte yönetimine sunulabilmektedir. Öğrencilerimizin fakültemizle ilişkili görüş, şikâyet ve önerilerinin alınması ve gereğinin yapılması, fakültemizin başarılı uygulamalarından biridir. Akademik personel ve öğrenci sayısı açısından küçük olmanın avantajını kullanan fakültemiz, öğrencileri ile etkin bir iletişim gerçekleştirmektedir. Dönem başında birinci sınıf öğrencilerimiz ile tanışma toplantısı yapılmakta, ilk günden başlamak üzere kendilerine hangi mecralardan, nasıl iletişim kurabilecekleri bilgilendirmesi yapılmakta ve iletişim süreci başlatılmaktadır. Öğrencilerimiz, fakültemizin web sayfası üzerindeki “Dekana yazın” bölümünden, sosyal medya hesaplarından, WhatsApp grupları üzerinden, araştırma görevlilerimizin telefon numarası ve/veya ilgili personelin mail adresleri üzerinden büyük bir kolaylıkla ve aktif bir şekilde görüş ve sorunlarını iletmede, hızla geri dönüş ve çözüm sağlanmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi; Fakültemiz, üniversitemiz çalışmaları kapsamında oluşturulan mezun iletişim sistemi ile mezun ilişkilerini daha etkin bir şekilde koordinasyon yapma amacı gütmektedir. Mezun iletişim sistemi (eski adıyla Mezun Takip Sistemi) fakülte web sayfamızda sağ üst kısımda yer almaktadır. Mezun öğrencilerimiz buradan kolaylıkla erişim sağlayabilmektedirler. (<https://ubs.ikc.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index>) Ayrıca, üniversitemiz mezun iletişim sistemi çalışmalarında fakültemiz de yer almaktadır. Ek olarak fakültemizde Turizm Fakültesi Mezuniyet ve Mezun İzleme Komisyonu oluşturulmuştur.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi:

(4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.4.1.1. *Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Katılım ve Toplantı Kararları Tutanağı*
- A.4.1.2. *Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Üye Listesi*
- A.4.1.3. *Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Afiş*
- A.4.1.4. *Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Katılımcı Linkleri*
- A.4.1.5. *Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Davet Maili*
- A.4.1.6. *Yedi Kiliseler Kültür Rotası Paneli Haberi*
- A.4.1.7. *Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Haberi*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13997/turizmde-kariyer-olanaklari-ele-alindi>)
- A.4.1.8. *Turizm Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Haberi*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15058/danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi>)
- A.4.1.9. *Turizm Fakültesi Öğretim Üyeleri Danışmanlık Saatleri*
(<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri>)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi:

(4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- A.4.2.1. Öğrenci-Öğretim Üyesi İletişim (UBYS)
- A.4.2.2. Öğrenci-Öğretim Üyesi İletişim (E-Posta)
- A.4.2.3. Turizm Fakültesi Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu
- A.4.2.4. Turizm Fakültesi Bölüm Memnuniyet Anketi UBYS
- A.4.2.5. Turizm Fakültesi Kariyer Haftası Memnuniyet Anketi E-Posta Örneği
- A.4.2.6. Turizm Fakültesi Oryantasyon Toplantısı
- A.4.2.7. Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Memnuniyet Anketi Raporu
- A.4.2.8. Turizm Rehberliği Bölüm Değerlendirme Anketi

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- A.4.3.1. Mezun Takip Sistemi İyileştirme Toplantı Kararları ve Toplantı Katılım Tutanağı
- A.4.3.2. Turizm Fakültesi Mezuniyet ve Mezun İzleme Komisyonu

A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemizin özel olarak bir uluslararası politikası bulunmamakla birlikte Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikalarını benimsemektedir. Ayrıca, Yüksek Öğretim Kurumu ve üniversitemizin hedefleri doğrultusunda; Erasmus, Farabi, Mevlana programlarından faydalanan gerek dış birimlerden gelen öğrencilerin ve gönderdiğimiz öğrencilerimizin, gerekse de akademik personelimizin işlemleri, ilgili koordinatör öğretim elemanları vasıtasıyla sürdürülmektedir. Fakültemiz öğretim elemanlarının yayınları da uluslararasılaştırma sürecimizin önemli bir parçasıdır. Öğretim elemanlarımızın uluslararası mecralardaki yayınlarının yıllar içerisinde takibi yapılmakla ve faaliyet raporları aracılığıyla yayınlanmakla birlikte, bu konuda yönlendirici bir politikamız bulunmamaktadır. Öte yandan fakültemizde uluslararasılaşma kapsamında iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz yürütücülüğünde devam eden bir Erasmus projesi de bulunmaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.5.1.1. Erasmus Birim Koordinatörleri Üst Yazısı
- A.5.1.2. Mevlana ve Farabi Birim Koordinatörleri Üst Yazısı
- A.5.1.3. Dış Paydaş İş birliği Tuader Dernek Teşekkür
- A.5.1.4. Turizm Fakültesi Erasmus Koordinatörleri
- A.5.1.5. Turizm Fakültesi Mevlana-Farabi Koordinatörleri

- A.5.1.6. *Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi-Dış Paydaş Katılımı Panel Moderatörü*
- A.5.1.7. *Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi-Sempozyum Keynote Konuşmacı*

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

(1) Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.5.3.1. *Erasmus Giden Öğrenci Ders Kaydı Üst Yazısı*
- A.5.3.2. *Erasmus Giden Öğrenci Staj Hareketliliği Kabul Mektubu*
- A.5.3.3. *Erasmus Giden Öğrenci Staj Hareketliliği Üst Yazısı*
- A.5.3.4. *Gastronomi Projesi Duyuru Listesi*
- A.5.3.5. *Gastronomi Projesi Özet Formu*
- A.5.3.6. *İKÇÜ Erasmus + Projesi ile Uzakdoğu'ya Açılıyor*
- A.5.3.7. *KA220 Kabul Listesi*
- A.5.3.8. *KA220 Proje Özet Formu*
- A.5.3.9. *Turizm Fakültesi Erasmus Personel Hareketliliği*
- A.5.3.10. *Turizm Fakültesi Uluslararası İş Birliği Ziyareti*

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı; Programların tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurumu'nun Lisans Programı açılması için belirlediği kriterlere ve İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi esaslarına göre birimdeki programların tasarımı yapılmıştır. Program tasarımı aşamasında yerine getirilen tüm süreçlerden sonra dosyalar Yükseköğretim Kurumu'na gönderilerek program açma onayları alınmıştır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi'ne yönelik 2022-2023 kataloğu ile eğitime başlamıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde öğrencilerin sektörel yetkinliklerinin artırılması hedefiyle dersler güncellenmiş ve 7+1 sistemiyle iş başı eğitim dersi kataloğa eklenmiştir. Turizm Rehberliği Bölümünde ise benzer şekilde yetkinliklerin artırılması için dersler güncellenmiş olup Mesleki İngilizce dersi eklenmiştir (Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri Katalogları <https://ubs.ikc.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=57vLVZx1NdFjIbitEVfB!xBBx!g!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>).

Programın ders dağılım dengesi; Birimlerdeki ders dağılımları İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/F129F3F3AB3802F1EF1203DC2698B606>) göre yapılmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu; Birimdeki tüm programların ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu üniversitemiz ana sayfasında bulunan eğitim kataloğunda yer almaktadır. Fakültemiz web sayfasında da eğitim kataloglarına yer verilmiştir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16055/egitim-katalogu>).

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı; Dersi yürüten öğretim üyeleri öğrencilerin dersin gerekliliklerine uygun olarak iş yükünü tanımlayabilmektedirler. Ödev, proje, derse katılım gibi uygulamalarla dersin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayabilmektedirler. Ayrıca, staj, uygulamalı dersler ve iş başı eğitim gibi uygulamalarla da öğrencilerin sektöre hazırlanmalarına katkı sağlanmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi; Birimdeki bölümlerin izleme ve değerlendirme amacıyla 2021-2022 Akademik Yılı'nda bölümlere ait değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Raporların sonuçlarına bölümlerde gerekli iyileşme çalışmaları başlatılmıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; Eğitim-Öğretim süreçleri İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesine (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/F129F3F3AB3802F1EF1203DC2698B606>) ve üniversitemizin belirlediği akademik takvimlere (<https://oidb.ikcu.edu.tr/Share/3AB23514F871C452EBF6F91117906686>) göre yönetilmektedir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi:

(3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- *B.1.1.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Amaç ve Çıktılarının TYYÇ İle Uyumlu*
- *B.1.1.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi %40 Uzaktan Verilecek Ders Bölüm Kurulu Kararı*
- *B.1.1.3. Turizm Fakültesi Katalog Değişimi Fakülte Kurulu Toplantısı Kararları Tutanak Formu(2022-1)*
- *B.1.1.4. Turizm Fakültesi Tüm Bölümlerin Derslerinin %40'ına Kadar Uzaktan Eğitim Yönetim Kurulu Kararı*
- *B.1.1.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi %40 Uzaktan Verilecek Ders Bölüm Kurulu Kararı*
- *B.1.1.6. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022-2023 Katalog Değişimi Yönetim Kurulu Kararı*
- *B.1.1.7. Turizm Rehberliği Bölümü 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi %40 Uzaktan Verilecek Ders Bölüm Kurulu Kararı*

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak birim genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- *B.1.2.1. Ders Dağılımına İlişkin İlke ve Yöntemler (Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinden)*
- *B.1.2.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Lisans Programı Ders Saati ve Haftalık Ders Sayısına Örnek*
- *B.1.2.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Farklı Disiplinleri Tanıma Öğrenci Transkript Örneği*
- *B.1.2.4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânı*
- *B.1.2.5. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Üniversite Yaşamına Geçiş Dersinin Amacı*
- *B.1.2.6. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Üyelerinin Ders Yükleri-I*
- *B.1.2.7. Turizm Fakültesi Yönetim Kurul Toplantısı Kararları Tutanak Formu(2022-30)*
- *B.1.2.8. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2021-2022 Bahar Yarıyılı Haftalık Ders Programı - Öğretim Üyeleri*

- B.1.2.9. Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022-2023 Güz Yarıyılı Ders Saati ve Haftalık Ders Sayısı
- B.1.2.10. Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Dağılım Toplantı Kararları Tutanağı
- B.1.2.11. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesinin Uzmanlık Alanlarına Örnek-I
- B.1.2.12. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Üyesinin Uzmanlık Alanlarına Örnek-II
- B.1.2.13. Turizm İşletmeciliği Bölümü Seçmeli Derslerde Kültürel Derinlik ve Farklı Disiplinleri Tanıma İmkani
- B.1.2.14. Turizm İşletmeciliği Bölümü Üniversite Yaşamına Geçiş Dersinin Amacı

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi:

(2) Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.1.3.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi
- B.1.3.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Çıktıları
- B.1.3.3. Turizm İşletmeciliği Bölümü Örnek Ders Program Çıktısı Öğrenme Çıktısı Matrisi
- B.1.3.4. Turizm Rehberliği Bölümü Örnek Ders Program Çıktısı Öğrenme Çıktısı Matrisi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi:

(3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- B.1.4.1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Dersi İş Yükü Örneği
- B.1.4.2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Staj Raporu Örneği
- B.1.4.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Staj ve Mesleğe Ait Uygulamalı Öğrenme Fırsatları
- B.1.4.4. Turizm İşletmeciliği Bölümü Dersi İş Yükü Örneği
- B.1.4.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Staj Raporu Örneği
- B.1.4.6. Turizm İşletmeciliği Bölümü Staj ve Mesleğe Ait Uygulamalı Öğrenme Fırsatları – (İşbaşı Eğitim Amacı)
- B.1.4.7. Turizm Rehberliği Bölümü Dersi İş Yükü Örneği

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi:

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

(2) Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- B.1.5.1. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Gastronomi Ve Mutfak Sanatları Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu
- B.1.5.2. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu
- B.1.5.3. 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Turizm Rehberliği Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporu
- B.1.5.4. Turizm Fakültesi Akademik Kurul Toplantısı Haberi (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14828/akademik-kurul-toplantisi-gerceklestirildi>)
- B.1.5.5. Turizm Fakültesi Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu
- B.1.5.6. Turizm Fakültesi Bölüm Memnuniyet Anketi UBYS
- B.1.5.7. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri Katalog Değişimi Fakülte Kurulu Toplantısı Kararları Tutanak Formu(2022-1)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.6.1. Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Dağılım Toplantı Kararları Tutanağı
- B.1.6.2. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Yönetim Kurul Toplantısı Kararları Tutanak Formu (2022-3)
- B.1.6.3. Turizm Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/F129F3F3AB3802F1EF1203DC2698B606>)
- B.1.6.4. İKCÜ 2021-2022 Önlisans ve Lisans Akademik Takvimi (<https://oidb.ikcu.edu.tr/Share/95F23C96E1434545AEC204BDE07DB8C2>)
- B.1.6.5. İKCÜ 2022-2023 Önlisans ve Lisans Akademik Takvimi (<https://oidb.ikcu.edu.tr/Share/3AB23514F871C452EBF6F91117906686>)

B.2. Programların Yürütülmesi

Öğretim yöntem ve teknikleri; Fakültemiz birimleri öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli olmaktadır. Verilen teorik dersleri destekleyecek çevrimiçi seminerler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14205/beslencenin-sosyolojisi-sosyoloji-penceresinden-gastronomiye-bir-bakis>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14070/savas-alani-turizmi>), teknik geziler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14344/izmir-marriott-oteline-teknik-gezi-gerceklestirildi>), eğitimler (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14046/hms-otel-otomasyon-programi-egitimi>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14059/tuck-coffee-nitelikli-kahve-egitimi>) ve sektör buluşmaları (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14065/kilit-hospitality-group-sektor-bulusmasi>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14066/reges-a-luxury-collection-resort-and-spa-cesme-sektor-bulusmasi>) sıklıkla gerçekleştirilmektedir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKCÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Ölçme ve değerlendirme; Fakültemiz ölçme ve değerlendirme sistemi sadece yazılı sınav şeklinde olmamakta, öğrencilerin araştırma yapabilme ve bu sayede kendilerini geliştirmelerine imkân tanıyacak şekilde yürütülmektedir. Belirli derslerde vize ve final uygulamasına ek olarak ödev uygulaması da bulunmaktadır. Verilen ödevlerin bir kısmı öğrencinin tek başına yürütücü olmasını gerektirmektedir. Öte yandan verilen bazı ödevler ise grup çalışması şeklinde olmaktadır. Böylece öğrencilerin bir araştırmayı tek başına baştan aşağıya yönetebilmesi ve aynı zamanda grup içinde de çalışma ve uyum yeteneklerinin gelişmesi amaçlanmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; Fakültemiz lisans programları öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar ÖSYM tarafından belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabul kriterleri ise fakültemiz tarafından tanımlanmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelik ve yönergeler fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>). Yatay/Dikey geçiş programları ile fakültemize gelen öğrencilerin eski eğitim kurumlarında alarak başarılı oldukları ve transkriptleri ile belgeledikleri derslerin içerikleri Fakültemiz intibak komisyonu tarafından incelenerek ders eşleştirmeleri yapılmaktadır. Erasmus değişim programı ile eğitimlerinin bir dönemini yurtdışındaki üniversitelerde ve/veya farklı üniversitelerin yaz okullarından ders alan öğrencilerin aldıkları ve başarılı olduklarını belgelendirdikleri dersler de aynı şekilde intibak komisyonu tarafından değerlendirilerek eşleştirilmektedir. Fakültemiz bünyesindeki öğrencilerin gerek kayıtlanma öncesinde gerekse de öğrenim süresince yurt içi ve yurt dışında almış oldukları dersler tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma; Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-programi>). Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15015/cift-anadal-programi>).

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi:

(3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.1.1. Çanakkale Gezisi Resmi Yazı
- B.2.1.2. Çanakkale Teknik Gezi 3 4 Aralık 2022
- B.2.1.3. Efes Antik Kenti Teknik Gezisi Yazısı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

- B.2.1.4. *Efes Teknik Gezi 28 Nisan 2022*
- B.2.1.5. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Beslencenin Sosyolojisi*
- B.2.1.6. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Felda Iffco Firması Teknik Gezi*
- B.2.1.7. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Gastronomi Trendleri ve Yeni Türk Mutfağını İnşa Etmek*
- B.2.1.8. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Kahve Eğitimi*
- B.2.1.9. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Yöntem ve Teknikleri-Michelin Hikayesi*
- B.2.1.10. *Marjinal Gruplara Öğretim*
- B.2.1.11. *Turizm İşletmeciliği Bölümü HMS Otel Otomasyon Programı Eğitimi*
- B.2.1.12. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Teknik Gezi – I*
- B.2.1.13. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Teknik Gezi – II*
- B.2.1.14. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Teknik Gezi – III*
- B.2.1.15. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Teknik Gezi – IV*
- B.2.1.16. *Turizm Rehberliği Bölümü Çanakkale Gezisi Haberi*
- B.2.1.17. *Yenilikçi Öğretim Yöntemleri Artırılmış Gerçeklik*

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi:

(3) Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.2.1. *GMS 107 İş Güvenliği ve İlk Yardım Dersi Ödevi Hakkında*
- B.2.2.2. *GMS 107 Ödev-II Mutfak Lokanta Pastanelerde Risk Değerlendirmesi Rehberi*
- B.2.2.3. *GMS-303 Menü Planlama ve Maliyet Analizi Dersi Ödevi Hakkında*
- B.2.2.4. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Genel İşletme Dersi Ödev Örneği*
- B.2.2.5. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Turizm ve Çevre Dersi Ödev Örneği*
- B.2.2.6. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi Bütünleme Ödevi*
- B.2.2.7. *Turizm Rehberliği Bölüm Değerlendirme Anketi*

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.3.1. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yatay Geçiş İntibak Örneği*
- B.2.3.2. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Dikey Geçiş İntibak Örneği*

- B.2.3.3. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/14702/yonetmelik-ve-yonergeler>)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.4.1. Turizm Fakültesi Mezuniyet Diploması Örneği
- B.2.4.2. Turizm Fakültesi Mezuniyet Komisyonu Kararları Örneği
- B.2.4.3. Turizm Fakültesi Mezuniyet Komisyonu Mezuniyet Kontrolü Görevlendirmesi
- B.2.4.4. Turizm Fakültesi Bologna Mevzuatı (<https://bologna.ikcu.edu.tr/S/16525/mevzuat>)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları; 2022 Yılı Turizm Fakültesi Faaliyet Raporunda fakültemize ait derslikler ve uygulama laboratuvarının metrekare ölçüleri ve kişi kapasitesine yönelik bilgiler bulunmaktadır (2022 Yılı Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu, ss.5-7, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Share/DD056535A1CEEA333B09D3BE50F1167A>). Bu bağlamda derslikler, dersliklerin kapasiteleri ve fakültemiz lisans programlarındaki derslere/döneme kayıtlı olan öğrenci sayısı göz önünde bulunularak paylaşılmakta ve böylece birimler arasında denge sağlanmaktadır. Ayrıca, fakültemiz öğrencileri ve öğretim üyeleri üniversitemizin sunduğu çevrimiçi kütüphane hizmeti sayesinde hem üniversite içi hem de üniversite dışı alanlarla kolaylıkla erişim sağlayabilmektedirler (<https://lib.ikcu.edu.tr/S/18752/uzaktan-erisim>).

Akademik destek hizmetleri; Fakültemizdeki tüm öğrencilere öğrenim gördükleri bölümdeki öğretim üyelerinden bir kişi danışman olarak atanmaktadır. Danışman öğretim üyeleri öğrencilerin lisans sürecindeki ders seçimi ve kayıtlanma, ders ekleme-çıkarma, kayıt dondurma gibi teknik konulara ek olarak profesyonel iş hayatı gibi konularda da destek olmaktadır. Öğrenciler danışmanı ile ÜBYS’de bulunan mesajlaşma özelliği aracılığıyla, kurumsal e-posta aracılığıyla veya yüz yüze görüşmeler gerçekleştirebilmektedir. Yüz yüze görüşmek isteyen öğrenciler için öğretim üyelerinin danışmanlık saatleri birim web sayfamızda paylaşılmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri>). Ayrıca, öğrencilere destek olmak adına fakültemiz tarafından VI. Kariyer Haftası düzenlenmiştir. (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13997/turizmde-kariyer-olanaklari-ele-alindi>).

Düzenlenen etkinliğin ardından iyileştirme çalışmaları kapsamında hem öğrencilere (iç paydaş) hem de katılımcı işletmelere (dış paydaş) memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarına binaen 2022 yılında fakültemiz Kariyer Danışmanlığı Komisyonu 2023 yılında gerçekleştirilmesi planlanan VII. Kariyer Haftası etkinliği için toplantı gerçekleştirmiş ve kararlar almıştır. Ayrıca, fakülte olarak katılım sağladığımız 16. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi’nin ardından fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER etkinlikte görev alan öğrencilerle birlikte etkinliğe yönelik geri bildirim toplantısı düzenlemiştir.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Tesis ve altyapılar; Üniversitemiz bünyesinde tesis (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) ve altyapı bulunmaktadır. Fakültemiz merkez kampüsünde yer alması nedeniyle birimiz öğrencileri de bu olanaklardan kolaylıkla faydalanabilmektedir. Ayrıca, öğrencilerimiz üniversitemizin sunduğu bilgi yönetim sistemi (ÜBYS) aracılığıyla birçok içeriğe ulaşabilmekte ve kolaylıkla belge talebinde bulunabilmektedir (<https://ubystanitim.ikcu.edu.tr/>).

Dezavantajlı gruplar; Üniversitemiz bünyesinde engelsiz üniversite koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde fakültemizden de temsilci bulunmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizin dezavantajlı gruplar için yaptığı çalışmalardan, düzenlemelerden ve uygulamalardan fakültemiz öğrencileri de faydalanabilmektedir (<https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite>).

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler; Fakültemiz 16. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresine katılım sağlamıştır. Ayrıca, fakültemiz öğrenci toplulukları (İKÇÜ Gastronomi ve İKÇÜ Kültür ve Turizm Topluluğu) sosyal faaliyetler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, fakültemizde herkese doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.1.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu
- B.3.1.2. İKÇÜ Çevrimiçi Kütüphane (<https://lib.ikcu.edu.tr/S/18752/uzaktan-erisim>)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi:

(4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.2.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Memnuniyet Anketi Raporu (Öğrenci ve İşletmelere Yönelik Geri Bildirim)
- B.3.2.2. İKÇÜ Turizm Fakültesi VI. Kariyer Haftası Etkinlik Raporu
- B.3.2.3. Turizm Fakültesi 16. Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi Haberi (Gelecek Etkinliklere Yönelik Öğrenci Katımlı Planlamalar)
- B.3.2.4. Turizm Fakültesi Kariyer Danışmanlığı Komisyonu Toplantı Katılım ve Toplantı Kararları Tutanağı
- B.3.2.5. İKÇÜ Turizm Fakültesi Kariyer Haftası
- B.3.2.6. Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi ÜBYS Mesaj Örneği
- B.3.2.7. Turizm Fakültesi Danışmanlık Saatleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19339/danismanlik-saatleri>)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.3.1. Yemekhane <https://www.ikcu.edu.tr/yemeklistesi>
- B.3.3.2. Yurtlar <https://ikcu.edu.tr/S/16939/yurtlar>
- B.3.3.3. Teknoloji Donanımlı Kütüphane <https://lib.ikcu.edu.tr/S/11046/genel-bilgiler>
- B.3.3.4. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi <https://uzem.ikcu.edu.tr/#popup>
- B.3.3.5. Spor ve eğlence Hizmetleri <https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18516/spor-ve-eglenca>
- B.3.3.6. Bilişim Hizmetleri <https://bid.ikcu.edu.tr/S/10988/genel-tanitim>
- B.3.3.7. Sağlık Hizmetleri <https://adayogrenci.ikcu.edu.tr/S/18520/saglik>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi:

(3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.3.4.1. Turizm Fakültesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Temsilci Görevlendirme
- B.3.4.2. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü (<https://www.ikcu.edu.tr/S/16830/engelsiz-universite>)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.5.1. İKÇÜ Turizm Fakültesi - Uluslararası Turizm Ticaret Fuar ve Kongresi
- B.3.5.2. Turizm Fakültesi Öğrenci Toplulukları Etkinlikleri
- B.3.5.3. Turizm Fakültesi Personeli Doğum Günü Kutlaması

B.4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri; Fakültemizde atama ve yükseltme işlemleri İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri (<https://personel.ikcu.edu.tr/Share/B6172F2BE653E5618FF0D79F3681A850>) esas alınarak uygulanmaktadır. Benzer şekilde fakültemizdeki öğretim elemanı kadroları İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadroları İlan, Başvuru, Değerlendirme ve Atama Süreçleri Hakkında Genelge (<https://personel.ikcu.edu.tr/Share/9AA00DC882AEA7AC8E80E5C03A51EA76>) bağlamında uygulanmaktadır. Ayrıca, fakültemize yeni atanacak öğretim üye ve elemanlarına ilişkin iş akış 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

şemaları oluşturulmuş ve bu iş akışları birimiz web sayfasında paylaşılmıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/15933/ic-kontrol>). Birimiz öğretim üyelerinin ders görevlendirmeleri, dersin içeriği ve öğretim üyesinin uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi; Fakültemizde akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15031/ikcu-turizm-fakultesine-yabanci-uyruklu-lisansustu-ogrencilerinin-ziyareti>). Öte yandan fakültemiz akademik kadrosu öğretim yetkinliklerini geliştirebilmek adına üniversitemizin düzenlediği etkinliklere katılım sağlamaktadırlar (<https://projegenelkoor.ikcu.edu.tr/Haber/15087/tubitak-projesi-yazma-egitimi>). Ayrıca, birimiz akademik kadrosu üniversitemiz dışı etkinliklere, kongre ve sempozyumlara katılım sağlayarak öğretim yetkinliklerine katkı sağlamakta ve güncel bilgi ve kendi alanlarındaki gelişmelere uyum sağlamaktadırlar (2022 Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu ss. 32, <https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>).

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme; Üniversitemizin eğitim faaliyetlerindeki teşvik ve ödüllendirme sürecinde yer alan akademik teşvik ve dil tazminatı gibi örneklere ek olarak birimizde eğitim ve eğitimin uygulamasına dair yapılan faaliyetler gerçekleştirilen uygulamaların değerlendirilmesine ve gelecek uygulamaların planlanmasına teşvik etmek üzere ödüllendirme yapılmaktadır. Fakültemizin katılım sağladığı ve 16. Uluslararası Turizm Ticaret Fuarı ve Kongresi'nde (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15014/ikcu-turizm-fakultesi-16-tti-izmirde>) görev alan öğrenci, öğretim üyesi ve öğretim elemanlarına fakültemiz Dekanı tarafından teşekkür belgeleri takdim edilmiştir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.1.1. Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı ile Yürüttükleri Ders Arasında Uyumun Sağlanması - I
- B.4.1.2. Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı ile Yürüttükleri Ders Arasında Uyumun Sağlanması – II
- B.4.1.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğretim Elemanı Yükseltme
- B.4.1.4. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri
- B.4.1.5. İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadroları İlan, Başvuru, Değerlendirme ve Atama Süreçleri Hakkında Genelge
- B.4.1.6. Turizm Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Alımı İş Akış Şeması
- B.4.1.7. Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Elemanı Yükseltme

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

Kanıtlar

- *B.4.2.1. TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi Turizm Fakültesi ğretim Elemanı Katılım Belgesi rneği*
- *B.4.2.2. TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi Turizm Fakültesi ğretim ye ve Elemanları Katılımı*

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teğvik ve dllendirme

Olgunluk Düzeyi:

(3) Teğvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmığtır.

Kanıtlar

- *B.4.3.1. Turizm Fakültesi ğrenci, ğretim ye ve Elemanlarına Teğekkr Belgesi Takdimi*

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi; Turizm Fakültesi 2022 Yılı Geri Bildirim Raporunda önerildiği üzere 2022 yılında fakültemizin araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik olarak Birim Araştırma Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, 2022 yılında Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu'nu hazırlamıştır. Mevcut durumun incelendiği raporda 2023 yılına yönelik planlamalarına da yer verilmiştir.

İç ve Dış Kaynaklar; Fakültemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır. Fakültemiz akademik personelinin üniversitemizin de misyon ve hedeflerine uyumlu olarak **üniversite dışı fonlara** başvurarak gerçekleştirdiği bir Avrupa Birliği Projesi 2022 yılında kabul edilmiştir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar; Fakültemizde sadece Turizm İşletmeciliği alanında Doktora programı bulunmaktadır (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16233/doktora-programlari>). Doktora sonrası (post-doc) araştırma imkânları ve kariyer danışmanlıkları bulunmamaktadır.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. Araştırma Komisyonu Kurulması Üzerine Alınan Yönetin Kurulu Kararı
- C.1.1.2. Turizm Fakültesi 2022 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme Ve İyileştirme Raporu

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

(1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.3.1. Turizm İşletmeciliği Doktora Programı

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi; Fakültemizde bulunan öğretim üye ve elemanları ile uluslararası ziyaretçilere ‘*Research Methodology and Guidelines for Writing Dissertations and Scientific Papers*’ başlıklı eğitim verilmiştir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15031/ikcu-turizm-fakultesine-yabanci-uyruklu-lisansustu-ogrencilerinin-ziyareti>). Ayrıca, 2022 yılında üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimine fakültemiz bir öğretim üyesi ve iki araştırma görevlisi tarafından katılım sağlanmıştır (<https://proje genel koor.ikcu.edu.tr/Haber/15087/tubitak-projesi-yazma-egitimi>).

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri; Fakültemizde ulusal ve uluslararası çeşitli iş birlikleri ve uygulamalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. Gerçekleştirilen uygulamalar fakülte web sayfamızda paylaşılmaktadır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15031/ikcu-turizm-fakultesine-yabanci-uyruklu-lisansustu-ogrencilerinin-ziyareti>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14652/uluslararası-is-birliği-ziyareti>, <https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14189/izmir-katip-celebi-universitesi-nin-6-yil-surecek-ab-proje-akreditasyonu-kabul-edildi>).

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- C.2.1.1. *Research Methodology and Guidelines for Writing Dissertations and Scientific Papers Eğitim Haber*
- C.2.1.2. *TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi Turizm Fakültesi Öğretim Elemanı Katılım Belgesi Örneği*
- C.2.1.3. *TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi Turizm Fakültesi Öğretim Üye ve Elemanları Katılım*

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- C.2.2.1. *Gastronomi Projesi Duyuru Listesi*
- C.2.2.2. *Gastronomi Projesi Özet Formu*
- C.2.2.3. *İKÇÜ Turizm Fakültesi'ne Yabancı Uyruklu Lisansüstü Öğrencilerinin Ziyareti Haber*
- C.2.2.4. *KA220 Kabul Listesi*
- C.2.2.5. *KA220 Proje Özet Formu*
- C.2.2.6. *Turizm Fakültesi AB Proje Akreditasyonu Haber*
- C.2.2.7. *Turizm Fakültesi Uluslararası İş Birliği Ziyareti Haber*

C.3. Araştırma Performansı

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi; Fakültemizin 2022 yılı faaliyet raporunda öğretim üye ve elemanlarının araştırmaları (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/18193/turizm-fakultesi-faaliyet-raporlari>, ss. 22-33) yer almaktadır. Turizm Fakültesi Stratejik Plan Değerlendirme Formuyla öğretim üyeleri araştırmaları ve programların incelenmesi yapılmaktadır. Fakülte bünyesindeki üç programda yer alan öğretim üyelerinden Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu aracılığıyla ilgili dönemde gerçekleştirilen araştırmalar ön inceleme ve onay sürecinden geçmektedir. Ayrıca, Turizm Fakültesi Akademik Kurul toplantısında (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14828/akademik-kurul-toplantisi-gerceklestirildi>) fakülte bünyesinde bulunan her birimin araştırma performansı paylaşılmakta ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi; Fakültemizde araştırma performansı akademik teşvik sonuçlarından incelenebilmektedir (<https://www.ikcu.edu.tr/Duyuru/32150/2022-yili-akademik-tesvik-odenekleri-nihai-sonuc-raporu>). Ayrıca, fakültemiz bünyesinde oluşturulan Birim Araştırma Komisyonu tarafından Turizm Fakültesi 2022 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme Ve İyileştirme Raporu hazırlanmış ve değerlendirilmiştir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu*
- C.3.1.2. *Turizm Fakültesi Akademik Kurul Toplantısı Haberi*
- C.3.1.3. *Turizm Fakültesi Birim Akademik Teşvik Komisyonu Görevlendirmesi*
- C.3.1.4. *Turizm Fakültesi Stratejik Plan Değerlendirme Formu (2022-Yıl Sonu)*

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.2.1. *Turizm Fakültesi Akademik Teşvik Sonuç*
- C.3.2.2. *Turizm Fakültesi 2022 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme Ve İyileştirme Raporu*
- C.3.2.3. *Turizm Fakültesi Akademik Teşvik Komisyonu Yazısı*

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi; Fakültemiz özelinde toplumsal katkı politikası bulunmamakla birlikte üniversitemiz toplumsal katkı politikasına göre süreçler yönetilmektedir (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/19097/toplumsal-katki-politikamiz>). Fakültemizdeki üç farklı lisans programında da hem toplumsal katkıya yönelik ve hem öğrencilere bilinç kazandırma amacıyla zorunlu olarak sosyal sorumluluk dersi yer almaktadır. Ders kapsamında fakültemizdeki öğrenciler, bir danışman (akademik/ıdari) yürütücülüğünde sosyal sorumluluk projeleri uygulamaktadırlar. Uygulanacak sosyal sorumluluk projeleri, İKÇÜ Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönergesi (<https://proje genel koor.ikcu.edu.tr/Share/1EC3B019527DB42AE144D03B840B9061>) gereğince uygulanmaktadır. Üniversitemizdeki sosyal sorumluluk birimi çalışmalarını kapsamında gerçekleştirecek projeler için öğrencilerimiz öncelikle üniversitemiz sosyal sorumluluk başvuru formunu doldurmakta (<https://proje genel koor.ikcu.edu.tr/S/19505/sosyal-sorumluluk-formlar>) ve bir danışman aracılığıyla uzun süreli-bütçeli/genel sosyal sorumluluk projesi olmak üzere üniversite sosyal sorumluluk birimine iletmektedirler. 2022 Yılında fakültemiz bünyesinde toplumsal katkı performansını izlemek, fakülte üyelerine destek olmak ve toplumsal katkı performanslarının değerlendirilmesine yönelik birim sosyal sorumluluk temsilcileri görevlendirilmiştir. Temsilciler, 2022 yılında gerçekleşen üniversitemiz sosyal sorumluluk toplantılarına katılmışlardır. Ayrıca, fakültemizdeki sosyal sorumluluk birimi temsilcileri toplantı yaparak geleceğe yönelik kararlar almıştır.

Kaynaklar; Fakültenin nispeten yeni olması, iletişimin ve sosyal sermayenin sağlanması konusundaki faaliyetlerin henüz başlangıç aşamasında olması ve finansal sermayenin sağlanamamasından dolayı toplumsal katkıya yönelik etkinlikler daha küçük ölçekli ve hatta bireysel hareketler olarak kalmış, henüz orta ve büyük ölçekli projeler hayata geçirilememiştir. Fakültemizde toplumsal katkıya yönelik sadece insan gücü yer almaktadır. Bunun dışında herhangi fiziksel veya mali bir kaynak bulunmamaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:

(3) Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimsel tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- D.1.1.1. *Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Ders Amaç ve İçeriği*
- D.1.1.2. *Turizm Fakültesi Sosyal Sorumluluk Birim Temsilcileri Görevlendirmesi*
- D.1.1.3. *Turizm Fakültesi Sosyal Sorumluluk Birim Temsilcileri Toplantı Kararları Tutanağı*
- D.1.1.4. *Turizm Fakültesi Turizmde Kariyer Olanakları Ele Alındı Haberi*
- D.1.1.5. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Başvurusu E-Posta Örneği*
- D.1.1.6. *Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Ders Amaç ve İçeriği*
- D.1.1.7. *Turizm Rehberliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Dersi Ders Amaç ve İçeriği*

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

(1) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; Fakülte bünyesinde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 2022 yılında birim sosyal sorumluluk temsilcileri görevlendirilmiştir. Görevlendirilen temsilciler, fakültede gerçekleşmesi planlanan projelerle ilgili akademik/idari kadroya proje başvuru, sonuç raporu yazımı gibi konularda destek olmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen kariyer haftası etkinliği (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/13997/turizmde-kariyer-olanaklari-ele-alindi>), fakültemizin uluslararası turizm ticaret fuar ve kongresine katılımı (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/15014/ikcu-turizm-fakultesi-16-tti-izmirde>), Kızılay Gönüllü Kartı etkinliği (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14144/ikcu-nun-gonullulerine-kizilay-gonullu-karti>), fidan dikimi etkinliği (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14921/turizm-fakultesi-fidan-dikimi-etkinligi-gerceklestirdi>) gibi toplumsal katkıya yönelik faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca, TRT Diyanet TV’de Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Zafer ÖTER, Ödemiş Birgi’yi ve Kültürel Miras Değerlerini anlatan konuşması youtube internet platformunda yayınlanmış olup (<https://www.youtube.com/watch?v=5HzmxSvzRC0>), toplumsal katkı kapsamında fakülte Dekanımız 5. Uluslararası Sağlık ve Termal Turizm Zirvesi için istişare toplantısına katılım sağlamıştır (<https://turizm.ikcu.edu.tr/Haber/14945/5-uluslararasi-saglik-ve-termal-turizm-zirvesi-istisare-toplantisi-gerceklestirildi>).

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:

(2) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- D.2.1.1. Turizm Fakültesi 5. Uluslararası Sağlık ve Termal Turizm Zirvesi İstişare Toplantısı Gerçekleştirildi Haberi
- D.2.1.2. Turizm Fakültesi Fidan Dikimi Etkinliği Gerçekleştirdi Haberi
- D.2.1.3. Turizm Fakültesi İKÇÜ Turizm Fakültesi 16. TTI İzmir’de Haberi
- D.2.1.4. Turizm Fakültesi İKÇÜ’nün Gönüllülerine Kızılay Gönüllü Kartı Haberi
- D.2.1.5. Turizm Fakültesi Turizmde Kariyer Olanakları Ele Alındı Haberi
- D.2.1.6. Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Başvuru Formu Örneği
- D.2.1.7. Turizm İşletmeciliği Bölümü Sosyal Sorumluluk Projesi Sunumu
- D.2.1.8. Turizmciler 2022’den Umutlu Haberi
- D.2.1.9. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2022-2023 Güz Dönemi Sosyal Sorumluluk Projeleri (<https://turizm.ikcu.edu.tr/S/16783/gastronomi-ve-mutfak-sanatlari-sosyal-sorumluluk-projeleri>)
- D.2.1.10. Turizm Rehberliği Öğretim Üyesi Ödemiş Birgi’yi ve Kültürel Miras Değerlerini Anlatan Konuşması (<https://www.youtube.com/watch?v=5HzmxSvzRC0>)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Rapor Döneminde Bir Önceki Döneme Kıyasla Gerçekleştirilen İyileştirmeler

Turizm Fakültesi 2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu Sonuç ve Değerlendirme

2021 yılında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) 5 (beş) ana ölçüt çerçevesinde toplanmıştır. Ana ölçütleri oluşturan toplam 32 adet alt ölçüt bulunmaktadır. Bu bağlamda beş ana ölçütü oluşturan alt ölçütlerin nicelik olarak dağılımı aşağıdaki gibidir;

- A. **Kalite Güvencesi Sistemi:** 8 alt ölçüt
- B. **Eğitim – Öğretim:** 13 alt ölçüt
- C. **Araştırma ve Geliştirme:** 6 alt ölçüt
- D. **Toplumsal Katkı:** 1 alt ölçüt
- E. **Yönetim Sistemi:** 4 alt ölçüt

2021 yılında hazırlanan BİDR'e göre her bir ölçütün olgunluk düzeyi Tablo 1'de özetlenmektedir.

Tablo 1: 2021 Yılı Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyi

Ölçütler	Olgunluk Düzeyi				
	1	2	3	4	5
A)Kalite Güvencesi Sistemi		1 alt ölçüt	7 alt ölçüt		
B)Eğitim- Öğretim	1 alt ölçüt	1 alt ölçüt	11 alt ölçüt		
C)Araştırma ve Geliştirme	3 alt ölçüt	2 alt ölçüt	1 alt ölçüt		
D)Toplumsal Katkı			1 alt ölçüt		
E)Yönetim Sistemi			3 alt ölçüt		1 alt ölçüt
TOPLAM	4 alt ölçüt	4 alt ölçüt	23 alt ölçüt	-	1 alt ölçüt

Tablo 1'e göre 4 alt ölçütün bir düzeyinde, 4 alt ölçütün iki düzeyinde, 23 alt ölçütün üç düzeyinde ve 1 alt ölçütün beş düzeyinde sağlandığı görülmektedir. Dört düzeyinde ise herhangi bir alt ölçüt bulunmamaktadır. Sonuç olarak tüm ölçütler bakımından ağırlıklı olarak beş üzerinden üç düzeyinin (uygulama düzeyi) sağlandığı görülmüştür. Söz konusu değerler yüzdesel oranda incelendiğinde alt ölçütlerin %12,5'inin bir, %12,5'inin iki, %71,9'unun üç ve %3,1'inin beş olgunluk düzeyine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Turizm Fakültesi 2022 Birim Faaliyet Raporunda da yer verilen 2022 Yılı Birim Geri Bildirim Raporu'nda fakültemize yönelik yapılan tespit ve değerlendirmeler bulunmaktadır. Tespit ve değerlendirmelerin genel olarak fakültemiz tarafından hazırlanan raporda bulunması gereken

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

bilgilerin detaylı şekilde sunulduğu, verilen bilgilerin kanıtlarla desteklendiği, fakülte amaçları/hedefleri net şekilde tanımlandığı, paydaş ilişkileri ve hedeflerin yerine getirilmesi konusundaki çalışmaların aktarıldığı, verilen bilgilerin tutarlılık taşıdığı, yazım dilinin akıcı olduğu ve bilgilerin bütünsel şekilde sunulduğu görülmektedir. Ayrıca, fakülteye yönelik bazı öneriler de sunulmuştur. Bu öneriler aşağıdaki gibidir;

- İç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet, şikâyet ve öneri konusunda araştırmaların geliştirilmesi.
- Yapılan eğitimlere ilişkin katılımcı ve eğitimci değerlendirmelerinin yapılması.
- Öğretim yetkinliğine ilişkin etkinliklerin artırılması.
- Fakülte bünyesinde Bilimsel Araştırma Komisyonunun kurulması.
- Araştırmalarda dış kaynaklardan yararlanma konusunda bilgilendirme etkinlikleri geliştirilmesi.
- Toplumsal katkıya yönelik etkinliklerle ilgili haberler/bilgilendirmeler dış paydaşlarla daha fazla paylaşılması.
- Faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin fakülte bünyesindeki komisyonlara yer verilmesi.

Yukarıdaki önerilere binaen, 2022 yılında fakültemizde bulunan öğrencilere bölüm memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket sonrasında yapılan değerlendirmelere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, 2022 yılında gerçekleştirilen VI. Kariyer Haftası sonrasında da genel memnuniyet ve önerilere yönelik hem katılımcı öğrencilere ve hem de katılımcı işletmelere yönelik anket uygulanmıştır. Gelecek kariyer haftası planlamalarında anket uygulamasından elde edilen sonuçlar göz önünde bulundurulmaktadır. 2022 yılında fakültemizde bulunan tüm bölümler gerçekleştirdikleri teknik geziler ve seminerlerle öğretim yetkinliğine ilişkin etkinlikler artırılmıştır. Fakülte bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik Bilimsel Araştırma Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, 28/12/2022 tarihinde Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu hazırlamıştır. Toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri, fakülte web sayfasında ve fakültemiz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak paylaşılmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen kariyer haftası ile birlikte öğrencilerin kariyer hedeflerine yol göstermede görevli olan Kariyer Komisyonu, kalite çalışmalarına yönelik Kalite Komisyonu, araştırma faaliyetlerine yönelik Bilimsel Araştırma Komisyonu, öğrencilerin gerçekleştirecekleri stajlarını inceleyen, izleyen ve onaylayan Staj Komisyonu, toplumsal katkıya yönelik Birim Sosyal Sorumluluk Komisyonu ve öğrencilerin mezun olma sürecinde görev alan Mezuniyet Komisyonu aktif bir şekilde görev almaktadır.

Turizm Fakültesi 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu Sonuç ve Değerlendirme

2022 yılında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) 4 (dört) ana ölçüt çerçevesinde toplanmıştır. Ana ölçütleri oluşturan toplam 46 adet alt ölçüt bulunmaktadır. Bu bağlamda dört ana ölçütü oluşturan alt ölçütlerin nicelik olarak dağılımı aşağıdaki gibidir;

- Liderlik, Kalite ve Yönetişim Sistemi:** 18 alt ölçüt
- Eğitim ve Öğretim:** 18 alt ölçüt
- Araştırma ve Geliştirme:** 7 alt ölçüt
- Toplumsal Katkı:** 3 alt ölçüt

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

2022 yılında hazırlanan BİDR'e göre her bir ölçütün olgunluk düzeyi Tablo 2'de özetlenmektedir.

Tablo 2: 2022 Yılı Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyi

Ölçütler	Olgunluk Düzeyi				
	1	2	3	4	5
A)Liderlik, Kalite ve Yönetişim Sistemi	1 alt ölçüt	4 alt ölçüt	9 alt ölçüt	3 alt ölçüt	1 alt ölçüt
B)Eğitim ve Öğretim		2 alt ölçüt	15 alt ölçüt	1 alt ölçüt	
C)Araştırma ve Geliştirme	1 alt ölçüt	2 alt ölçüt	4 alt ölçüt		
D)Toplumsal Katkı	1 alt ölçüt	1 alt ölçüt	1 alt ölçüt		
TOPLAM	3 alt ölçüt	9 alt ölçüt	29 alt ölçüt	4 alt ölçüt	1 alt ölçüt

Tablo 2'ye göre 3 alt ölçütün bir düzeyinde, 9 alt ölçütün iki düzeyinde, 29 alt ölçütün üç düzeyinde, 4 alt ölçütün dört düzeyinde ve 1 alt ölçütün beş düzeyinde sağlandığı görülmektedir. Söz konusu değerler yüzdesel oranda incelendiğinde alt ölçütlerin %6,5'inin bir, %19,6'sının iki, %63,0'ının üç, %8,7'sinin dört ve %2,2'sinin beş olgunluk düzeyine sahip olduğu anlaşılmaktadır.

2022 yılı kapsamında alt ölçütlerin sahip oldukları olgunluk düzeyleri 2021 yılı ile kıyaslandığında 27 alt ölçütün ortak olduğu ve bu ölçütlerden 18'inin olgunluk değerinin değişmediği, buna karşın olgunluk düzeylerinin 8 alt ölçütte bir basamak, 1 alt ölçütte ise 2 basamak yükseldiği anlaşılmaktadır. Olgunluk düzeyi bir basamak yükselen alt ölçütler; A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, A.3.1. Bilgi yönetim sistemi, A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı, A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri, B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi, B.3.2. Akademik destek hizmetleri, B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar, C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ve C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi olarak sıralanmaktadır. 2022 yılı içerisinde kabul edilen "Augmented Reality Contents for Cultural Travel" başlıklı AB Erasmus+ Programı Mesleki Eğitimde İşbirliği Ortaklıkları (KA220-VET) projesi ile birlikte 2021 yılında olgunluk düzeyi 1 olan C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri alt ölçütünün ise olgunluk düzeyi 2 basamak yükselerek 3 e çıkmıştır.

Sonuç olarak, Fakültemiz sürekli iyileştirme ve geliştirme felsefesini şiar edinerek sunulan kalite ölçütleri çerçevesinde faaliyetlerini geliştirerek sürdürmekte ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamak adına çalışmalar yapmaktadır.

<https://fileshare.ikc.edu.tr/index.php/s/CTXHjtu6IIUT68m>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.